

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 1 ntawm 28 |

1.0 Nqe Lus Teev Txoj Cai

Kaiser Foundation Health Plans (KFHP) thiab Kaiser Foundation Hospitals (KFH) rau siab ntso ua hauj lwm kom muab cov kev pab cuam uas txhawb txoj kev mus cuag kev kho mob rau cov zej tsoom muaj kev qiaq. Txoj kev rau siab no yuav muab nyiaj txiag pab rau cov neeg mob tsim nyog uas muaj nyiaj txiag tsawg tsis muaj kev pov hwm thiab cov tsis tau kev pov hwm txaus thaum tsis muaj peev xwm them taus rau cov kev kho mob kom mus cuag tau kev kho mob kam ceev thiab kev kho mob uas tsim nyog tau.

2.0 Qhov laj thawj

Txoj cai no piav qhia txog cov kev cai tsim nyog muaj thiab tau kev pab nyiaj txiag rau cov kev kho mob kam ceev thiab kev mob tsim nyog los ntawm txoj Medical Financial Assistance (MFA). Cov kev cai yeej ua raws Ntu 501(r) ntawm lub Teb Chaws Asmeksas Txoj Cai Tswj Nyiaj Se thiab lub xeev cov kev tswj cai txog cov kev pab tsim nyog, kev mus cuag tau kev kho, kev tsim nyog tau kev pab cuam, cov txheej txheem ntawm MFA cov nyiaj pab, qhov ntsiab ntawm kev ntsuas cov nyiaj pab npaum li cas, thiab kev kheev ua tau npaum li cas thaum twg tsis them rau cov nqi kho mob.

3.0 Qhov Ntsuas Nrim

3.1 Txoj cai no muaj feem xyuam rau cov neeg ua hauj lwm uas ntiav los ntawm cov chaw nram no thiab cov lag luam uas koom tes nrog lawv (ua ke yog hu ua “KFHP/H”):

3.1.1 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

3.1.2 Kaiser Foundation Hospitals; thiab

3.1.3 KFHP/H cov lag luam uas koom tes nrog.

3.2 Txoj cai tswj fwm no siv rau Kaiser Foundation Hospitals thiab cov chaw kho mob uas sib koom tes nrog uas muaj npe nyob rau hauv *Addenda for Kaiser Permanente Regions, Cov Ntawv Muab Tuaj Nrog Ua Ke 1-8*.

4.0 Cov Ntsiab Lus Txhais

Saib *Daim Ntawv Tso Tom Qab B – Lub Ntsiab Lus ntawm Cov Ntsiab Lus*.

5.0 Cov Lus Teem

KFHP/H yuav ua raws li qhov kev ntsuas ntawm qhov khoos kas MFA los mus txo tej teeb meem muab nyiaj pab es thiaj li tau txais kev saib xyuas mob xwm txheej kub ntshov ceev thiab kho mob tseem ceeb rau cov neeg mob uas tsim nyog yam tsis xav txog tus neeg mob lub hnub nyoog, kev xiam oob qhab, qhov yog txiv neej los yog poj niam, haiv neeg, fab kev ntseeg los sis qhov kev hla teb chaws, kev nyiam coj li txiv neej los yog coj

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWV Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWV 2 ntawm 28 |

li poj niam, neeg xeeb txawm hauv lub teb chaws, thiab seb tus neeg mob puas muaj kev duav roos los tsis muaj los xij.

5.1 Cov Kev Kho uas Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws li MFA Txoj Cai.

5.1.1 Cov Kev Kho Tsim Nyog. Tej zaum MFA yuav thov rau (1) cov kev saib xyuas rau kis mob xwm txheej kub ntxhov ceev thiab kev kho mob tseem ceeb; (2) tej tshuaj thiab khoom siv ub no; thiab (3) tej kev khoom siv kho mob uas tau muab rau ntawm Kaiser Permanente (KP) cov chaw kuaj mob (xws li., cov tsev kho mob, cov chaw kho mob uas sib koom tes nrog, cov chaw kho mob, thiab cov tsev lis hauj lwm saib xyuas kev kho mob), rau ntawm KFHP/H feem saib xyuas tshuaj kho mob uas tsis pw kho, los sis los ntawm KP cov kws kho mob raws li tau piav qhia rau hauv qab no:

5.1.1.1 Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog. Kev saib xyuas, kev kho mob, los sis tej kev saib xyuas uas tau txib los sis tau muab los ntawm KP ib tug kws kho mob uas xav tau rau kev tiv thaiv, kev tshuaj ntsuam xyuas, kev ntsuam xyuas kab mob, los sis kev kho mob rau ib qho kev muaj mob thiab tsis yog saib xyuas kom muaj kev yooj yim rau tus neeg mob los sis rau tus kws kho mob xwb.

5.1.1.2 Cov Tshuaj Sau thiab Cov Khoom Hauv Khw Muag Tshuaj. Cov ntaub ntawv sau yuav tshuaj uas muab qhia rau ntawm KFHP/H ib lub chaw muag tshuaj uas tsis pw kho thiab cov ntaub ntawv sau los ntawm KP cov kws kho mob, tsis yog cov kws kho mob ntawm KP Lub Tuam Tsev Saib Xyuas Mob Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev, tsis yog cov kws kho mob Saib Xyuas Sai Sai ntawm KP, cov kws kho mob uas cog lus nrog KP, ib tug Kws Kho Mob rau fab Tshuaj Kho Hniav (Doctor of Medicine in Dentistry, DMD) thiab ib tug Kws Kho Mob rau fab Phais Hniav (Doctor of Dental Surgery, DDS).

5.1.1.2.1 Cov Tshuaj Tsis Nrov Npe. Kev qhia siv cov tshuaj thuaj pais raws li siab nyiam, rau thaum uas muaj.

5.1.1.2.2 Tej Npe Tshuaj uas Nrov Npe. Hom npe tshuaj kho mob raug sau los ntawm KP ib tug kws kho mob yuav tsim nyog raug pab rau thaum:

5.1.1.2.2.1 “Daim Ntawv Sau Muab Tshuaj” (Dispense as Written, DAW) raug sau tseg rau ntawm daim ntawv sau yuav tshuaj lawm, los sis

5.1.1.2.2.2 thaum tsis muaj daim ntawv sau yuav tshuaj uas siv tau ib yam.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 3 ntawm 28 |

5.1.1.2.3 Cov Tshuaj los sis Khoom uas Yuav Tom Kiab Khw. Yuav tsim nyog rau cov khoom siv no rau thaum:

5.1.1.2.3.1 KP ib tug kws kho mob tau sau daim ntawv yuav tshuaj los sis daim ntawv txib.

5.1.1.2.3.2 Yam khoom siv uas raug muab los ntawm KP ib lub chaw muag tshuaj uas rau cov tsis pw kho; thiab

5.1.1.2.3.3 Yam khoom siv uas ib txwm muaj nyob rau hauv KP lub chaw muag tshuaj.

5.1.1.2.4 Cov Txiaj Ntsim Zoo ntawm Medicare. Siv rau cov neeg muaj Medicare rau cov tshuaj kho mob uas raug duav roos raws li Medicare Phaj D hauv daim ntawv foos zam lub chaw muag tshuaj.

5.1.1.2.5 Cov Tshuaj Kho Hniav. Cov tshuaj kho mob rau kev kho mob tseem ceeb uas tsis pw kho uas raug sau los ntawm DMD los sis DDS rau kev kho hniav.

5.1.1.3 Cov Khoom Kho Mob Khov (Durable Medical Equipment, DME). Muab los ntawm KP ib tug kws kho mob raws li cov kev muab khom DME thiab KFHP/H yog tus uas muab rau ib tug neeg mob uas muaj mob tsim nyog tau kev pab. Txwv rau tej khoom siv uas ib txwm muaj los ntawm KP cov chaw kuaj mob.

5.1.1.4 Cov Hoob Qhia txog Kev Noj Qab Nyob Zoo. Tej nqi ntsig txog rau cov chaw kawm uas tau teev sij hawm tseg thiab tau muab los ntawm KP raws li KP ib tug kws kho mob uas koom tes rau ntawm tus neeg mob qhov kev npaj kho mob tau hais.

5.1.1.5 Muaj Cov Kev Saib Xyuas Uas Raug Zam. Nyob rau qee yam xwm txheej uas txoj cai lij choj muaj kev zam rau, ces tej zaum MFA yuav siv tau rau: (1) Kws Txawj Tu Neeg Mob, Kev Saib Xyuas Zoo thiab tej kev saib xyuas Kev Tiv Thaiv uas raug muab rau ntawm KP ib lub chaw uas tsis yog chaw kuaj mob; thiab (2) DME uas raug sau los sis raug txib los ntawm KP ib tug kws kho mob thiab ib lub chaw muab kev pab los ntawm ib lub chaw uas tau cog lus nrog/cov chaw muag tshuaj raws li piav qhia rau hauv qab no. Kom tsim nyog tau kev zam cai, tus neeg mob yuav tsum ua raws li tej kev cai rau tej nqi kho mob kim heev raws li sau tseg hauv Ntu 5.6.2 nram qab no.

5.1.1.5.1 Tej Kev Saib Xyuas ntawm Tus Kws Txawj Tu Neeg Mob, Kev Saib Xyuas Zoo thiab Kev

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 4 ntawm 28 |

Saib Xyuas Tiv Thaiv. KP ib lub tsev kuaj mob yog tus uas muab kev pab rau ib tug neeg mob uas xav tau kev kho mob thaum yuav tawm ntawm lub tsev kho mob mus.

5.1.1.5.2 Cov Khoom Kho Mob Khov (DME). Daim ntawv txib yuav khoom DME los ntawm KP ib tug kws kho mob kom mus raws li DME cov cai thiab tej khoom siv los ntawm lub chaw uas tau cog lus nrog KFHP/H DME Lub Tuam Tsev Hauj Lwm.

5.1.2 Cov Kev Kho Tsis Tsim Nyog. Tej zaum tsis muab MFA tej kev pab rau:

5.1.2.1 Tej kev pab uas Tsis Yog Kev Kho Mob Kam Ceev los sis Tsim Nyog Kho Mob Raws li KP ib tug kws kho mob teem tseg. Txuas ntxiv no yog tej yam ua piv txwv ntawm tej kev saib xyuas uas tsis yog kis mob xwm txheej kub ntxhov ceev los sis tsis yog kev kho mob tseem ceeb:

5.1.2.1.1 Kev phais kho kom zoo nkauj los sis saib xyuas, suav txog tej kev saib xyuas kab mob tawv nqaj uas muaj lub hom phiaj xav kho tus neeg lub ntsej muag.

