

## موجز سياسة تقديم المساعدة المالية للرعاية الطبية

يقدم برنامج المساعدة المالية للرعاية الطبية (Medical Financial Assistance, MFA) التابع إلى Kaiser Permanente المساعدات المالية للمرضى المؤهلين والذين يحتاجون للمساعدة في دفع نفقات الحالات الطارئة أو الرعاية الصحية الضرورية التي يتلقونها في إحدى منشآت Kaiser Permanente أو من أحد مقدمي الخدمات التابعين إلى Kaiser Permanente. يمكن للمرضى تقديم طلب للاشتراك في برنامج MFA بطرق عدة بما في ذلك عبر الإنترنت أو شخصياً أو عن طريق الهاتف أو عن طريق تعبئة نموذج طلب ورقي وتقديمه. ينبغي أن يكون المرضى مستوفين لمتطلبات الأهلية المذكورة أدناه لقبول طلبهم.

### هل يوجد لدى Kaiser Permanente سياسة لتقديم المساعدة المالية؟

يمكنك طلب نسختك المجانية من سياسة تقديم المساعدة المالية للرعاية الطبية التابعة إلى Kaiser Permanente بالاتصال بالرقم 800-992-2279، أو بالمراسلة بالبريد الإلكتروني على العنوان [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org) أو خلال زيارة موقعنا الإلكتروني على [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa).

### هل تحتاج إلى مساعدة؟

للمساعدة أو إذا كانت لديك أسئلة حول عملية التقدم لطلب المساعدة المالية للرعاية الطبية، يُرجى الاتصال على الرقم 800-442-4014، أو بالتحدث إلى أحد الموظفين في أي من مكاتب الأعمال في إحدى منشآت Kaiser Permanente أو مكتب التسجيل.

### كيف يمكنني تقديم طلب؟

يمكنك تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية للرعاية الطبية بعدة طرق -- إما عبر الإنترنت، من خلال الاتصال مع خدمات العملاء على الرقم 888-901-4636 لطلب معلومات عن البرنامج أو شخصياً أو عن طريق الهاتف أو من خلال طلب نموذج الطلب الورقي من أي من المصادر التالية:

- عبر الإنترنت على [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)
- حد الموظفين في أي من مكاتب الأعمال في إحدى منشآت Kaiser Permanente أو مكتب التسجيل
- اتصل بالرقم 800-992-2279
- أو بالبريد (دون تكلفة) على العنوان [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)
- تنزيل نموذج طلب من على الموقع الإلكتروني لمجتمع Kaiser Permanente على الموقع الإلكتروني التالي [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)

يُرجى إعادة نماذج الطلبات بعد استكمالها (بما في ذلك استكمال جميع الوثائق والمعلومات المطلوبة والمحددة في الجزء الخاص بتعليمات الطلب)

-- شخصياً إلى أقرب مكاتب الأعمال في إحدى منشآت Kaiser Permanente أو مكتب التسجيل

-- بواسطة البريد إلى العنوان التالي:

Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance,  
P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- بواسطة الفاكس إلى 206-877-0640

ستقوم Kaiser Permanente بمراجعة نماذج الطلبات المقدمة إذا كانت مكتملة وتقوم بتحديد مدى أهليتك طبقاً لقواعد سياسة تقديم المساعدة المالية للرعاية الطبية من Kaiser Permanente. قد تؤدي نماذج الطلبات غير المكتملة إلى تأخير في تجهيز نموذج طلب MFA الخاص بك أو رفضه، ولكن Kaiser Permanente ستقوم بإبلاغ مقدمي الطلبات وتوفير الفرصة لهم لكي يرسلوا الوثائق أو المعلومات الناقصة، بحلول الموعد النهائي المحدد.

### من يكون مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية وما هي متطلبات القبول؟

يساعد هذا البرنامج ذوي الدخل المتدنية، أو الذين لا يغطيهم التأمين، أو المرضى المحرومين من الرعاية والذين يحتاجون إلى مساعدة لدفع كامل نفقات أو جزء من نفقات الرعاية الصحية لهم. وبصفة عامة، يكون المرضى مؤهلين للحصول على المساعدة المالية عندما يكون الدخل المنزلي %300 أو أقل من الدخل المذكور في المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر (Federal Poverty Guidelines, FPG) أو أن لديهم تكاليف طبية مرتفعة إلى حد غير عادي. لذلك ينبغي على المرضى الحديث مع أحد الموظفين في أي من مكاتب أعمال Kaiser Permanente أو مكتب التسجيل لتحديد الأهلية للتقدم وكذلك لمساعدتهم في التقدم للبرنامج.

لن يتم تحصيل مبالغ من المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة أكبر من المبالغ المفوترة عادةً (*Amounts Generally Billed, AGB*) في حالات الطوارئ أو حالات الرعاية الصحية الضرورية الأخرى. يُرجى الرجوع إلى [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) للحصول على معلومات بخصوص AGB.

### هل تفحص Kaiser Permanente المرضى من أجل الحصول على أهلية البرامج العامة والخاصة؟

تقدم Kaiser Permanente المساعدة للمرضى لتحديد برامج التغطية الصحية العامة والخاصة المحتملة التي يمكن أن تساعد على احتياجات الحصول على الرعاية الصحية. إن المريض الذي يفترض أن يكون مؤهلاً للحصول على أي برنامج تغطية صحية عامة أو خاصة مطالب بأن يقدم طلباً للحصول على تلك البرامج.

### ما الذي يغطيه البرنامج؟

يغطي برنامج المساعدة المالية للرعاية الطبية الرعاية الطبية الضرورية التي تقدم داخل عيادة، أو مستشفى، أو صيدلية Kaiser Permanente، أو تلك التي يقدمها أحد موفري خدمات Kaiser Permanente. تتضمن أنواع الخدمات التي لا يتم تغطيتها الخدمات التي لا تعتبر طارئة أو ضرورية من الناحية الطبية وذلك من قبل أحد مزودي Kaiser Permanente، أو علاجات العقم وخدمات الأم البديلة بالإضافة إلى أقساط الرعاية الصحية. يُرجى الاطلاع على قائمة أكثر اكتمالاً في سياسة برنامج MFA.

### هل تتوفر خدمة الترجمة اللغوية؟

نوفر لك مترجمين فوريين دون تحملك لأي تكاليف. إذا كنت بحاجة إلى التحدث إلى شخص ما بمساعدة مترجم فوري، فيرجى الاتصال مع خدمات الأعضاء على الرقم 1-888-901-4636 أو زيارة موقعنا الإلكتروني على [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa).