

Краткое изложение правил программы финансовой помощи на медицинские услуги

Программа финансовой помощи на медицинские услуги (Medical Financial Assistance, MFA) компании Kaiser Permanente создана для финансового содействия подходящим по критериям пациентам, которым необходима помощь в оплате неотложной или необходимой по медицинским показаниям помощи, предоставляемой учреждениями компании Kaiser Permanente или поставщиками медицинских услуг Kaiser Permanente. Пациенты могут подать заявку на участие в программе MFA несколькими способами, в том числе через Интернет, лично, по телефону или заполнив и подав письменное заявление. Для получения права на участие пациенты должны соответствовать указанным ниже требованиям.

Кто имеет право на получение финансовой помощи и каковы требования?

Программа помогает малоимущим, незастрахованным или необеспеченным пациентам, которым необходимо содействие в полной или частичной оплате медицинского обслуживания. Согласно общим правилам, пациенты имеют право на получение финансовой помощи, если совокупный доход их семьи составляет 350 % от федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guidelines, FPG) или меньше, или если им пришлось понести необычно высокие расходы на медицинское обслуживание. Пациентам следует выяснить у сотрудников служебного подразделения любого учреждения Kaiser Permanente или регистратуры, имеют ли они право на участие в программе, и получить у него помощь в подаче заявки на участие.

Стоимость медицинских услуг, предоставляемых пациентам, которые имеют право на получение финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг, не будет превышать обычную стоимость (Amounts Generally Billed, AGB) неотложной или прочей необходимой по медицинским показаниям помощи. Информацию об AGB см. на веб-сайте kp.org/mfa/wa.

Проверяет ли Kaiser Permanente, имеют ли пациенты право на участие в социальных и частных программах?

Kaiser Permanente помогает пациентам определить, в рамках каких государственных или частных программ медицинского страхования им потенциально могли бы оказать помощь в получении необходимого медицинского обслуживания. Пациент, который считается подходящим для участия в какой-либо социальной или частной программе медицинского страхования, должен подать соответствующую заявку.

Какие расходы могут быть покрыты в рамках программы?

Программа финансовой помощи на медицинские услуги покрывает расходы на оплату необходимой по медицинским показаниям помощи, оказанной в медицинских пунктах, больницах, аптеках Kaiser Permanente или поставщиками медицинских услуг Kaiser Permanente. К услугам, не подлежащим покрытию, относится оказанная поставщиком медицинских услуг Kaiser Permanente помощь, которая не является неотложной или необходимой по медицинским показаниям, а также услуги по лечению бесплодия, услуги суррогатного материнства и стоимость страхования здоровья. Более полный список см. в правилах MFA.

Предоставляются ли услуги переводчика?

Переводческие услуги предоставляются бесплатно. Если вам нужно обратиться к кому-то с помощью устного переводчика, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-888-901-4636 или посетите наш веб-сайт kp.org/mfa/wa.

Существует ли в компании Kaiser Permanente политика в отношении финансового содействия?

Вы можете бесплатно получить копию политики компании Kaiser Permanente в отношении финансовой помощи на медицинские услуги услуг, позвонив по тел. 800-992-2279, написав на адрес электронной почты kpwa.resource-L@kp.org или посетив наш веб-сайт kp.org/mfa/wa.

Нужна помощь?

Для получения помощи или по любым вопросам в отношении процесса подачи заявки на участие в программе финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг звоните по тел. 800-442-4014 или обратитесь к сотруднику служебного подразделения любого учреждения Kaiser Permanente или регистратуры.

Как подать заявку на участие?

Подать заявку на участие в программе финансовой помощи на медицинские услуги услуг можно несколькими способами: запросив информацию о программе через Интернет, обратившись в отдел обслуживания участников по номеру 888-901-4636, чтобы запросить информацию, лично, позвонив по телефону или получив бланк заявления, воспользовавшись одним из следующих вариантов:

- посетив веб-сайт: kp.org/mfa/wa;
- обратившись к сотруднику служебного подразделения любого учреждения Kaiser Permanente или регистратуры; по телефону 800-992-2279;
- по эл. почте (бесплатно): kpwa.resource-L@kp.org;
- скачав бланк заявления с общественного веб-сайта Kaiser Permanente по адресу: kp.org/mfa/wa.

Сдайте заполненные бланки (приложив к ним всю необходимую документацию и сведения, указанные в инструкциях по заполнению заявления):

- лично сотруднику служебного подразделения любого учреждения Kaiser Permanente или регистратуры;
- письмом по адресу: Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584;
- факсом по номеру 206-877-0640.

Персонал Kaiser Permanente рассмотрит поданные заявления, если они будут содержать всю необходимую информацию, и определит, имеете ли Вы право на участие в программе в соответствии с политикой Kaiser Permanente в отношении финансовой помощи на медицинские услуги услуг. Если Вы заполните заявление на участие в программе MFA не полностью, это может привести к задержке процесса их рассмотрения или отказу в участии в программе MFA, однако в таком случае Kaiser Permanente уведомит заявителей и предоставит им возможность прислать недостающие документы или сведения в указанные сроки.