5.1.2.1.2 Kev kho rau qhov muaj me nyuam nyuaj thiab ntsig txog tej kev tshuaj ntsuam xyuas kab mob.

5.1.2.1.3 Lub chaw muag khoom siv kho mob.

5.1.2.1.4 Tej kev kho mob uas xaiv kho tau, suav txog kev siv koob hno, kev kho pob txha qaj qaum, thiab kev zuaj ib ce.

5.1.2.1.5 Kev txhaj tshuaj thiab kev kho qhov qau tsis tawv zoo.

5.1.2.1.6 Tej kev kho kom cev xeeb me nyuam.

5.1.2.1.7 Tej kev pab uas lwm pawg neeg tau them, kev tuav pov hwm los sis isalas vim raug mob tom hauj lwm.

5.1.2.1.8 Tej Kev Pab rau Neeg Mob uas Tsis Koom Tes Nrog KP Kev Tuav Pov Hwm. Tej kev kho thaum tsis mob kam ceev los sis tsis ua sai thiab cov tshuaj thiab khoom sab nraum lub tsev kho mob uas kev tuav pov hwm uas tsis yog KP kam duav vim lawv txib kom siv ib co chaw kho mob thiab tsev tshuaj uas tsis koom tes nrog KP.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWV Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWV 5 ntawm 28 |

5.1.2.2 Cov Tshuaj Sau thiab Cov Khoom Hauv Khw Muag

Tshuaj. Tshuaj kho mob thiab tej khoom siv mas tsis xam tias yog kev kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob tseem ceeb, tab sis tsis txawv rau:

- 5.1.2.2.1** Tej tshuaj uas tsis raug tso cai los ntawm Pawg Kws Saib Xyuas Chaw Muag Tshuaj thiab Kev Kho Mob.
- 5.1.2.2.2** Cov tshuaj thiab tej khoom siv uas yuav sab nrauv los mas tsis raug sau los sis tsis raug txib yuav los ntawm KP ib tug kws kho mob.
- 5.1.2.2.3** Cov tshuaj thiab tej khoom siv uas yuav sab nrauv los uas ib txwm tsis muaj nyob rau hauv KP lub chaw muag tshuaj thiab yuav tsum tau txib yuav tshwj xeeb.
- 5.1.2.2.4** Cov ntawv sau yuav tshuaj ntsig txog rau feem neeg thib peb sab nrauv, is saws las tiv thaiv tus kheej los sis cov neeg ua hauj lwm los sis cov nyiaj them rau kis muaj xwm txheej.
- 5.1.2.2.5** Cov tshuaj uas raug zam tshwj xeeb (xws., kev ua kom cev xeeb me nyuam, kev phais kho kom zoo nkauj, kev kho qhov qau tsis tawv zoo).

5.1.2.3 Cov Tshuaj Sau rau Cov Neeg Muaj Npe Tau Medicare Ntu D Tsim Nyog tau los yog Rau Npe nrog Low Income Subsidy (LIS). Feem nqi seem uas yuav tau them rau cov tshuaj rau cov neeg tso npe rau Medicare Advantage Phaj D uas tsim nyog rau los sis tau tso npe rau hauv qhov khoos kas LIS, kom mus raws li cov cai ntawm Cov Chaw rau Medicare & Medicaid Cov Kev Saib Xyuas (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS).

5.1.2.4 Cov Kev Kho Sab Nraum KP Cov Tsev Kho Mob. MFA txoj cai tswj fwm tsuas siv tau rau tej kev saib xyuas uas tau muab rau ntawm KP cov chaw kho mob, los sis KP cov kws kho mob. Txawm tau ntawv sau mus cuag los ntawm KP ib tug kws kho mob los, tag nrho lwm cov kev kho yuav tsis tsim nyog tau MFA. Tej kev pab uas muab hauv cov hoob kas kho mob uas tsis koom tes nrog KP, tej kev kho sai thiab chaw kho mob kam ceev, thiab tej chaw kho mob tom tsev, kev tu mob thaum yuav tas sim neej, kev kho kom zoo li qub, thiab kev pab tu cev uas tsis koom tes nrog KP, yeej raug xyeej tseg tsuas yog muaj kev zam cai hauv Ntu 5.1.1.5 saum toj no.

5.1.2.5 Cov Khoom Kho Mob Khov (DME). DME raug nrhiav los ntawm ib lub chaw muag khoom uas tau cog lus nrog yuav tsis

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 6 ntawm 28 |

raug xam tias yog tau txib los ntawm KP ib tug kws kho mob, tshwj tsis yog tias tau muaj kev zam mus raws li Tshooj Ntawv 5.1.1.5 saum toj saud lawm.

5.1.2.6 Tej Nqi Thauj Mus Los thiab Ntoj Ncig. Qhov khoos kas MFA yuav tsis pab cov neeg mob them tej nqi thauj mus los los sis tej kev ntoj ncig rau kis mob xwm txheej kub ntxhov ceev los sis tsis yog kis mob xwm txheej kub ntxhov ceev (xws li, chaw nyob thiab pluas mov noj).

5.1.2.7 Nqi Muas Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Qhov khoos kas MFA yuav tsis pab cov neeg mob them tej nqi uas ntsig txog rau kev duav roos saib xyuas mob nkeeg (xws li, cov nqi uas txog caij them los sis cov nqi issawslas).

5.1.3 Lwm cov ntaub ntawv ntsig txog cheeb tsam tsim nyog raug pab thiab tej kev saib xyuas uas tsis tsim nyog raug pab thiab tej khoom siv mas raug tso rau Tom Qab lawm. Saib *Addenda for Kaiser Permanente Regions, Cov Ntawv Tso Tuaj Nrog 1-8*.

5.2 Cov kws kho mob. MFA tsuas siv raug tej kev saib xyuas uas tsim nyog uas raug muab los ntawm cov kws kho mob rau cov neeg uas MFA txoj cai tswj fwm siv tau rau xwb. Saib *Addenda for Kaiser Permanente Regions, Cov Ntawv Tso Tuaj Nrog 1-8*.

5.3 Tej Xov Xwm txog Tej Kev Pab thiab Ua Li Cas Thiaj Thov Tau Kev Pab MFA. Lwm cov ntaub ntawv ntsig txog MFA qhov khoos kas thiab yuav thov kev pab li cas mas raug muab sau lub ntsiab lus tseg nyob rau Tom Qab no lawm. Saib *Addenda for Kaiser Permanente Regions, Cov Ntawv Tso Tuaj Nrog 1-8*.

5.3.1 Tej Xov Xwm txog Tej Kev Pab. Muaj cov ntawv luam txog MFA txoj cai, cov ntawv sau thov kev pab, cov lus qhia ua ntawv thov thiab cov lus nthuav qhia (xws li cov lus nthuav qhia txog txoj cai los yog cov ntawv qhia txog txoj kev pab) muaj rau pej xeem tsis tsub nqi dab tsi, saum KFHP/H qhov vas sab, hauv ntawv email, tim ntsej tim muag, los yog ua ntawv xa tuaj ntawm US tuaj.

5.3.2 Kev Ua Ntawv Thov MFA. Yuav thov kev pab rau MFA qhov khoos kas, ib tug neeg mob yuav tsum ua rau pom tias yuav tsum tau kho kiag tam sim ntawd vim tau sau cov nqi uas tsis tau them rau KP tej kev saib xyuas, qhov tau teem caij mus ntsib nrog KP, los sis ib daim ntawv sau yuav txib yuav tshuaj los ntawm KP ib tug kws kho mob rau tej kev saib xyuas uas tsim nyog raws li tau piav qhia rau saum toj saud. Ib tug neeg mob tuaj yeem thov rau MFA qhov khoos kas tau ntau txoj hau kev suav txog thov raws hauv oos lais, tus neeg mus thov kiag, thov raws hauv xov tooj, los sis sau ntawv thov xa mus.

5.3.2.1 KP MFA Qhov Khoos Kas. Cov neeg mob mas yuav tsum thov rau MFA qhov khoos kas hauv KP cov kev saib xyuas uas lawv tab tom txais tej kev saib xyuas los ntawm KP.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 7 ntawm 28 |

5.3.2.2 Kev Ntsuas Cov Neeg Mob Txoj Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Pej Xeem Dawb thiab Kev Ntiav. KFHP/H xav kom txhua tus neeg tau txais issawslas kho mob duav roos rau tej kev saib xyuas mob nkeeg, rau tus kheej li kev noj qab haus huv, thiab rau kev tiv thaiv ntawm tus neeg mob tej khoom muaj nqis. KFHP/H yuav pab cov neeg mob uas tsis muaj issawslas los sis lawv cov neeg lav los mus txheeb xyuas thiab thov cov khoos kas uas muaj pab suav txog Medicaid thiab kev duav roos uas muaj nyob rau ntawm Health Benefit Exchange. Ib tug neeg mob uas ntseeg tias tsim nyog rau Medicaid los sis muaj kev duav roos rau ntawm Health Benefit Exchange ces tej zaum yuav tsum tau thov rau cov khoos kas ntawd. Cov neeg mob uas muaj cov nyiaj tau los tshaj Medicaid tus qauv cai tsim nyog raug pab lawm ces yuav tsis tau thov rau Medicaid.

5.4 Cov Xov Xwm Yuav Tau Muaj Thiaj Thov Tau MFA. Yuav tsum sau tus kheej ntiag tug tej ntaub ntawv, feem nyiaj txiag, thiab lwm yam ntaub ntawv kom tiav es thiaj li yuav txheeb xyuas tau tus neeg mob li feem nyiaj txiag los mus txiav txim txog qhov tsim nyog rau MFA qhov khoos kas, thiab kev tsim nyog rau Medicaid thiab cov nyiaj pab duav roos uas muaj nyob rau ntawm Health Benefit Exchange. Yuav tau tshuaj ntsuam xyuas ib tug neeg mob feem nyiaj txiag rau txhua zaus uas nws thov kev pab.

5.4.1 Kev Muab Tej Ntaub Ntawv Nyiaj Txiag Qhia Tawm. Cov neeg mob yuav tsum muab qhov ntau tsawg ntawm yim neeg thiab yim neeg cov nyiaj khwv tau los qhia rau lawv daim ntawv thov kev pab ntawm MFA, txawm li cas los xij, kev xa tej ntaub ntawv nyiaj txiag los mus txheeb xyuas qhov tseeb ntawm feem nyiaj txiag mas xaiv ua tau tshwj tsis yog tau thov tshwj xeeb los ntawm KP lawm.

5.4.1.1 Kev Txheeb Xyuas Qhov Tseeb Ntawm Feem Nyiaj Txiag yam Tsis Tas Siv Ntaub Ntawv Nyiaj Txiag. Yog cov ntaub ntawv ntsig txog feem nyiaj txiag tsis tas tso nrog rau hauv MFA daim ntawv thov kev pab, ces tus neeg mob feem nyiaj txiag yuav raug txheeb xyuas los ntawm cov ntaub ntawv nyob sab nrauv los. Yog tsis tuaj yeem txheeb xyuas tau ib tug neeg mob feem nyiaj txiag los ntawm cov ntaub ntawv nyob sab nrauv los, ces tej zaum yuav tau hais kom tus neeg mob xa cov ntaub ntawv feem nyiaj txiag mus raws li tau piav qhia tseg rau hauv kev thov kev pab ntawm MFA qhov khoos kas es thiaj li yuav ua rau los txheeb xyuas tau lawv feem nyiaj txiag.

5.4.1.2 Kev Txheeb Xyuas Feem Nyiaj Txiag yam Muaj Ntaub Ntawv Nyiaj Txiag. Yog cov ntaub ntawv feem nyiaj txiag yuav tau muab tso nrog rau hauv MFA daim ntawv thov kev pab, ces qhov tsim nyog raug pab yuav saib raws li cov ntaub ntawv tau muab qhia ntawd.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 8 ntawm 28 |

5.4.2 Kev Muab Cov Ntaub Ntawv Qhia Kom Txaus. Yuav ntsuas seb puas tsim nyog tau txoj kev pab MFA thaum twg txais tau tag nrho cov xov xwm ntawm tus kheej, nyiaj txiag thiab lwm cov xov xwm.

