KAISER PERMANENTE®

Kaiser Permanente मेडिकल फ़ाइनेंशियल असिस्टेंस (MFA) प्रोग्राम

HELP IN YOUR LANGUAGE

English: This is important information from Kaiser Permanente. If you need help understanding this information, please call **1-800-464-4000** and ask for language assistance. Help is available 24 hours a day, 7 days a week, excluding holidays.

Chinese: 這是來自Kaiser Permanente的重要資訊。如果您需要協助瞭解此資訊，請致電**1-800-757-7585**尋求語言協助。我們每週7天，每天24小時皆提供協助（節假日休息）。

Spanish: La presente incluye información importante de Kaiser Permanente. Si necesita ayuda para entender esta información, llame al **1-800-788-0616** y pida ayuda linguística. Hay ayuda disponible 24 horas al día, siete días a la semana, excluidos los días festivos.

KAISER PERMANENTE®

Kaiser Permanente मेडिकल फ़ाइनेंशियल असिस्टेंस (MFA) प्रोग्राम

यदि आपको Kaiser Permanente से स्वास्थ्य कल्याण सेवाओं या दवाइयों का भुगतान करने को लेकर मदद चाहिए या प्राप्त करने के लिए निर्धारित है, तो हमारा मेडिकल फाइनेंसियल असिस्टेंस (Medical Financial Assistance, MFA) प्रोग्राम आपकी मदद कर सकता है।

यह कार्यक्रम कैसे काम करता है

- उनकी वित्तीय ज़रूरतों के आधार पर यह कार्यक्रम योग्य आवेदकों को उनकी देखभाल का भुगतान करने में मदद करने के लिए सामयिक "पुरस्कार" देता है।
- यह कैज़र पर्मानेंटे के सभी मरीजों के लिए उपलब्ध है, चाहे आप सदस्य हों या नहीं।
- यदि आप पुरस्कृत होते हैं तो कार्यक्रम निर्दिष्ट समय के लिए कैज़र पर्मानेंटे प्रदाताओं या कैज़र पर्मानेंटे सुविधाओं में आपातकालीन या चिकत्सकीय देखभाल को कवर करेगा।
- Kaiser Permanente के बाहर प्रदान की गई और बिल की गई स्वास्थ्य कल्याण सेवाओं पर पुरस्कार लागू नहीं होता है।

योग्य कैसे बनें

योग्यता प्राप्त करने के लिए, आपको मानदंडों के निम्नलिखित सेटों में से एक को पूरा करना होगा:

1. आपकी कुल घरेलू आय फ़ेडरल गरीबी स्तर के 400% से ज़्यादा नहीं होनी चाहिए।

या

2. 12 महीने की अवधि में लगने वाली आपकी आउट-ऑफ़-पॉकेट आपातकालीन या चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल, दंत चिकित्सा और दवाइयों की लागत आपकी कुल घरेलू आय के 10% के बराबर या उससे ज़्यादा है।
   - आउट-ऑफ़-पॉकेट लागत में को-पे, को-इंश्योरेंस और काटने योग्य भुगतान शामिल हैं।
   - आउट-ऑफ़-पॉकेट लागत में आपके हेल्थ प्लान के लिए किए गए भुगतान शामिल नहीं होंगे जैसे प्रीमियम।

2023 के संघीय निर्धनता दिशानिर्देशों (Federal Poverty Guidelines, FPG)

अगर आपके घर/परिवार में इतने सदस्य है:	200% पर या उससे कम सकल मासिक घरेलू आय के लिए FPG का 100% पुरस्कार	201% और 400% के बीच सकल मासिक घरेलू आय के लिए FPG का 50% पुरस्कार
1	$2,430 तक	$2,431 से $4,860
2	$3,287 तक	$3,288 से $6,573
3	$4,143 तक	$4,144 से $8,287
4	$5,000 तक	$5,001 से $10,000
5	$5,857 तक	$5,858 से $11,713
6	$6,713 तक	$6,714 से $13,427

