

# Сводная информация о политике в отношении финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг

Программа финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг (Medical Financial Assistance, MFA) компании Kaiser Permanente предоставляет финансовое сопровождение правомочным пациентам, которым необходима помощь в оплате неотложной или необходимой по медицинским показателям помощи, которую они могут получить в учреждениях компании Kaiser Permanente или у поставщика медицинских услуг Kaiser Permanente. Пациенты могут подать заявку на участие в программе MFA несколькими способами, в том числе, лично, по телефону или заполнив и подав письменное обращение. Для получения права на участие пациенты должны соответствовать требованиям, указанным ниже.

### **Кто имеет право на получение финансовой помощи и каковы требования?**

Программа помогает малоимущим, незастрахованным или необеспеченным пациентам, которым необходимо содействие в оплате всего или части медицинского обслуживания. В общем, пациенты имеют право на получение финансовой помощи, когда совокупный доход семьи составляет 400 % от федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guidelines, FPG) или меньше, или когда медицинские расходы семьи необычно высокие. Пациентам следует беседовать с финансовым консультантом, чтобы определить право на участие в программе и получить помощь в подаче заявки на участие.

*Стоимость медицинских услуг, предоставляемых пациентам, которые имеют право на получение финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг, не будет превышать обычную стоимость (amounts generally billed, AGB) неотложной или прочей необходимой медицинской помощи. Информацию об AGB см. на веб-сайте [kp.org/mfa/nw](http://kp.org/mfa/nw).*

### **Проверяет ли компания Kaiser Permanente право пациентов на участие в социальных и индивидуальных программах?**

Kaiser Permanente предоставляет пациентам помощь в подборе наиболее подходящих вариантов социальных и индивидуальных программ медицинского страхования. Пациент, который считается подходящим для участия в какой-либо социальной или индивидуальной программе медицинского страхования, может подать соответствующую заявку.

### **На что распространяется действие программы?**

Программа финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг распространяется на полную или частичную оплату необходимой по медицинским показаниям помощи, оказанной в медицинских пунктах, больницах, аптеках Kaiser Permanente или

поставщиками медицинских услуг Kaiser Permanente. К непокрываемым услугам относится помощь, которая по мнению поставщика медицинских услуг Kaiser Permanente не является неотложной или необходимой по медицинским показаниям, а также услуги по лечению бесплодия, услуги суррогатного материнства и страховые премии за медицинское обслуживание. Более полный список см. в Политике в отношении MFA.

### **Предоставляются ли услуги переводчика?**

Переводческие услуги предоставляются бесплатно. Заявка на участие в программе финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг, политика в отношении этой программы и настоящая сводная информация могут быть предоставлены на Вашем языке. Для получения более подробной информации, звоните по тел.

800-324-8010 или посетите наш сайт [kp.org/mfa/nw](http://kp.org/mfa/nw).

### **Существует ли в компании Kaiser Permanente политика в отношении финансовой помощи?**

Вы можете бесплатно получить копию политики компании Kaiser Permanente в отношении финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг, позвонив по тел. 800-813-2000, написав по адресу 500 NE Multnomah Street, Suite 100, Portland, OR 97232, или посетив наш веб-сайт [kp.org/mfa/nw](http://kp.org/mfa/nw).

### **Нужна помощь?**

Для получения помощи или по любым вопросам в отношении процесса подачи заявки на участие в программе финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг звоните по тел. 800-813-2000 или обратитесь к финансовому консультанту, находящемуся рядом с коммерческим отделом по обслуживанию пациентов любой больницы организации Kaiser Permanente.

## Как подать заявку на участие?

Подать заявку на участие в программе финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг можно несколькими способами — запросив информацию о программе лично или по телефону или получив бланк заявления посредством одного из следующих ресурсов:

- у финансового консультанта, находящегося рядом с коммерческим отделом по обслуживанию пациентов или стойкой регистрации, любой больницы организации Kaiser Permanente;
- по телефону: 800-813-2000
- по почте (бесплатно): 500 NE Multnomah Street, Suite 100, Portland, OR 97232
- скачав бланк заявления с общественного вебсайта Kaiser Permanente [kp.org/mfa/nw](http://kp.org/mfa/nw).

Передайте, пожалуйста, заполненные бланки (приложив к ним всю необходимую документацию и сведения, указанные в инструкциях по заполнению заявления) на стойку регистрации ближайшей больницы Kaiser Permanente или отправьте письмом по адресу: MFA Program, 500 NE Multnomah Street, Suite 100, Portland, OR 97232.

Kaiser Permanente рассмотрит поданные заявления, когда они будут заполнены полностью, и определит Ваше право на участие в соответствии с политикой Kaiser Permanente в отношении финансового содействия в покрытии стоимости медицинских услуг. Неполное заполнение заявлений может привести к задержке процесса их рассмотрения или отказу в участии в программе MFA, однако Kaiser Permanente уведомит заявителей и предоставит им возможность прислать недостающие документы или сведения в указанные сроки.