5.4.3 Xov Xwm Tsis Txhij. Yuav tau ceeb toom rau ib tug neeg mob los ntawm kev cia neeg ceeb toom mus rau, raws hauv kev sau ntawv, raws hauv xov tooj yog tias tau txais cov ntaub ntawv tsis txhij tsis txhua. Tej zaum tus neeg mob yuav tau xa cov ntaub ntawv tsis muaj txaus ntawd mus kom tsis pub dhau 30 hnub suav txij thaum: hnub xa daim ntawv ceeb toom tuaj, thaum tau sib tham tim ntsej tim muag, los sis thaum tau sib tham raws hauv xov tooj. Yuav tsis kam muab MFA pab yog ua ntaub ntawv tsis txhij txhua.

5.4.4 Tsis Muaj Cov Xov Xwm uas Xav Tau. Ib tug neeg mob uas tsis tau thov cov ntaub ntawv uas raug piav qhia nyob rau hauv kev thov kev pab hauv qhov khoos kas no, ces tej zaum yuav tau tiv toj rau KFHP/H los mus sib tham txog lwm cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav tau muab qhia kom pom txog qhov tsim nyog raug pab.

5.4.5 Tsis Muaj Xov Xwm Txog Nyiaj Txiag. Qhov tsawg kawg ces tus neeg mob yuav tsum tau muab tej ntaub ntawv feem nyiaj txiag qhia (xws li., cov nyiaj khwv tau los yog muaj, thiab lub chaw uas khwv nyiaj tau los ntawd) thiab lees txog qhov uas siv tau thaum: (1) tsis tuaj yeem txheeb xyuas tau lawv feem nyiaj txiag los ntawm kev siv cov ntaub ntawv sab nrauv los; (2) tsis muaj cov ntaub ntawv nyiaj txiag uas tau thov ntawd; thiab (3) tsis muaj lwm cov ntaub ntawv uas yuav qhia rau pom txog qhov tsim nyog raug pab. Cov ntaub ntawv ntsig txog feem nyiaj txiag thiab kev lees txog qhov uas siv tau mas yuav tsum tau ua los ntawm tus neeg mob yog muaj ib qho nram qab no siv tau rau:

5.4.5.1 Tus neeg mob uas tsis muaj vajtse los sis tus neeg uas tau txais kev saib xyuas mob nkeeg tuaj ntawm ib lub chaw kho mob rau cov tsis muaj vajtse nyob.

5.4.5.2 Tus neeg mob uas tsis muaj nyiaj tau los, tsis tau txais nyiaj dab tsi los ntawm lawv tus tswv num (tsis suav cov neeg uas ua hauj lwm yus tus kheej), cov uas txais cov nyiaj khoom plig, los sis tsis tau thov cov nyiaj se hauv lub xyoos dhau los ntawd rau tsoom fwv los sis lub xeev.

5.4.5.3 Tus neeg mob raug cuam tshuam los ntawm tej kev puas tsuaj uas raug lees paub hauv lub teb chaw los sis kev mob xwm txheej kub ntxhov ceev (Hais Txog rau ntawm Tshooj Ntawv 5.11 hauv qab no).

5.4.6 Neeg Mob Kev Koom Tes. Tus neeg mob yuav tsum mob siab muab cov xov xwm kom txhij txhua. Yog tsis muab tag nrho cov ntaub ntawv thov ntawd qhia rau, ces tej zaum yuav raug txiav txim rau thaum txiav txim txog qhov tsim nyog raug pab.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 9 ntawm 28 |

5.5 Kev Kwv Yees Txiav Txim Qhov Tsim Nyog Tau Kev Pab. Tej zaum kev pab nyiaj txiag yuav raug tso cai rau kis sau cov ntaub ntawv thov tsis tiav rau qhov xwm txheej uas tus neeg mob tsis tau them cov nyiaj tag, tsis teb rau KP qhov kev txhawb thiab tsis tau thov tab sis muaj lwm cov ntaub ntawv uas qhia tau txog qhov tsis txawm peev nyiaj txiag. Yog raug txiav txim tias tsim nyog, ces tus neeg mob tsis tas yuav muab tus kheej tej ntaub ntawv, feem nyiaj txiag, los sis lwm cov ntaub ntawv los mus txheeb xyuas rau feem nyiaj txiag thiab yeej yuav cia li muaj npe tau txais MFA cov nyiaj pab lawm. Lub laj thawj thiab cov ntaub ntawv pab txhawb rau qhov txiav txim txog qhov tsim nyog raug pab mas yuav raug sau cia rau hauv tus neeg mob tus as qhauj thiab lwm cov ntaub ntawv sau tseg ntawm tus neeg mob los yuav raug muab tso nrog ua ke rau. Ib tug neeg mob uas pom tias tsim nyog raug pab thiab pom tias muaj qhov raug zam mas yog tus neeg mob uas tsim nyog ua ntej dhau los lawm los sis muaj feem qhia rau pom tias tsis txawm peem nyiaj txiag.

5.5.1 Tsim nyog ua ntej. Tej xwm txheej uas muaj pov thawj pom tias ib tug neeg mob tau tso npe nkag rau hauv lawm los sis raug txiav txim los ntawm txheej txheem kuaj xyuas feem nyiaj txiag pom tias tsim nyog rau tsoom fwm thiab cov khoos kas pab raws li sau tseg rau hauv qab no ces thiaj li tsim nyog raug pab ua ntej (xws li tsim nyog raug pab ua ntej) rau MFA qhov khoos kas. Tus neeg mob no yuav raug xam tias tsim nyog raug pab ua ntej yog tus neeg mob no raug raws li ib yam qauv xws li nram qab no:

5.5.1.1 Tau tso npe rau hauv ib qho khoos kas Hauv Zej Zos MFA (Community MFA, CMFA) uas cov neeg mob raug xa mus thiab tsim nyog raug pab ua ntej los ntawm (1) tsoom fwm nom tswv, lub xeev, los sis tsoom fwm hauv ib cheeb tsam lawm, (2) ib lub koom haum sib koom tes hauv zej zos, los sis (3) rau ntawm KFHP/H ib lub koom txoos txhawb nqa kev noj qab haus huv rau hauv zej zos.

5.5.1.2 Tau tso npe rau hauv KP Community Benefit ib qho khoos kas los txhawb nqa kom mus cuag tau kev saib xyuas rau cov neeg mob uas khwv nyiaj tau tsawg thiab cov tsim nyog raug pab ua ntej los ntawm KFHP/H lawm.

5.5.1.3 Tau tso npe rau hauv los sis tsim nyog raug pab ua ntej rau qhov khoos kas duav roos kev kuaj ntsuas mob nkeeg (xws li, Medicaid, Medicare Rau Cov Khoos Kas Pab Neeg Khwv Nyiaj Tau Tsawg).

5.5.1.4 Tau tso npe rau hauv tsoom fwm ib qho khoos kas pab kuaj ntsuas mob nkeeg rau pej xeem (xws li, cov khoos kas pab Cov Poj Niam, Cov Me Nyuam Mos thiab Cov Me Nyuam Yaus, cov khoos kas Pab Khoom Noj Zoo Ntxiv).

5.5.1.5 Nyob rau hauv cov neeg uas khwv nyiaj tau tsawg los sis nyob rau lub chaw pab nyiaj them.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWV Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWV 10 ntawm 28 |

5.5.1.6 Raug txais nyiaj pab dawb ua ntej cov nyiaj pab ntawm MFA uas pib ua ntej ntawd rau hauv 30 hnub dhau los no.

5.5.2 Feem Qhia Txog Kev Tsis Txawm Peem Nyiaj Txiag. Ib tug neeg mob uas tau txais kev saib xyuas rau ntawm KP ib lub chaw kuaj mob thiab rau cov uas muaj feem qhia rau pom txog kev tsis txawm peem nyiaj txiag (xws li, tsis tau them nyiaj los sis tsis muaj peev xwm them taus) ces tej zaum yuav raug tshuaj xyuas los ntawm KP thiab Lub Chaw Sau Nuj Nqi rau kev tsim nyog rau qhov khoos kas thiab kev tsis txawm peem nyiaj txiag los ntawm kev siv cov ntaub ntawv sab nrauv los. Yog tsim nyog raug pab, ces tus neeg mob yuav tau txais cov nyiaj pab ntawm MFA raws li cov nyiaj pab uas tsim nyog ntawd xwb.

5.5.2.1 Kev Txiav Txim Txog Kev Tsim Nyog los ntawm KP. Tej zaum KP yuav tshuaj xyuas cov neeg mob rau qhov tsim nyog rau qhov khoos kas ua ntej yuav muab lawv cov nyiaj tsis tau them ntawd tso rau hauv lub chaw sau cov nuj nqi.

5.5.2.1.1 Cov Nyiaj Seem uas Yus Tus Kheej yuav tau them. KP mam li tshuaj xyuas cov neeg mob uas raug txheeb xyuas tias yuav raug muab tso rau hauv lub chaw sau nuj nqi rau qhov tsim nyog raug pab rau qhov khoos kas raws li cov qauv kuaj ntsuas uas raug piav qhia tseg rau hauv tshooj ntawv *5.6.1 Tus Qauv Tsim Nyog Raug Pab Rau Qhov Khoos Kas.*

5.5.2.1.2 Feem Qhia Txog Kev Tsis Txawm Peem Nyiaj Txiag. Cov ntaub ntawv ntsig txog feem nyiaj txiag rau qee cov neeg mob uas tsis tau them nyiaj tag mas tej zaum yuav tsis muaj los qhov los mus txiav txim txog qhov tsim nyog raug pab, tab sis lwm feem qhia txog qhov tsis txawm peev nyiaj txiag uas KP paub ntawd mas tej zaum yuav ua rau txiav txim txog cov nyiaj tau los qis. Cov nuj nqi seem uas tsis tau them ntawd mas yuav tsim nyog rau MFA qhov khoos kas thiab yuav tsis raug sau nqi rau yav tom ntej ntxiv lawm. Feem qhia txog kev tsis txawm peem nyiaj txiag mas yuav muaj xws li nram qab no:

5.5.2.1.2.1 Tus neeg mob tsis yog neeg xam xaj Meskas uas tsis muaj neeg txhawb nqa, tsis muaj tus nab npawb xaus xaus, tej ntaub ntawv teev tseg txog kev them nqi se, los sis lub chaw nyob sau nqi uas siv tau; tsis tau sib txuas lus nrog KP

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWV Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWV 11 ntawm 28 |

txog lawv tus as qhauj; thiab tej kev npaj sau nqi uas pom tau tias tus neeg mob tsis muaj nyiaj los sis tsis muaj khoom muaj nqi dab tsi nyob rau hauv lawv lub teb chaw chiv keeb ntawd li lawm.

5.5.2.1.2.2 Tus neeg mob muaj cov nqi uas tsis tau them rau tej kev saib xyuas los ntawm KP rau yav dhau los thiab raug nyob txim los ntev lawm; tsis tau muaj txij nkawm; tsis muaj feem qhia txog cov nyiaj tau los; thiab KP tsis tuaj yeem tiv toj tau tus neeg mob li.

5.5.2.1.2.3 Tus neeg mob tau tag sim neej lawm yam tsis muaj vaj tse nyob/tsis muaj khoom dab tsi li los sis tsis muaj neeg txheeb ze yuav los lam them tej nuj nqi ntawd li.

5.5.2.1.2.4 Tus neeg mob tau tag sim neej lawm, thiab lub chaw kaw neeg los sis lub chaw saib xyuas qhia tau tias tus neeg no yeej tsis muaj nyiaj yuav los them tau li lawm.

5.5.2.2 Kev Txiaiv Txim Txog Qhov Tsim Nyog Raug Pab los ntawm Lub Chaw Sau Nuj Nqi. Cov nuj nqi uas tsis tau them tag raug muab tso rau hauv lub chaw sau nuj nqi mas yuav raug tshuaj xyuas txog qhov tsim nyog rau qhov khoos kas tas li thiab qhov tsis txawm peem nyiaj txiag.

5.5.2.2.1 Feem Qhia Txog Kev Tsis Txawm Peem Nyiaj Txiag. Cov Chaw Sau Nuj Nqi yuav ua hauj lwm ywj pheej los tshuaj xyuas tus neeg mob cov as qhauj los ntawm kev siv lwm cov ntaub ntawv (xws li, qhov tsis muaj nyiaj them taus nyob rau yav dhau los, qhov tsis muaj nuj nqi ntawm KP, qhov qiv txais nyiaj yav dhau los, qhov kev nyiam them rau, thiab lwm yam) thiab tej kev txiaiv txim txog kev khwv noj khwv haus (xws li, yog tus tswv tsev) uas tej zaum yuav coj los txiaiv txim rau qhov tsis txawm peev nyiaj txiag. Yog tsim nyog raug pab, ces tus neeg mob yuav tau txais cov nyiaj pab ntawm MFA raws li cov nyiaj pab uas tsim nyog ntawd xwb. Yuav tau them cov nyiaj

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 12 ntawm 28 |

tshuav nqi uas tsis tau them no rov qab mus rau KP, siv raws li qhov khoos kas MFA ces thiaj li tsis raug sau nqi rau yav tom ntej mus ntxiv lawm.

5.6 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Cov Kev Ntsuas. Raws li tau hais lub ntsiab rau hauv tshooj ntawv V ntawm daim ntawv hais txog ib cheeb tsam tshwj xeeb uas tso rau tom qab, ib tug neeg mob tab tom thov rau MFA mas tej zaum yuav tsim nyog rau cov nyiaj pab raws li qhov tau ntsuas lawm, los sis raws li tus qauv kev siv nyiaj kho mob siab. Saib *Addenda for Kaiser Permanente Regions, Cov Ntawv Tso Tuaj Nrog 1-8.*

5.6.1 Tus Qauv Ntsuas. Yuav ntsuas txog tus neeg mob cov nyiaj txiag kom txiav txim tau seb nws puas tsim nyog tau kev pab.

5.6.1.1 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Raws Qib Nyiaj Tau. Ib tug neeg mob uas yim neeg cov nyiaj kwv tau los tau tsawg dua los sis tau npaum li KFHP/H tus qauv ntsuas raws li feem pua ntawm Tsoom Fwv Theem Neeg Txom Nyem (Federal Poverty Guidelines, FPG) mas thiaj li tsim nyog rau qhov kev pab nyiaj txiag. Tej khoom muaj nqis mas tsis raug coj los xam rau hauv qhov kev ntsuas.

5.6.1.2 Tsev Neeg Nyiaj Hli. Kev xyuas nyiaj txiag muaj feem xyuam rau tag nrho cov neeg hauv yus tsev. Ib yim neeg yog ib pab neeg muaj ob leeg los yog ntau tus dua uas sib txheeb los ntawm roj ntshav, kev sib yuav los yog kev saws uas los nyob ua ib ke. Yim neeg cov tswv cuab mas muaj xws li cov txij nkawm, cov khub hauv vaj tse, cov me nyuam yaus, cov neeg txheeb ze, cov me nyuam yaus ntawm cov neeg txheeb ze, thiab lwm cov neeg uas yog ib tug kheej, txij nkawm, tus khub hauv tsev, los sis niam los yog txiv uas yuav tau lav them nyiaj rau nws es thiaj li nyob tau rau hauv lub tsev.

5.6.2 Kev Ntsuas Nuj Nqis Kho Mob Siab. Ib tug neeg mob uas raug tshuaj ntsuam xyuas txhawm rau txiav txim seb tus neeg mob no puas raug raws li tus qauv tsim nyog raug pab them nqi kho mob siab.

5.6.2.1 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Raws Cov Nqi Kho Mob Kim Heev. Ib tug neeg mob ntawm ib yim neeg uas them nyiaj tau los tsis muaj txaus them rau cov nqi kho mob thiab cov nqi tshuaj rau feem kev saib xyuas uas tsim nyog rau hauv lub sij hawm 12 lub hlis ua ntej thov kev pab kom tshaj ntxiv li 10% ntawm yim neeg cov nyiaj khwv tau los mas thiaj li tsim nyog rau qhov kev pab nyiaj.

5.6.2.1.1 KFHP/H Cov Nuj Nqis Tau Them Tus Kheej. Cov nuj nqis kho mob thiab muas tshuaj uas tsub los ntawm KP cov chaw kho mob xam muaj cov nqi them nrog, cov nyiaj com tseg, nyiaj koom

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 13 ntawm 28 |

muas kev pov hwm, thiab cov nyiaj lov tawm them uas muaj feem xyuam rau cov kev kho tsim nyog.

5.6.2.1.2 Tsis Yog-KFHP/H Cov Nuj Nqis Tau Them Tus Kheej. Kev kho mob, tshuaj kho mob, thiab cov nqi kuaj hniav uas tau muab saib xyuas rau ntawm cov chaw uas tsis yog KP li, ntsig txog qhov tsim nyog raug kho mob tseem ceeb, thiab tshwm sim los ntawm tus neeg mob (tsis xam cv nqi txo los sis cov nqi txiav tawm). Tus neeg mob yuav tsum muaj ntaub ntawv txog cov nuj nqis kho mob rau yam kev kho uas tau txais los ntawm cov chaw tsis yog KP li.

5.6.2.1.2.1 Yog tus kws kho mob uas tsis yog-KFHP/H raug kom them nqi rau los ntawm ib qho khoos kas Kev Pab Nyiaj Txiag rau tus neeg mob mas tej zaum yuav tsim nyog rau cov neeg mob ntawd mas yuav tsum tau thov ua ntej yuav xam cov nqi rau cov nqi kho mob uas tsim nyog.

5.6.2.1.3 Nqi Muas Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Cov nuj nqi uas yuav tau them tsis suav tej nqi muas kev tuav pov hwm them nqi kho mob (ib yam li, nqi hli los sis nqi muas).

5.7 Kev Tsis Pom Zoo thiab Kev Rov Tshab Xyuas

5.7.1 Kev Tsis Pom Zoo. Ib tug neeg mob uas thov qhov khoos kas MFA thiab tsis raug raws li tus qauv tsim nyog raug pab ces yuav tau txais ntawv ceeb toom tias lawv daim ntawv thov rau MFA raug tsis kam lees lawm.

5.7.2 Ua Li Cas Thiaj Thov Kom Rov Tshab Xyuas thaum Tsis Pom Zoo rau MFA. Cov neeg mob uas raug tsis kam lees rau MFA los sis raug pom zoo lawm thiab ntseeg tias lawv tsim nyog rau cov nyiaj pab siab dua ntawm MFA ces tuaj yeem thov kom rov qab txiav txim dua. Txhawb kom cov neeg mob thov hais kom rov qab txiav txim dua yog (1) yav dhau los lawv tsis tau xa ntawv thov nyiaj dua li los sis (2) lawv yim neeg cov nyiaj tau los tau hloov pauv lawm. Cov lus qhia sau txheej txheem thov hais kom rov qab txiav txim dua mas muaj nyob rau hauv MFA tsab ntawv tsis kam lees thiab tsab ntawv kam lees thiab muaj nyob rau hauv MFA lub website. Muaj ib co neeg ua hauj lwm uas KFHP/H tau teem tseg los ua tej kev rov tshab xyuas no. Yuav sau ntawv ceeb toom rau cov neeg mob paub txog lawv qhov txiav txim rau lawv daim ntawv thov kom rov qab

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 14 ntawm 28 |

txiav txim dua. Txhua kis thov hais kom rov qab txiav txim dua mas yog qhov kawg.

5.8 Txheej Txheem Muab Kev Pab MFA cov nyiaj pab siv tau rau cov nqi uas txog cai them los sis cov nuj nqi tshuav, cov nyiaj seem nrog lub chaw sau nuj nqi thiab cov nqi uas tseem tsis tau them. Tej kev pab MFA kuj suav tau lub caij uas tsim nyog rov qab tuaj kho mob ntxiv raws li tus kws kho mob hauv KP hais tseg.

5.8.1 Lub Hauv Paus rau Kev Pab Cov nqi them uas tus neeg mob tau them los ntawm MFA qhov khoos kas mas raug txiav txim raws li qhov tus neeg mob muaj kev duav roos kho mob thiab seb tus neeg mob cov nyiaj khwv tau los ntawm yim neeg yog li cas.

5.8.1.1 Neeg Mob uas Tsim Nyog Tau MFA uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob (Tsis Muaj Isalas). Ib tug neeg mob uas tsis muaj isalas txais kev luv nqi rau tej nqi kho mob uas tsim nyog tau.

5.8.1.2 Neeg Mob uas Tsim Nyog Tau MFA uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob (Muaj Isalas). Ib tug neeg mob uas tsim nyog rau issawslas mas yuav raug txo cov nqi them rau txhua hom kev saib xyuas uas tsim nyog (1) rau tus neeg mob uas yus tus kheej yuav tau them thiab (2) tus uas tsis raug them los ntawm lawv lub tuam txhab issawslas. Tus neeg mob yuav tsum muab ntaub ntawv, zoo li daim Ntawv Piav Txog tej Kev Pab (Explanation of Benefits, EOB), kom txiav txim seb tej nqi twg uas lub tsev isalas yuav tsis them. Ib tug neeg mob uas tsim nyog rau issawslas mas yuav tsum thov hais kom rov qab txiav txim dua nrog lawv lub tuam txhab issawslas rau ib qho kev thov uas raug tsis kam lees them rau. Cov neeg mob uas tsim nyog rau issawslas yuav tsum muab tej ntaub ntawv qhia txog lawv lub tuam txhab issawslas qhov tsis kam lees txiav txim rau daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua.

5.8.1.2.1 Lub Tsev Isalas Tej Kev Them Nqi. Ib tug neeg mob yuav tsum muab tej kev them nqi mus rau KFHP/H uas tus neeg mob ntawd tau txais los ntawm tus neeg mob lub tsev isalas.