बड़े परिवारों के लिए दिशानिर्देश देखने के लिए **aspe.hhs.gov/poverty** देखें

अगर आपका हेल्थ इंश्योरेंस नहीं है तो आपको इसके लिए आवेदन करना पड़ सकता है।

- क्योंकि मेडिकल फ़ाइनेंशियल असिस्टेंस कार्यक्रम केवल अस्थायी वित्तीय पुरस्कार देता है, तो हम आपसे लंबे समय के लिए कवर देने वाले कवरेज के लिए आवेदन करने के लिए कह सकते हैं। इसमें कोई भी निजी या सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रम शामिल हो सकता है जिसके लिए आप पात्र हों- जैसे Medi-Cal या हेल्थ इंश्योरेंस बाज़ारों में उपलब्ध सब्सिडी वाले प्लान।
- हम आपसे इन कार्यक्रमों में आवेदन करने अथवा आपसे अनुमोदित या अस्वीकृत होने का प्रमाण दिखाने के लिए कह सकते हैं। इन दूसरे कार्यक्रमों के निर्णय का इंतज़ार करते हुए भी आप मेडिकल फ़ाइनेंशियल असिस्टेंस कार्यक्रम से वित्तीय सहायता ले सकते हैं।

कोई प्रश्न है?
MFA कार्यक्रम के लिए योग्यता प्राप्त करने के बारे में अधिक जानकारी के लिए, या यह किन सेवाओं का भुगतान करता है यह जानने के लिए **www.kp.org/mfa/ncal** पर जाएँ या **1-800-390-3507** (TTY **711**) पर कॉल करें।

स्वास्थ्य देखभाल कवरेज के बारे में अधिक जानकारी के लिए, हमें **1-800-479-5764** (TTY **711**) पर कॉल करें।

आवेदन कैसे करें

अगर आप पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करते हैं तो आप इन में से किसी भी तरीके से आवेदन कर सकते हैं।

ऑनलाइन	• www.kp.org/mfa/ncal पर ऑनलाइन MFA आवेदन पूरा करें। • अगले पेज पर दी गई सभी जानकारी MFA आवेदन में देने के लिए तैयार रहें।
फ़ैक्स करें	• नम्नि पेज पर MFA आवेदन पूरा करें। • पूरा भरा हुआ आवेदन **1-800-687-9901** पर फ़ैक्स करें।
मेल करें	• नम्नि पेज पर MFA आवेदन पूरा करें। • अपना भरा हुआ आवेदन यहाँ भेजें: Kaiser Permanente MFA program PO Box 30006 Walnut Creek, CA 94598
इसे छोड़ें	• नम्नि पेज पर दयिा गया MFA आवेदन पूरा करें। • भरा हुआ आवेदन कसिी भी Kaiser Permanente सुवधिा में मरीज के वत्तिीय संचालन को दें।

महत्वपूर्ण मेल या फ़ैक्स से या खुद अपना आवेदन देकर ऑनलाइन आवेदन करते समय आवेदन को जितना हो सके भरना सुनिश्चित करें। जानकारी में कोई कमी आवेदन प्रक्रिया को धीमा कर सकती है।

आवेदन करने के बाद, क्या उम्मीद करें

आपके पूरे किए गए आवेदन की समीक्षा करने के बाद हम आपको प्राप्ति के तीस (30) दिनों के भीतर निम्नलिखित परिणामों में से एक के बारे में बताएंगे:

- यदि आपका आवेदन स्वीकार हो जाता है, तो आपको अपने वित्तीय पुरस्कार की सूचना देने वाला एक पत्र प्राप्त होगा।
- यदि आपका आवेदन अधूरा है, तो आपको अपने आवेदन को संसाधित करने के लिए आवश्यक जानकारी समझाते हुए एक पत्र प्राप्त होगा। आप या तो अनुरोधित जानकारी को मेल कर सकते हैं या खुद आकर दे सकते हैं; इसमें आय के प्रमाण और आउट-ऑफ़-पॉकेट खर्चों की प्रतियां शामिल हो सकती हैं।
- आपके आवेदन को अस्वीकार कर दिया गया है तो आपको एक पत्र प्राप्त होगा जिसमें आपको सूचित किया जाएगा कि इसे अस्वीकार क्यों किया गया, इस स्थिति में आप हमारे निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं।

मदद चाहिए?

