

# KAISER PERMANENTE

## 醫療財務補助政策摘要

患者若需要協助支付其透過Kaiser Permanente設施或Kaiser Permanente保健業者所取得的急診或醫療上必要的醫護服務，Kaiser Permanente的醫療財務補助 (Medical Financial Assistance, MFA) 計劃可為合格患者提供財務補助。患者可透過數種方式申請MFA計劃，包括線上申請、現場申請、電話申請或是填寫並提交紙本申請表。患者必須符合以下資格規定才有資格參加計劃。

### 哪些人有資格獲得財務補助以及有哪些資格規定？

本計劃旨在協助低收入、沒有保險或屬於弱勢族群且需要協助支付所有或部分醫療護理費用的患者。一般來說，家庭總收入等於或低於聯邦貧窮指標 (Federal Poverty Guidelines, FPG) 之300%的患者或醫療費用異常高的患者均有資格獲得財務補助。患者應向任何Kaiser Permanente設施業務辦公室或報到櫃台的工作人員洽詢，以確定自己是否符合資格並取得協助提出申請。

在向有資格獲得醫療財務補助的患者收取急診或其他醫療上必要的醫護服務費用時，金額將不會超過慣常收費金額 (*amounts generally billed, AGB*)。請瀏覽[kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)以瞭解有關AGB的資訊。

### Kaiser Permanente會審查患者的公共與私人計劃資格嗎？

Kaiser Permanente會為患者提供協助，以找出可能可協助滿足患者健康護理服務需求的潛在公共與私人健康保險計劃。患者若符合任何公共或私人健康保險計劃的假定資格，患者必須申請該等計劃。

### 本計劃承保哪些費用？

醫療財務補助計劃承保由Kaiser Permanente診所、醫院、藥房或Kaiser Permanente保健業者所提供且醫療上必要的醫護服務。不屬於承保範圍的服務類型包括經Kaiser Permanente保健業者認定不屬於急診或醫療上必要的服務、不孕症治療與代孕服務以及健康護理保費。請查看MFA政策中更完整的清單。

### 是否有提供語言協助？

您可免費使用口譯員。如果您在與某人談話時需要口譯員的協助，請致電1-888-901-4636或瀏覽我們的網站[kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)。

### Kaiser Permanente有財務補助政策嗎？

您可免費索取一份Kaiser Permanente的醫療財務補助政策，請致電800-992-2279、寄送電子郵件至[kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)，或瀏覽我們的網站[kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)。

### 需要協助嗎？

如需協助或對醫療財務補助的申請流程有疑問，請致電800-442-4014或向任何Kaiser Permanente設施業務辦公室或報到櫃台的工作人員洽詢。

### 如何申請？

您可以透過數種方式申請醫療財務補助，包括透過線上申請、致電888-901-4636與會員服務部聯絡以當面或透過電話索取計劃資訊，或者透過下列任何來源索取紙本申請表：

- [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)網站
- 任何Kaiser Permanente設施業務辦公室或報到櫃台的工作人員。
- 致電800-992-2279
- 透過電子郵件（免費），電子郵件地址為[kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)
- 透過Kaiser Permanente社區網站[kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)下載申請表。

請透過下列方式交還填妥的申請表（包括申請說明中明列的所有必要文件與資訊）：

-- 當面交還至離您最近之Kaiser Permanente設施的業務辦公室或報到櫃台

-- 郵寄至：Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- 傳真至206-877-0640

若申請表有填寫完整，Kaiser Permanente將會審查您所提交的申請表，並根據Kaiser Permanente醫療財務補助政策的規定判定您是否符合資格。若申請表資訊不完整，可能會導致處理受到延遲或是MFA申請遭拒，但Kaiser Permanente將會通知申請人並給申請人一次機會，讓其在規定的截止期限之前寄送遺漏的文件或資訊。