5.8.1.3 Daim Ntawv Teev Txog Kev Luv Nqi. Cov nqi uas KP sau ntawm ib tug neeg mob uas tsim nyog tau kev pab them nqi kho mob yeej nyob ntawm seb tau siv tej kev cai kom tsim nyog tau kev pab li cas. Lwm cov ntaub ntawv hais txog kev txo nqi raws li txoj cai tswj fwm no mas raug hais txog lub ntsiab lus tso rau Daim Ntawv Tso Rau Tom Qab lawm. Saib *Addenda for Kaiser Permanente Regions, Cov Ntawv Tso Tuaj Nrog 1-8.*

| | |
|--|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 15 ntawm 28 |

- 5.8.1.3.1 Kev Txiav Txim Qhov Tsim Nyog Raws Li Kev Kwv Yees - Qhov Tsim Nyog Raug Pab Ua Ntej.** Ib tug neeg mob uas tsim nyog raug pab ua ntej (raws li hais lub ntsiab tseg rau hauv tshooj ntawv 5.4.1) rau qhov tsim nyog raug pab los ntawm MFA mas thiaj li yuav tau txais kev txo 100% ntawm MFA rau tus neeg mob cov nqi los sis cov nqi them rau cov kev saib xyuas uas tus neeg mob yuav tau them.
- 5.8.1.3.2 Kev Txiav Txim Qhov Tsim Nyog Raws Li Kev Kwv Yees los ntawm KP - Cov Nqi Tshuav Uas Yus Yuav Tau Them.** Ib tug neeg mob uas raug raws li tus qauv ntsuas mas yuav tau txais kev txo them nqi ntawm MFA me ntsis rau ntawm tus neeg mob cov nqi los sis feem nyiaj yuav tau them rau cov kev saib xyuas uas tus neeg mob yuav tau them.
- 5.8.1.3.3 Kev Txiav Txim Txog Qhov Tsim Nyog Raug Pab Ua Ntej los ntawm KP - Feem Qhia txog Kev Tsis Txawm Peem Nyiaj Txiag.** Ib tug neeg mob uas raug raws li tus qauv cai ntawm kev tsis txawm peem nyiaj txiag yuav tau txais kev txo nqi 100% ntawm MFA rau ntawm tus neeg mob cov nqi los sis feem nyiaj yuav tau them rau cov kev saib xyuas uas tus neeg mob yuav tau them.
- 5.8.1.3.4 Kev Txiav Txim Txog Qhov Tsim Nyog Raug Pab Uas Kwv Yees los ntawm Lub Chaw Sau Nuj Nqi.** Ib tug neeg mob uas raug raws li tus qauv cai ntawm kev tsis txawm peem nyiaj txiag ntawm lub chaw muag tshuaj mas yuav tau txais kev txo nqi 100% ntawm MFA rau ntawm tus neeg mob cov nqi los sis feem nyiaj yuav tau them rau cov kev saib xyuas uas tus neeg mob yuav tau them.
- 5.8.1.3.5 Tus Neeg Mob Raug Raws Li Tus Qauv Cai Ntsuas.** Ib tug neeg mob uas raug raws li tus qauv cai ntsuas ces yuav tau txais ib them kev txo nqi ntawm MFA rau ntawm tus neeg mob cov nqi los sis feem nyiaj yuav tau them rau cov kev saib xyuas uas tus neeg mob yuav tau them.
- 5.8.1.3.6 Tus Neeg Mob Tsim Nyog Raws Li Kev Ntsuas Nuj Nqis Kho Mob Kim Heev.** Ib tug

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 16 ntawm 28 |

neeg mob uas raug raws li tus qauv cai nqi kho mob siab ces yuav tau txais kev txo nqi 100% ntawm MFA rau ntawm tus neeg mob cov nqi los sis feem nyiaj yuav tau them rau cov kev saib xyuas uas tus neeg mob yuav tau them.

5.8.1.4 Kev Them Rov Qab los ntawm cov Nyiaj Tau. KFHP/H yuav hais kom them nyiaj rov qab los ntawm feem neeg thib peb / tus kheej qhov kev tiv thaiv ntawm issawslas, cov neeg them nqi, los sis lwm lub chaw uas yuav tau them raws li txoj cai lij choj.

5.8.2 Lub Caij uas Tsim Nyog Tau Kev Pab. Lub caij uas tsim nyog tau kev pab rau tej kev kho mob ntxiv yog txij hnub pom zoo, los yog hnub tau cov kev kho, los yog hnub pib siv cov tshuaj. Lub caij uas tsim nyog tau kev pab yuav rau ib lub sij hawm luv luv thiab KP yuav txiav txim siab seb yuav kav ntev npaum li cas:

5.8.2.1 Lub Sij Hawm Tshwj Xeeb. Cov hnub uas ntau tshaj plaws ntawm 365 hnub rau qhov kev saib xyuas tsim nyog uas tom qab ntawd thiab tej nqi uas tus neeg mob tseem tsis tau them raws li tau txheeb xyuas ua ntej rau cov nuj nqi uas tsis tau them.

5.8.2.2 Kws Txawj Tu Neeg Mob, Tej Kev Saib Xyuas Zoo thiab Kev Saib Xyuas Pes Nrab. Ntau kawg yog muab kev saib xyuas tau txog 30 hnub rau sab nrauv KP.

5.8.2.3 Khoom Siv Kho Mob Uas Khov. Tsawg kawg yog 180 hnub rau kev nrhiav yam khoom kho mob.

5.8.2.4 Kev Kho Mob los sis Theem Kev Saib Xyuas. Tsawg kawg yog 180 hnub rau kev kho mob thiab/los sis theem kev saib xyuas raws li raug txiav txim los ntawm KP ib tug kws kho mob.

5.8.2.5 Cov Kev Tsis Kam Pab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Tsawg kawg yog 90 hnub los pab ib tug neeg mob rau thaum lawv thov tsoom fww thiab ntiag tug cov khoos kas duav roos pab nyiaj rau pej xeem.

5.8.2.6 Kev Pab Muas Tshuaj Ib Zaug. Ua ntej thov MFA qhov khoos kas, ib tug mob yuav tsim nyog rau cov nyiaj yuav tshuaj ib zaug yog tus neeg mob (1) tsis tau txais MFA cov nyiaj pab los sis tseem tos, (2) daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm KP ib tug kws kho mob rau ntawm KFHP/H lub chaw muag tshuaj, (3) yog kev qhia tawm txog qhov tsis muaj peev xwm them taus cov nqi yuav tshuaj, thiab (4) ib tug kws pab tswv yim rau feem nyiaj txiag tsis khoom los txiav txim txog qhov tsim nyog rau MFA. Qhov nyiaj khoom plig uas pab tib zaug mas muaj rau txhua tus neeg ib zaug xwb, tsuas pub rau ib hnub xwb thiab

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 17 ntawm 28 |

suav nrog qhov nrhiav kev kho mob uas tsim nyog los ntawm KP ib tug kws kho mob.

5.8.2.7 Kev Rov Qab Thov Kev Pab Nyiaj Txiag Dua. Pib peb caug (30) hnub ua ntej txoj kev pab tas sim no yuav tas kas nuv thiab thaum twg tom qab ntawd los tau, ib tug neeg mob muaj cai rov qab thov kev pab.

5.8.3 Rho, Thim, los sis Kho Txoj Kev Pab Li Cas. KFHP/H yuav thim, tsis kam lees them, los sis yuav kho cov nyiaj pab ntawm MFA nyob rau qee kis xwm txheej, raws li kev txiav txim siab los ntawm nws tus kheej. Muaj tau tej xwm zoo li no:

5.8.3.1 Kev Dag, Nyiaj, los sis Kev Hloov ntawm Nyiaj Txiag Ib kis ntawm kev dag noj dag haus, kev muab tej ntaub ntawv cuav, tub sab tub nyiaj, hloov pauv rau hauv tus neeg mob feem nyiaj txiag, los sis lwm yam xwm txheej uas yuav rhuav tshem rau MFA qhov khoos kas.

5.8.3.2 Tsim Nyog Tau kev Pab Pub Dawb thiab Ntiav Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Ib tug neeg mob raug tshuaj xyuas rau tsoom fwv cov khoos kas thiab cov khoos kas pab nyiaj duav roos ntiag tug uas tsim nyog raug pab ua ntej lawm tab sis tsis koom tes nrog txheej txheem thov kev pab rau cov khoos kas ntawd.

5.8.3.3 Nrhiav Tau Lwm Txoj Kev Pab Them. Kev tuav pov hwm them nqi kho mob los sis lwm txoj kev pab them tom qab ib tug neeg mob txais kev pab MFA lawm ces lawv mam li rov qab ua nqi dua rau tej kev kho mob yav tas los lawm. Yog qhov no tshwm sim, tus neeg mob yuav tau them rau feem nqi ntawd (1) uas tus neeg mob yuav tau lam them thiab (2) uas lawv feem kev duav roos kho mob los sis lwm feem kev them nqi yuav tsis lav them.

5.8.3.4 Hloov txoj Kev Tuav Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Ib tug neeg mob uas hloov nws txoj kev tuav pov hwm them nqi kho mob yuav tsum rov qab thov kev pab MFA.

5.8.3.5 Hloov Pauv rau Yim Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los. Ib tug neeg mob uas ntsib ib qho kev hloov pauv rau hauv yim neeg cov nyiaj khwv tau los mas yuav raug hais kom rov qab thov dua mus rau MFA qhov khoos kas.

5.9 Kev Txwv rau tej Nqi. Yuav tau kom cov neeg mob them tag nrho cov nqi ntawm MFA (xws li, cov nqi nplua tag nrho) rau cov nqi hauv tsev kho mob uas tsim nyog rau ntawm ib lub chaw Kaiser Foundation Hospital mas raug txwv tsis pub ua tau. Ib tug neeg mob uas tau txais kev saib xyuas kho mob uas tsim nyog rau ntawm ib lub chaw ntawm Kaiser Foundation Hospital thiab tsim nyog rau MFA ib qho khoos kas tab sis tsis tau txais MFA cov nyiaj pab los sis raug tsis kam

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 18 ntawm 28 |

muab nyiaj pab ntawm MFA, ces yuav tsis raug them tshaj cov nqi uas ib txwm xam rau them (amounts generally billed, AGB) rau cov kev saib xyuas ntawd.

5.9.1 Cov Nqi Uas Ib Txwm Xam Rau Them. Cov nqi uas ib txwm xam rau them (AGB) rau kev saib xyuas mob xwm txheej kub ntxhov ceev los sis lwm cov kev kho mob tseem ceeb rau cov neeg uas muaj issawslas duav roos rau cov kev saib xyuas uas raug txiav txim rau KP cov chaw kho mob raws li tau piav tseg nyob rau hauv tshooj ntawv VII ntawm cheeb tsam tshwj xeeb uas tso rau tom qab. Saib *Daim Ntawv Tso Tom Qab yog xav paub Kaiser Permanente Regions, Cov Ntawv Tso Tuaj Nrog Ua Ke 1-8.*

5.10 Kev Nqis Tes Suav Sau Cov Nqi

5.10.1 Tej Kev Sim Ceeb Toom. KFHP/H los sis lub chaw sau nuj nqi ua hauj lwm tam rau ntawm nws lub chaw los ceeb toom rau cov neeg mob uas dhau cai them nqi ntawm MFA qhov khoos kas. Tej kev sim ceeb toom muaj li:

5.10.1.1 Ua ntawv ceeb toom hauv 120 hnub tom qab tawm ntawm tsev kho mob es ua ntawv qhia tus neeg hais tias yeej muaj kev pab MFA rau cov uas tsim nyog tau.

