

# Resumen de la póliza de asistencia financiera para gastos médicos

El programa de Asistencia Financiera para Gastos Médicos (Medical Financial Assistance, MFA) de Kaiser Permanente brinda asistencia financiera a los pacientes que reúnen los requisitos y necesitan ayuda para pagar la atención de emergencia o necesaria desde el punto de vista médico que reciben en un centro de atención de Kaiser Permanente o a través de un proveedor de Kaiser Permanente. Los pacientes pueden presentar una solicitud para el programa de MFA de varias maneras, incluidas en línea, en persona, por teléfono o llenando y enviando una solicitud impresa. Para calificar, los pacientes deben cumplir los requisitos de elegibilidad que se mencionan a continuación.

### ¿Quién es elegible para recibir asistencia financiera y cuáles son los requisitos?

El programa ayuda a los pacientes de bajos ingresos, desfavorecidos o que no tienen seguro y que necesitan ayuda para pagar de manera total o parcial su atención médica. Por lo general, los pacientes son elegibles para recibir asistencia financiera cuando su ingreso familiar bruto es igual o inferior al 300% de las pautas federales de pobreza (Federal Poverty Guidelines, FPG) o tienen gastos médicos inusualmente elevados. Los pacientes deben hablar con un especialista en asistencia financiera para gastos médicos para determinar su elegibilidad y obtener ayuda para presentar la solicitud.

*A los pacientes que son elegibles para recibir asistencia financiera para gastos médicos no se les cobrará más que los montos generalmente facturados (Amounts Generally Billed, AGB) a los pacientes con seguro por la atención de emergencia u otro tipo de atención necesaria desde el punto de vista médico (AGB, de acuerdo con la definición de la sección 501[r] del Servicio de Impuestos Internos [Internal Revenue Service, IRS]).*

### ¿Kaiser Permanente evalúa a los pacientes para determinar su elegibilidad para acceder a los programas públicos o privados?

Kaiser Permanente proporciona ayuda a los pacientes para identificar los posibles programas de cobertura de salud públicos y privados que podrían ayudarles con las necesidades de acceso a la atención médica. Un paciente que se considere elegible para cualquier programa de cobertura de salud público o privado debe presentar una solicitud para esos programas.

### ¿Qué cubre el programa?

El programa de Asistencia Financiera para Gastos Médicos cubre la atención necesaria desde el punto de vista médico proporcionada en un consultorio médico, hospital o farmacia de Kaiser Permanente o por un proveedor de Kaiser Permanente. Los tipos de servicios que no tienen cobertura incluyen los servicios que un proveedor de Kaiser Permanente no considere de emergencia o necesarios desde el punto de vista médico, los tratamientos para la infertilidad y los servicios de embarazo por encargo de terceros, así como las primas de atención médica. Puede encontrar una lista más completa en la póliza de la MFA.

### ¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay servicios de interpretación disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 844-412-0919 o visite nuestro sitio web en [kp.org/mfa/mas](http://kp.org/mfa/mas) (en inglés).

### ¿Kaiser Permanente tiene una póliza de asistencia financiera?

Puede solicitar una copia gratuita de la póliza de Asistencia Financiera para Gastos Médicos de Kaiser Permanente llamando al 844-412-0919, por correo a 2101 East Jefferson Street, Rockville, MD 20852-9468, o visitando nuestro sitio web [kp.org/mfa/mas](http://kp.org/mfa/mas) (en inglés).

### ¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda o si tiene preguntas acerca del proceso de solicitud de asistencia financiera para gastos médicos, llame al 844-412-0919 o hable con un especialista en asistencia financiera para gastos médicos del Departamento de MFA o la oficina de Administración de cualquier consultorio médico de Kaiser Permanente.

### ¿Cómo puedo presentar la solicitud?

Hay varias maneras de presentar una solicitud para recibir asistencia financiera para gastos médicos: puede solicitar información sobre el programa en línea, en persona o por teléfono, o puede pedir una solicitud impresa a través de alguna de las siguientes fuentes:

- En línea en [kp.org/mfa/mas](http://kp.org/mfa/mas) (en inglés).
- En Servicio a los Miembros de cualquier centro médico de Kaiser Permanente.
- Llamando al 844-412-0919.
- Por correo (sin ningún costo) a 2101 East Jefferson Street, Rockville, MD 20852-9468
- Descargando una solicitud a través del sitio web de la comunidad de Kaiser Permanente en [kp.org/mfa/mas](http://kp.org/mfa/mas) (en inglés).

Devuelva las solicitudes completadas (incluida toda la documentación requerida y la información especificada en las instrucciones de la solicitud) a su consultorio médico local de Kaiser Permanente o envíe la solicitud por correo a: 2101 East Jefferson Street, Rockville, MD 20852-9468.

Kaiser Permanente revisará las solicitudes presentadas solo cuando se hayan llenado y determinará si usted es elegible o no de acuerdo con la póliza de Asistencia Financiera para Gastos Médicos de Kaiser Permanente. Es posible que las solicitudes incompletas ocasionen un retraso en el procesamiento o la negación de su solicitud de MFA, pero Kaiser Permanente informará a los solicitantes y les brindará la oportunidad de enviar la documentación o información que falte antes de la fecha límite especificada.