यदि आपके कोई प्रश्न हैं या आपको अपने आवेदन में मदद चाहिए या अपने आवेदन की स्थिति की जांच करने की जरुरत है, तो सोमवार से शुक्रवार तक, सुबह: 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे PST तक हमें **1-800-390-3507** (TTY **711**) पर कॉल करें। आप अपने पास के किसी भी Kaiser Permanente केंद्र पर वित्तीय सलाहकार से बात कर सकते हैं।

KAISER PERMANENTE®

मेडिकल फ़ाइनेंशियल असिस्टेंस (MFA) कार्यक्रम का आवेदन

नाम: ______________________________ मेडिकल रेकॉर्ड #: ______________

जन्म तिथि: ______/_____/_____ कॉन्टैक्ट #: (_____)__________ एसएसएन (SSN): _____-______-______

पता: ____

नगर: ______________________________ राज्य: __________ ज़िप कोड: __________

परिवार का आकार: आपके घर में रहने वाले सदस्यों की संख्या (आपको मिलाकर)। इसमें पति या पत्नी या योग्य घरेलू साथी, बच्चे, एक देखभाल करने वाला रिश्तेदार आदि शामिल हो सकते हैं। ______________

मासिक घरेलू आय: परिवार के सभी सदस्यों की आय का कुल । आय के सभी प्रकार जो लागू होते हैं को चेक करें:

- ☐ रोज़गार से आय/वेतन
- ☐ व्यापार से आय/किराए की संपत्ति
- ☐ बेरोज़गारी लाभ/विकलांगता आय
- ☐ निर्वाह-व्यय/बाल सहायता
- ☐ पेंशन अथवा सेवानिवृत्ति/वार्षिकी
- ☐ सामाजिक सुरक्षा/पूरक सुरक्षा आय/वरिष्ठता लाभ

$______________

चिकित्सकीय देखभाल की लागत Kaiser Permanente या किसी दूसरे चिकित्सकीय देखभाल प्रदाता द्वारा आवश्यक चिकित्सकीय या आपातकालीन सेवाओं पर 12 महीने की अवधि में किया गया आउट ऑफ़ पॉकेट खर्चा। इसमें को-पे, डिपॉज़िट, को-इंश्योरेंस, या पात्र चिकित्सकीय, फ़ार्मेसी या दंत सेवाओं के लिए किए गए कम करने योग्य भुगतान शामिल हो सकते हैं।

$______________

कृपया कार्यक्रम के लिए आवेदन करने वाले परिवार के सभी सदस्यों की सूची बनाएं।

नाम	जन्म तिथि	संबंध	मेडिकल रेकॉर्ड #
______________	____/____/____	__________	__________
______________	____/____/____	__________	__________
______________	____/____/____	__________	__________
______________	____/____/____	__________	__________
______________	____/____/____	__________	__________

इंश्योरेंस नहीं हुआ? Kaiser Permanente मदद कर सकता है। अगर आपके पास स्वास्थ्य देखभाल की कवरेज नहीं है तो हम आपको आपके विकल्प बता सकते हैं। अगर आप चाहते हैं कि Kaiser Permanente आपके साथ आपके विकल्पों पर बात करने के लिए आपसे संपर्क करे तो इस बॉक्स को चेक करें। या आप हमें दर प्राप्त करने के लिए **1-800-479-5764** (TTY **711**) पर कॉल कर सकते हैं।

☐ हां, मुझसे संपर्क करें

मैं घोषणा करता/करती हूं कि इस आवेदन में मेरे द्वारा दी गई सभी जानकारी सभी विषयों में सही, सटीक और सम्पूर्ण है। मैं यह भी अभिस्वीकृत करता/करती हूं एवं सहमत होता/होती हूं कि Kaiser Foundation Health Plan and Hospitals के लिए कार्यक्रम के तहत जो (शेष राशि) योग्य नहीं है उसके चिकित्सीय वस्तुओं एवं सेवाओं के लिए Kaiser Foundation Health Plan and Hospitals को देय किसी और सभी राशियों के लिए मैं उत्तरदायी हूं।

हस्ताक्षर: ______________________________ तिथि: ______________

नोट: Kaiser Foundation Health Plans and Kaiser Foundation Hospitals को संघ, स्टेट एवं निजी चिकित्सा कार्यक्रमों के लिए अपनी पात्रता का निर्धारण करने के लिए उपभोक्ता क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेन्सियों तथा अन्य तृतीय पक्ष सूचना स्रोतों से सूचना प्राप्त करने देने के लिए सहमत हूं।