5.10.1.2 Ua ntawv ceeb toom txog tej chaw khaws nyiaj (Extraordinary Collection Actions, ECA) uas KFHP/H los sis ib lub koom haum sau nqi yuav sim khaws los them tus neeg mob tej nqi, thiab hnub tas sij hawm rau yuav ua tej no, uas yuav tsum txhob ntxov tshaj 30 hnub tom qab ua ntawv ceeb toom.

5.10.1.3 Sau tej lus yooj yim to taub uas piav txog tej kev pab MFA nrog rau lub tsev kho mob thawj daim nqi.

5.10.1.4 Thaum sim hais lus qhia tus neeg txog txoj kev cai MFA thiab txais kev pab dhau los ntawm daim ntawv thov kev pab MFA.

5.10.1.5 Thaum thov mam li txiav txim seb puas tsim nyog tau, ua ntej dhau sij hawm them los sis cov neeg mob tej nqi uas seem tshuav yuav raug xa mus rau cov koom haum uas pab khaws nyiaj uas tib neeg tshuav.

5.10.2 Tsum Tej Kev Sim Khaws Nyiaj Cia. KFHP/H yuav tsis nqis tes ua los sis tsis tso cai rau cov chaw sau nuj nqi los ua tam rau nws tus kheej, tej kev nqis tes ua tshwj xeeb (ECAs) rau ib tug neeg mob uas tias tus neeg mob:

5.10.2.1 Muaj ib txoj kev pab MFA, los sis

5.10.2.2 Tau pib ib daim ntawv thov kev pab MFA tom qab tau pib ib qho ECA. Tso tej ECA tseg txog thaum txiav txim txog qhov kawg.

5.10.3 Pom Zoo Rau Tej Kev Sim Khaws Nyiaj Cia.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 19 ntawm 28 |

5.10.3.1 Txiav Txim Thaum Kawg txog Tej Hauj Lwm. Ua ntej pib ib qho ECA, koog chaw Qhov Chaw Xyuas Nyiaj Txiag yuav ua tej yam no:

5.10.3.1.1 Sim ua tej hauj lwm kom ceeb toom tau tus neeg mob txog kev pab MFA, thiab

5.10.3.1.2 Twb muab li 240 hnub rau tus neeg mbo txij li thawj daim nqi kom los ua ntaub ntawv thov kev pab MFA.

5.10.3.2 Qhia tej Koom Haum Saib Tib Neeg Kev Tiv Nqi los sis lub Rooj Tsav Xwm Tiv Nqi. KFHP/H los sis lub chaw sau nuj nqi yuav ua hauj lwm tam rau nws tus kheej mam li hais tawm tej xov xwm tsis zoo mus rau cov chaw saib xyuas kev hais tawm txog kev qiv txais nyiaj los sis lub chaw saib xyuas kev qiv txais nyiaj.

5.10.3.3 Kev Txiav Txim los sis Foob Plaub. Ua ntej yuav thov kom muaj ib txoj kev txiav txim los sis foob plaub, KFHP/H xyuas seb tus neeg mob muaj nyiaj li cas thaum saib cov ntaub ntawv sab nraum los ntsuas seb tus neeg mob puas tsim nyog tau kev pab MFA.

5.10.3.3.1 Tsim Nyog rau kev pab MFA. Tsis ua dab tsi ntxiv rau cov neeg mob uas tsim nyog tau kev pab MFA. Cov uas tsim nyog tau kev pab MFA yuav raug tso tseg thiab xa mus rov qab.

5.10.3.3.2 Tsis Tsim Nyog rau kev pab MFA. Tej lub sij hawm mas, yuav ua tej yam no yog tias tus Thawj Coj rau Nyiaj Txiag los sis tus Tswj Kav ua ntawv pom zoo:

5.10.3.3.2.1 Txeeb yuav yus tej nyiaj tom hauj lwm

5.10.3.3.2.2 Kev nplua/foob plaub. Yuav tsis siv txoj cai rau ib tug neeg uas tsis muaj hauj lwm ua thiab tsis muaj lwm yam nyiaj tau los.

5.10.3.3.2.3 Tsub nqi ntawm yus lub tsev.

5.10.4 Txwv Tsis Pub Muaj Tej Kev Sim Khaws Nyiaj Cia no. KFHP/H yuav tsis ua, tsis tso cai, los sis tsis tso cai cia cov chaw sau nuj nqi los sau, los nqis tes ua raws li ib qho xwm txheej nram qab no:

5.10.4.1 Ncua sij hawm los sis tsis kam lees saib xyuas vim tseem tsis tau them cov nuj nqi, los sis yuav tsum tau them ua ntej tso thiaj li yuav muab kev saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis muab kev kho mob tseem ceeb tau.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 20 ntawm 28 |

5.10.4.2 Muag tus neeg ntawd txoj kev tiv nqi mus rau lwm tus neeg.

5.10.4.3 Xaus ntaub ntawv rau tej qub txeeq qub teg los sis txeeb yuav lawv cov nyiaj.

5.10.4.4 Thov kom muaj ntawv pub mus ntes.

5.10.4.5 Thov kom ua ntawv foob plaub.

5.11 Kev Puas Tsuj thiab Tsoom Fwv Li Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kis Muaj Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev. KFHP/H yuav tau kho ib ntus rau nws qhov MFA khoos kas tus qauv cai tsim nyog raug pab thiab cov txheej txheem thov kom muaj kev pab ntiv rau cov neeg hauv zej zos thiab cov neeg mob uas raug cuam tshuam los ntawm ib qho xwm txheej xws li kev puas tsuaj los sis tsoom fwv li kev saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los ntawm lub xeev los sis tsoom fwv nom tswv.

5.11.1 Tej Zaum Yuav Hloov Kev Tsim Nyog Tau. Tej kev hloov kev tsim nyog tau kev pab MFA rau ib ntus muaj tau li no:

5.11.1.1 Ncuu rau feem txwv rau qhov tsim nyog raug pab.

5.11.1.2 Kev ntiv tus qauv kev ntsuas.

5.11.1.3 Txo tej kev cai hais txog tej nqi kho mob uas kim kom pheej yig zog.

5.11.2 Hloov Tau Txoj Kev Ua Ntawv Thov Li Cas. Tej kev hloov rau ib ntus ntawm txoj kev ua ntawv thov kev pab MFA muaj tau li no:

5.11.2.1 Kev tso cai rau cov neeg mob los muab tej ntaub ntawv nyiaj txiag qhia (xws li, cov nyiaj tau los, yog muaj, thiab qhov chaw khwv nyiaj tau los) thiab ua pov thawj rau qhov tseem siv tau thaum (1) lawv feem nyiaj txiag tsis raug txheeb xyuas los ntawm kev siv cov ntaub ntawv sab nrauv, (2) tau thov cov ntaub ntawv nyiaj txiag uas tsis muaj vim qhov xwm txheej no, thiab (3) tsis muaj pov thawj uas ua rau pom txog qhov kev tsim nyog raug pab.

5.11.2.2 Xyuas seb kev poob nyiaj txiag/nyiaj hauj lwm yav tom ntej thaum tab tom xyuas seb ib tsev neeg muaj tau nyiaj li cas.

5.11.3 Tej Xov Xwm uas Qhia rau Pej Xeem Los Tau. Cov ntaub ntawv piav qhia txog tej kev hloov pauv ntawm MFA qhov khoos kas ib ntus uas muaj rau pej xeem sawv daws rau ntawm MFA qhov khoos kas lub web page thiab rau ntawm KP cov chaw kuaj mob nyob rau hauv cov chaw uas raug cuam tshaum.

6.0 Cov Ntawv Tso Tom Qab/Cov Ntawv Pov Thawj

6.1 Cov Ntawv Tso Tom Qab

6.1.1 Ntawv Tso Tom Qab A – Kev Yuam Siv Rau Hauv Ib Cheeb Tsam

6.1.2 Ntawv Tso Tom Qab B – Ntsiab Lus ntawm Cov Ntsiab Lus

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

Publication, duplication, disclosure or use for any purpose not expressly authorized in writing is prohibited.

Printed copies are for reference only. Please see electronic copy for latest approved version.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 21 ntawm 28 |

6.2 Cov Ntawv Tso Nrog Ua Ke

- 6.2.1 Daim Ntawv Tso Tuaj Nrog Ua Ke 1 – Daim Ntawv Tso Tom Qab rau Kaiser Permanente Colorado
- 6.2.2 Daim Ntawv Tso Tuaj Nrog Ua Ke 2 – Daim Ntawv Tso Tom Qab rau Kaiser Permanente Georgia
- 6.2.3 Daim Ntawv Tso Tuaj Nrog Ua Ke 3 – Daim Ntawv Tso Tom Qab rau Kaiser Permanente Hawaii
- 6.2.4 Daim Ntawv Tso Tuaj Nrog Ua Ke 4 – Daim Ntawv Tso Tom Qab rau Kaiser Permanente Mid-Atlantic States
- 6.2.5 Daim Ntawv Tso Tuaj Nrog Ua Ke 5 – Daim Ntawv Tso Tom Qab rau Kaiser Permanente Northern California
- 6.2.6 Daim Ntawv Tso Tuaj Nrog Ua Ke 6 – Daim Ntawv Tso Tom Qab rau Kaiser Permanente Northwest
- 6.2.7 Daim Ntawv Tso Tuaj Nrog Ua Ke 7 – Daim Ntawv Tso Tom Qab rau Kaiser Permanente Southern California
- 6.2.8 Daim Ntawv Tso Tuaj Nrog Ua Ke 8 – Daim Ntawv Tso Tom Qab rau Kaiser Permanente Washington

6.3 Lwm Cov Ntawv Ua Pov Thawj

- 6.3.1 Txoj Kev Cai Pov Hwm Neeg Mob thiab Muab Kev Kho Mob Pheej Yig (Patient Protection and Affordable Care Act), Pej Xeem Txoj Cai 111-148 (124 Kem 119 (2010))
- 6.3.2 Tuam Tsoom Fwv Ntaub Ntawv thiab Tej Txheej Txheem txog Kev Pluag Txhua Xyoo
- 6.3.3 Chaw Ua Nyiaj Se, 2014 Tej Lus Qhia rau Daim Ntawv H (Form 990)
- 6.3.4 Chaw Ua Nyiaj Se Daim Ntawv Ceeb Toom 2010-39
- 6.3.5 Txoj Cai Tswj Kev Tswj Nyiaj Se (Internal Revenue Service Code), 26 Txoj Cai Ntawm Tsoom Fwv Cov Kev Cai (Code of Federal Regulations, CFR) Cov ntu 1, 53, thiab 602, RIN 1545-BK57; RIN 1545-BL30; RIN 1545-BL58 – Muaj ntxiv lwm Cov Ntaub Ntawv rau Cov Tuam Tsev Pab Kho Mob Dawb (Charitable Hospitals)
- 6.3.6 California Hospital Association: Hospital Financial Assistance Policies & Community Benefit Laws, Duas xyoo 2015
- 6.3.7 Catholic Health Association of the United States: A Guide for Planning & Reporting Community Benefit, Duas xyoo 2012
- 6.3.8 Cov Npe Kws Kho Mob. Cov ntawv qhia txog cov kws kho mob nyob hauv KFHP/H chaw website rau:

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWV Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWV 22 ntawm 28 |

- 6.3.8.1** Kaiser Permanente of Hawaii (www.kp.org/mfa/hawaii [Sau Ua Ntawv Askiv])
- 6.3.8.2** Kaiser Permanente of Northwest (www.kp.org/mfa/nw [Sau Ua Ntawv Askiv])
- 6.3.8.3** Kaiser Permanente of Northern California (www.kp.org/mfa/ncal [Sau Ua Ntawv Askiv])
- 6.3.8.4** Kaiser Permanente of Southern California (www.kp.org/mfa/scal [Sau Ua Ntawv Askiv])
- 6.3.8.5** Kaiser Permanente of Washington (www.kp.org/mfa/wa [Sau Ua Ntawv Askiv])

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 23 ntawm 28 |

Ntawv Tso Tom Qab B – Ntsiab Lus ntawm Cov Ntsiab Lus

Community MFA (CMFA) – Tau Npaj cov khoos kas pab nyiaj txiag uas sib koom tes nrog cov zej zos thiab cov koom haum saib xyuas kev nyab xeeb los ua kom cov neeg tsis muaj issawslas thiab cov neeg mob uas tsis muaj issawslas nkag mus cuag tau kev kho mob tseem ceeb rau ntawm KP cov chaw kuaj mob.

