

# สรุปนโยบายผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์

Kaiser Permanente โปรแกรมผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ (Medical Financial Assistance, MFA) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ต้องการความช่วยเหลือในการจ่ายค่ารักษาฉุกเฉินและทางการแพทย์ที่จำเป็นที่พวกเขาได้รับในสถานบริการของ Kaiser Permanente หรือโดยผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ผู้ป่วยสามารถสมัครโปรแกรม MFA ได้ในหลาย ๆ ทางรวมไปถึงทาง ออนไลน์ สมัครด้วยตัวเอง ทางโทรศัพท์ หรือกรอกและส่งเอกสารใบสมัคร ผู้ป่วยต้องมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดข้างล่างถึงจะมีสิทธิ์สมัครได้

## ใครบ้างที่มีคุณสมบัติได้รับความช่วยเหลือทางการเงินและข้อกำหนดคืออะไร

โปรแกรมนี้ช่วยผู้มีรายได้น้อย ไม่มีประกัน หรือผู้ป่วยที่ด้อยโอกาสที่ต้องการความช่วยเหลือในการจ่ายค่าดูแลรักษาทางการแพทย์ ทุกส่วนหรือทุกด้าน โดยทั่วไปผู้ป่วยมีสิทธิ์สำหรับ ผู้ช่วยด้านการเงิน เมื่อรายได้ครัวเรือนรวมของพวกเขายู่ที่หรือน้อยกว่า 300% ของแนวทางการยากจนของรัฐบาลกลาง (Federal Poverty Guidelines, FPG) หรือมีค่าใช้จ่ายทางการแพทย์สูงกว่าปกติ ผู้ป่วยควรพูดคุยกับที่พนักงานที่สถานพยาบาลของ Kaiser Permanente ได้ทุกคนไม่ว่าจะเป็นที่สำนักงานหรือที่โต๊ะเช็คอิน เพื่อกำหนดคุณสมบัติและเพื่อช่วยเหลือในการสมัคร

*ผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติได้รับความช่วยเหลือทางการเงินด้านการแพทย์ จะไม่ถูกเรียกเก็บมากกว่าจำนวนที่อยู่ในใบเรียกเก็บ (Amounts Generally Billed, AGB) สำหรับค่าดูแลรักษาฉุกเฉินและความจำเป็นทางการแพทย์ ดูได้จาก [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) สำหรับข้อมูลของ AGB*

## Kaiser Permanente คัดกรองผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติในโปรแกรมจากทั้งรัฐบาลและเอกชนใช้ไหม

Kaiser Permanente ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อระบุความเป็นไปได้ในโปรแกรมคุ้มครองสุขภาพจากทั้งรัฐและเอกชนซึ่งอาจช่วยให้เข้าถึงการดูแลสุขภาพที่จำเป็น ผู้ป่วยที่คาดว่าจะได้รับสิทธิ์โปรแกรมคุ้มครองสุขภาพทั้งจากรัฐและเอกชนต้องทำการสมัครโปรแกรม เหล่านั้น

## โปรแกรมครอบคลุมไปถึงอะไร

โปรแกรม ผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ ครอบคลุมไปถึงการดูแลรักษาทางการแพทย์ที่จำเป็นให้บริการที่สำนักงานทางการแพทย์ โรงพยาบาล ร้านขายยา ของ Kaiser Permanente หรือผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ประเภทของบริการที่ไม่ครอบคลุมรวมไปถึงบริการที่ไม่ถือว่าเป็นเหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นทางการแพทย์โดยผู้ให้บริการ Kaiser Permanente เช่น การรักษากะทันหันที่มีบุตรยากและบริการตั้งครรภ์แทนรวมไปถึงการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียม กรุณารายการที่สมัครนโยบายของ MFA เพิ่มเติม

## มีการช่วยทางด้านภาษาหรือไม่

มีบริการล่ามให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากคุณต้องการสื่อสารโดยใช้บริการล่ามช่วย กรุณาโทรไปที่ฝ่ายบริการสมาชิก 1-888-901-4636 หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)

## Kaiser Permanente มีนโยบาย ผู้ช่วยด้านการเงิน หรือไม่

คุณอาจขอสำเนานโยบายผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ของ Kaiser Permanente ได้ฟรี โดยโทรไปที่ 800-992-2279 อีเมลไปที่ [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org), หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa).

## ต้องการความช่วยเหลือใช่ไหม

สำหรับความช่วยเหลือหรือคำถามเกี่ยวกับกระบวนการการสมัคร ผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ กรุณาโทรไปที่ 800-442-4014 หรือติดต่อกับพนักงานของทางสถานพยาบาล Kaiser Permanente ได้ทุกสำนักงานหรือที่โต๊ะเช็คอิน

## วิธีการสมัคร

คุณสามารถสมัครผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ได้หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นทางออนไลน์ หรือติดต่อกับฝ่ายบริการสมาชิกที่เบอร์ 888-901-4636 เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมได้ด้วยตัวเองหรือทางโทรศัพท์ หรือขอแบบฟอร์มใบสมัครได้ตามแหล่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ทาง ออนไลน์ที่ [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)
- ที่ปรึกษาทางการเงินภายในแผนกธุรการหรือแผนกฉุกเฉินที่สถานพยาบาลของ Kaiser Permanente
- ติดต่อกับเบอร์ 800-992-2279
- ทางไปรษณีย์ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ที่ [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)
- ดาวน์โหลดใบสมัครผ่านทาง Kaiser Permanente ชุมชนเว็บไซต์ [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)

กรุณาส่งใบสมัครฉบับสมบูรณ์ (รวมไปถึงเอกสารที่จำเป็นทั้งหมด และข้อมูลที่ระบุในคำแนะนำของใบสมัคร)

-- ด้วยตัวเองได้ที่สถานพยาบาลหรือโต๊ะเช็คอินของ Kaiser Permanente ใกล้เคียงทุกสาขา

-- ทางจดหมาย : Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- ทางแฟกซ์ 206-877-0640

Kaiser Permanente จะตรวจใบสมัครที่ส่งมาเมื่อใบสมัครมีความสมบูรณ์และจะกำหนดคุณสมบัติของคุณที่เป็นไปตามนโยบายของ Kaiser Permanente ผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ ใบสมัครที่ไม่สมบูรณ์อาจส่งผลให้กระบวนการล่าช้าหรือการสมัคร MFA ของคุณอาจถูกปฏิเสธ แต่ Kaiser Permanente จะแจ้งผู้สมัครและให้โอกาสในการส่งเอกสารหรือข้อมูลที่ขาด โดย ตามกำหนดเวลา