Lub Chaw Sau Nuj Nqi – Ib tug neeg los sis ib lub koom haum uas, nqis tes ua ncaj nraim los sis tsis ncaj nraim, coj los sis nqis tes sau los sis npaj tuaj sau cov nuj nqi uas tshuav nqi ntawd, los sis raug iab liam tias tshuav nuj nqi, rau ib tug tswv qiv txais nyiaj los sis ib tug tswv nqi.

Khoom Siv Kho Mob Khov(DME) – muaj xws li: co pas nrig, cov cheem qhov tso, cov tsuag tshuaj, tej khoom siv ub no, khoom siv rau ntawm qhov rooj uas siv rau hauv tsev, cov rooj zaum muaj log, cov pas nrig, cov txaj pw hauv tsev kho mob, thiab cov cua oxygen siv rau hauv tsev raws li tus qauv DME. DME tsis xam cov khoom txheem ko taw, cov yas cev cuav (xws li, cov pas txheem pob txha tes/cov pas txheem pob txha cev, thiab cov hlab qa cuav thiab cov khoom siv tu) thiab cov khoom muas tau hauv khw thiab cov khoom mos muag (xws li, cov khoom siv rau kev tso zis thiab cov khoom tu qhov nqaij).

Tus Neeg Mob Uas Tsim Nyog Raug Pab—Ib tug neeg uas raug raws li tus qauv tsim nyog raug pab uas tau piav qhia nyob rau hauv txoj cai tswj fwm, txawm tias cov neeg ob yog (1) tus tsis muaj issawslas; (2) tau txais kev duav roos los ntawm tsoom fwm ib qho khoos kas (xws li., Medicare, Medicaid, los sis pab them nqi duav roos rau kev saib xyuas mob nkeeg uas tau yuav los ntawm ib lub chaw issawslas kho mob); (3) muaj issawslas los ntawm ib qho kev npaj kho mob uas tsis yog KFHP; los sis (4) raug duav roos los ntawm KFHP.

Cov Ntaub Ntawv Sab Nrauv – Cov chaw thib sab nrauv uas keev siv los tshuaj xyuas ib tug neeg mob tej ntaub ntawv ntiag tug los tshuaj xyuas feem nyiaj txiag uas xav tau los ntawm kev siv tus qauv los ntawm cov hauv paus ntaub ntawv uas tshuaj ntsuam xyuas txhua tus neeg mob rau tib hom qauv los xam txog ib tug neeg mob feem nyiaj txiag.

Tsoom Fwv Theem Neeg Txom Nyem (FPG) – Theem nyiaj khwv tau los hauv ib lub xyoos puag ncig rau kev txom nyem raws li raug txiav txim los ntawm Tsoom Fwv Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg thiab raug kho dua tshiab txhua xyoo nyob rau hauv Tsoom Fwv Lub Chaw Tso Npe.

Kev Pab Tswv Yim Txog Feem Nyiaj Txiag – Qhov txheej txheem uas keev siv los pab cov neeg mob nrhiav ntau feem nyiaj txiag thiab kev duav roos rau kev them tej nqi saib xyuas mob nkeeg rau hauv KP cov chaw kuaj mob. Cov neeg mob uas nrhiav kev pab tawm tswv yim nyiaj txiag yuav muaj xws li, tiam sis tsis tag rau, kev them tus kheej, tsis muaj kev tuav pov hwm, tsis muaj kev tuav pov hwm txaus, thiab cov uas tau qhia tias tsis muaj rab peev xwm them tag nrho tus neeg mob qhov nuj nqis.

Kev Tsis Muaj Tsev Nyob – Ib nqe lus piav qhia txog kev nyob ntawm ib tug neeg twg, raws li tau piav qhia rau hauv qab no:

- Nyob rau hauv cov chaw uas tsis yog chaw nyob rau tib neeg, xws li hauv cov tsheb, cov chaw ua si, tej kev taug, tej tsev uas pov tseg lawm (nyob raws kev).
- Nyob rau hauv ib lub chaw pheb suab rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev.

| | |
|---|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWV NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 24 ntawm 28 |

- Ntawm chaw nyob ib ntus los yog kev nyob txhawb rau cov tib neeg tsis muaj vaj tse uas yog los nraum tej kev los, los sis cov tsev nyob thaum kub ntxhov.
- Ntawm ib qho chaw saum no tiam sis nyob tsis ntev (nyob txog 30 hnub sib law liag) hauv tuam tsev kho mob los yog lwm qhov chaw ceev nyob.
- Yuav raug ncaws tawm li ib lim tiam tom ntej ntawm ib lub tsev muas los yog khiav tawm vim kev tsim txom hauv tsev neeg uas tsis muaj lwm qhov chaw nyob thiab tus neeg tsis muaj cov neeg pab nyiaj txiag thiab kev txhawb kom nws tau vaj tse nyob.
- Yuav raug tso tawm ntawm ib lub chaw ceev nyob, xws li chaw kho kev puas hlwb los yog chaw kho kev quav tshuaj yeeb dej cawv uas tus neeg ntawd tau mus nyob ntev tshaj 30 hnub sib law liag thiab tsis muaj lwm qhov chaw nyob thiab tus neeg tsis muaj cov neeg pab nyiaj txiag thiab kev txhawb kom nws tau vaj tse nyob.

KP – Suav nrog Kaiser Foundation Hospitals thiab cov chaw kuaj mob uas sib koom tes nrog lub tsev kho mob, Kaiser Foundation Health Plans, Permanente Medical Groups, thiab lawv co chaw ncau, zam rau Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC).

KP Cov Chaw Kuaj Mob – Ib lub chaw, suav txog sab nrauv thiab sab hauv ib lub tsev, yog tus tswv, los sis xauj los ntawm KP uas KP siv ua lag luam, suav txog muab kev saib xyuas rau tus neeg mob (xws li, ib lub tsev, los sis ib them tsev ntawm KP, ib chaw chaw, los sis lwm thaj chaw sab nrauv los sis sab hauv ntawm ib lub tsev uas tsis yog KP li).

Tus qauv ntsuas – Lub tswv yim uas cov ntaub ntawv sab nrauv los sis cov ntaub ntawv tau muab los ntawm tus neeg mob raug siv los txiav txim txog qhov tsim nyog raug pab rau kev duav roos los ntawm tsoom fww qhov khoos kas los sis MFA seb tug neeg yim neeg cov nyiaj khwv tau los puas ntau dua feem pua tshwj xeeb ntawm Tsoom Fww Theem Neeg Txom Nyem.

Kev Pab Nyiaj Kho Mob (MFA) – Ib qho khoos kas uas muab nyiaj pab them tej nqi kho mob rau cov neeg mob uas tsim nyog raug pab uas tsis muaj peev xwm them taus lawv tej nqi kho mob tseem ceeb, tej khoom siv, los sis tshuaj kho mob, thiab cov uas siv tsoom fww thiab cov chaw ntiag tug li cov nyiaj pab tag lawm. Cov tib neeg yuav tau muaj raws li txoj kev pab cov kev ntsuas thiaj tau nyiaj pab los them rau qee los yog tag nrho cov nuj nqis kho mob.

Cov Khoom Siv Kho Mob – Tej khoom kho mob uas siv tas pov tseg xws li tej xov, tej tshuaj kua dej, cov ntaub npog qhov mob, cov ntaub qhwv qhov mob uas raug siv los ntawm ib lub chaw muaj ntaub ntawv tso cai saib xyuas kev noj qab haus huv rau thaum muab kev kho mob tseem ceeb, thiab tsis suav rau cov khoom uas tau txib yuav los sis tau los ntawm ib tug neeg mob uas los ntawm lwm lub chaw los.

Tus Neeg Mob Cov Nqi – Feem nqi uas sau rau tus neeg mob them rau qhov tau txais kev saib xyuas rau ntawm KP Cov Chaw Kuaj Mob (xws li., cov tsev kho mob, co chaw kuaj mob uas sib koom tes nrog tsev kho mob, cov chaw kho mob, cov tsev lis hauj lwm kho mob thiab co chaw muag tshuaj rau cov neeg tsis pw kho) uas issawslas yuav tsis tau nyiaj rau los sis ib qho khoos kas kho mob ntawm tsoom fww yuav tsis them nyiaj rau.

Kev Zam Rau Ntawm Lub Chaw Muag Tshuaj – Muab nyiaj pab rau cov neeg khwv nyiaj tau tsawg rau cov tswv cuab ntawm KP Senior Advantage Medicare Phaj D uas tsis muaj peev xwm them taus lawv tej nqi koom them rau cov tshuaj siv rau kis tsis pw kho mob raws li Medicare Phaj D.

| | |
|--|--|
| LUB NPE TXOJ CAI TSWJ FWM Medical Financial Assistance | NAB NPAWB TXOJ CAI TSWJ FWM NATL.CB.307 |
| TUAM TSEV HAUJ LWM SAIB XYUAS KEV TUAV NYIAJ TXIAG Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Pej Xeeem Hauv Teb Chaws | HNUB SIV TAU Lub Ib Hlis Hnub Tim1, 2023 |
| TUS TSWW NTAUB NTAWW Tus Thawj Coj, Medical Financial Assistance | PHAB NTAWW 25 ntawm 28 |

Kev Nyab Xeeb Txhij Txhua – Ib qho txheej txheem ntawm cov koom haum tsis vam nyiaj paj thiab/los sis cov chaw lis hauj lwm ntawm tsoom fwm uas muab kev saib xyuas mob nkeeg ncaj qha rau cov neeg uas tsis muaj issawslas los sis muaj issawslas xws li tsoom fwm ib lub tsev kho mob, chaw kuaj mob hauv zej zos, tsev teev hawm, tsev pheb suab rau cov tsis muaj tsev nyob, feem muab kev kuaj mob uas ncig mus los, tsev kawm ntawv, thiab lwm yam.

Muaj issawslas – Ib tug neeg uas, txawm tias muaj kev duav roos rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv lawm los xij, uas pom tias yuav tau them nqis issawslas, koom them, cov nqi koom muas ntau lub issawslas, thiab cov nqi uas yus yuav tau them yus xws li yuav ua rau tus neeg mob ncuat them los sis tsis tau txais kev kho mob tseem ceeb vim tsis muaj nyiaj txaus them.

Tsis muaj issawslas – Ib tug neeg uas tsis muaj isawslas kho mob los sis tsis muaj tsoom fwm los sis lub xeev feem nyiaj pab los pab them tej nqi saib xyuas kev noj qab haus huv.

Cov Neeg Txom Nyem – Cov pab pawg neeg uas yuav muaj feem tsis zoo rau fab kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo vim kev txom nyem, kev muaj mob, yog haiv neeg tsawg, hnub nyoog, los sis lwm yam tsis taus.

Cov Ntaub Ntawv Txib Muab Tso Nrog Ua Ke Tuaj– Ib qho txheej txheem uas tsev txiav txim plaub ntug txib kom cov neeg leg hauj lwm koj tus neeg uas pom tias tau ua txhaum tuaj rau ntawm tsev txiav txim plaub ntug, zoo ib yam li daim ntawv txib txhom neeg.

TSAB NTAUV RHAIS NROG: Kaiser Permanente Northern California

TSAB NTAUV RHAIS NROG PIB KAV

HNUB TWG: Rau Hli Ntuj hnuv tim 1, 2023

- I. Kaiser Foundation Hospitals.** Txoj kev cai no hais txog KFHP/H txhua qhov chaw kho mob (ib yam li, cov tsev kho mob, cov tsev kuaj mob uas koom tes nrog lub tsev kho mob, tej chaw kuaj mob thiab cov hoob kas kho mob) thiab tej chaw muag tshuaj. Kaiser Foundation Hospitals hauv California Qaum Teb muaj cov no:

| | | |
|-----------------|-------------------|-------------------------|
| KFH Antioch | KFH Richmond | KFH San Rafael |
| KFH Fremont | KFH Roseville | KFH Santa Rosa |
| KFH Fresno | KFH Redwood City | KFH South Sacramento |
| KFH San Leandro | KFH Sacramento | KFH South San Francisco |
| KFH Manteca | KFH Santa Clara | KFH Vacaville |
| KFH Modesto | KFH San Francisco | KFH Vallejo |
| KFH Oakland | KFH San Jose | KFH Walnut Creek |

Nco Tseg: Kaiser Foundation Hospitals ua raws li Tsev Kho Mob Cov Cai Tswj Fwm Tus Nqi Ncaj Ncees, California Txoj Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb (California Health & Safety Code) §127400.

- II. Qhov Tsim Nyog Rau Lwm Cov Kev Saib Xyuas thiab Tsis Tsim Nyog Raws Li MFA Txoj Cai Tswj Fwm**

a. Qhov Tsim Nyog Rau Lwm Cov Kev Saib Xyuas

- i. **Kev Thauj Mus Los rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Vajtse.** Muaj kev pab thauj mus los rau cov neeg mob uas tsis muaj vajtse rau kis xwm txheej muaj mob kub ntshov ceev thiab kis tsis yog mob kub ntshov ceev rau thaum tawm hauv KP Hospitals los sis KP Lub Tuam Tsev Saib Xyuas Kub Ntshov Ceev.

b. Lwm Cov Kev Saib Xyuas Uas Tsis Tsim Nyog

- i. Cov khoom ntsaws pob ntseg
ii. Cov khoom pab pom kev

- III. Cov Kws Kho Mob uas Raug Yuam thiab Tsis Raug Yuam Ua Raws li txoj Kev Cai MFA.**

Cov npe kws kho mob nyob hauv Kaiser Foundation Hospitals uas siv raws thiab tsis siv raws li MFA txoj cai tswj fwm mas muaj rau pej xeem sawv daws yam tsis tau them nqi dab tsi, muaj nyob rau ntawm KFHP/H MFA lub website www.kp.org/mfa/ncal (Sau Ua Ntawv Askiv).

- IV. Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab thiab Kev ua Ntawv Thov MFA.** Cov xov xwm txog txoj kev pab MFA, muaj xws li cov ntawv luam MFA txoj cai, cov ntawv thov, cov lus qhia thov, thiab cov lus qhia meej meej (xws li cov ntawv qhia txog txoj kev pab), rau laj mej pej xeem, tsis tsub nqi dab tsi ua rau hauv tshuab hluav taws xob los yog ntawv. Ib tug neeg mob tuaj yeem thov qhov khoos kas MFA, rau thaum los sis tom qab tau txais kev saib xyuas los ntawm KFHP/H, nyob rau hauv ntau txoj hau kev suav nrog hauv oos lais, mus ntsib kiag, raws hauv xov tooj, los sis sau ntawv thov mus. (Mus Saib Tshooj Ntawv 5.3 thiab 5.4 ntawm txoj cai tswj fwm.)

- a. **Sau Daim Ntawv Thov Kev Pab Rau Hauv Oos Lais los ntawm KFHP/H lub Website Kom Tiav thiab Muab Xa Mus.** Ib tug neeg mob tuaj yeem pib xa daim ntawv thov kev pab ua electronically uas tuaj ntawm MFA lub website rau ntawm www.kp.org/mfa/ncal (Sau Ua Ntawv Askiv).
 - b. **Rub Cov Ntaub Ntawv Khoos Kas los ntawm KFHP/H lub Website.** Cov ntaub ntawv theej ua Electronic ntawm qhov khoos kas muaj nyob rau hauv MFA lub website rau ntawm www.kp.org/mfa/ncal (Sau Ua Ntawv Askiv).
 - c. **Hais Kom Tau Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab Hauv Tshuab Hluav Taws Xob.** Cov ntaub ntawv theej ua Electronic muaj xa tuaj raws hauv email raws li kev thov rau ntawm MFA-Public-Inbox@kp.org (Sau Ua Ntawv Askiv).
 - d. **Mus Muab Cov Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los yog Thov Tim Ntsej Tim Muag.** Cov ntaub ntawv khoos kas muaj nyob rau ntawm Lub Chaw Nkag Mus, Chav Saib Xyuas Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev, thiab Tuam Tsev Hauj Lwm Kws Pab Tswv Yim Rau Neeg Mob nyob hauv Kaiser Foundation Hospitals raws li muaj Npe nyob rau hauv Tshooj I, *Kaiser Foundation Hospitals*.
 - e. **Thov Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los yog Thov Hauv Xov Tooj.** Muaj cov kws pab tswv yim uas tuaj yeem hu mus thov cov ntaub ntawv tau, txiav txim txog qhov tsim nyog rau MFA, thiab pab ib tug neeg mob thov rau MFA. Hu cuag tau cov kws pab tawm tswv yim ntawm:

Xov tooj: 1-800-390-3507
 - f. **Thov Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los yog Xa Ntawv Mus Thov.** Tus neeg mob thov tau cov xov xwm txog txoj kev pab thiab xa tsab ntawv mus thov txoj kev pab MFA thaum ua ib tsab ntawv thov kev pab MFA es xa mus hauv ntawv. Xa cov ntawv thov xov xwm thiab cov ntawv thov kev pab mus rau:

Kaiser Permanente
Attention: Medical Financial Assistance Unit
P.O. Box 30006
Walnut Creek, California 94598
 - g. **Muab Daim Ntawv Thov Kev Pab Uas Sau Tiav Rau Neeg Xa Mus.** Tuaj yeem muab daim ntawv thov kev pab uas sau tiav rau neeg xa mus rau Chav Saib Xyuas Kev Nkag Mus los sis Tuam Tsev Hauj Lwm Kws Pab Tswv Yim Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob nyob rau hauv Kaiser Foundation Hospital txhua lub chaw.
- V. Kev Ntsuas Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab.** Yuav xam tus neeg mob lub tsev neeg cov nyiaj txiag thaum txiav txim txog kev tsim nyog tau MFA. (Mus Saib Tshooj Ntawv 5.5.1 ntawm txoj cai tswj fwm.)
- a. Kev ntsuas raws li tus qauv: siab txog 400% ntawm Tsoom Fwv Tus Qauv Cai Kev Txom Nyem.
- VI. Daim Ntawv Teev Txog Kev Luv Nqi.** Cov nqi uas KP sau ntawm ib tug neeg mob uas tsim nyog tau kev pab them nqi kho mob yeej nyob ntawm seb tau siv tej kev cai kom tsim nyog tau kev pab li cas.
- a. **Tus Neeg Mob Cov Kev Ntsuas Pom Muaj Nyiaj Txiag.** Ib tug neeg uas raug raws li cov qauv cai kev ntsuas yuav tau txais tus nqi txo rau ntawm tus neeg mob cov nqi los sis feem yuav tau them rau KP tej kev saib xyuas uas tus neeg mob yuav tau them.

Yuav txiav txim txog tus nqi txo nyob ntawm seb tus neeg mob yim neeg cov nyiaj khwv nyob hauv lub Tseem Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag (Federal Poverty Level, FPL) tej lus qhia raws li qhia nram qab no:

| Tseem Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag tej Lus Qhia | | Kev Pab Nyiaj Txiag Kev Txo Nqi |
|---|--------------|------------------------------------|
| Pib | Txog | |
| 0% - 200% | Txo Nqi 100% | |
| 201% - 400% | Txo Nqi 50% | |

Yog tias muab kev txo nqi ib feem (tsis txog 100%), ces qhov nqi uas tshuav ces yuav tsum them tag nrho los sis tus neeg mob muaj cib fim tsa ib txoj kev npaj them nqi tsis muaj nqi paj.

VII. Lub Ntsiab ntawm Kev Ntsuas Nqi Ib Txwm Tsub (AGB). KFHP/H txiav txim cov nqi AGB rau ib qho kev kho mob xwm txheej kub ntshov ceev los sis lwm qhov kev kho mob tseem ceeb uas yog rov qab saib tag nrho cov nqi rau tus nqi saib xyuas ntawm AGB. Cov ntaub ntawv ntsig txog tus nqi ntawm AGB thiab kev xam mas muaj nyob rau ntawm KFHP/H MFA lub website rau ntawm www.kp.org/mfa/ncal (Sau Ua Ntawv Askiv).

VIII. Kev Them Nyiaj Rov Qab Nyob rau kis uas KP tau sau cov nqi them uas tau them yuam kev los ntawm ib tug neeg mob nyob rau hauv lub sij hawm uas lawv tseem tau txais kev pab ntawm MFA, yuav pib them cov nqi rov qab rau ib cov nqi uas tus neeg mob tau them ntawd kom mus raws li cov nyiaj pab uas MFA duav roos.

- a. Yuav tsub nqi paj raws li teev ntawm Ntu 685.010 hauv Txoj Cai Tswj Txheej Txheem Lis Pej Xeem (Code of Civil Procedure); pib txij hnuv lub tuam tsev kho mob txais tau tus neeg mob qhov nyiaj them. Tus nqi paj tam sim no yog 10%.