Kaiser Permanente
ສະຫຼຸບນະໂຍບາຍການຊ່ວຍທາງການເງິນສໍາລັບຄ່າປິ່ນປົວ

ໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນສໍາລັບການປິ່ນປົວ (Medical Financial Assistance, MFA) ຂອງ Kaiser Permanente ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນສໍາລັບຄົນເຈັບທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ຊຶ່ງເປັນຜູ້ທີ່ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຊ່ວຍຈ່າຍສໍາລັບການເບິ່ງແຍງຮັກສາທີ່ສຸກເສີນຫຼືຈໍາເປັນທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບໃນສະຖານພະຍາບານຂອງ Kaiser Permanente ຫຼືໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ Kaiser Permanente. ບັນດາຄົນເຈັບສາມາດສະໝັກຂໍເຂົ້າໂຄງການ MFA ໄດ້ຫຼາຍທາງ ລວມເຖິງ ການໄປສະໝັກດ້ວຍຕົນເອງ, ສະໝັກທາງໂທລະສັບ, ຫຼື ໂດຍການຍື່ນສົ່ງໃບສະໝັກທີ່ເປັນເຈ້ຍ. ຄົນເຈັບຕ້ອງມີເງື່ອນໄຂກົງຕາມຂໍ້ກໍານົດຂ້າງລຸ່ມນີ້ເພື່ອໃຫ້ມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ.

ໃຜມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນ ແລະຂໍ້ກໍານົດມີຫຍັງແດ່?
ທາງໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ມີລາຍໄດ້ຕໍ່າ, ບໍ່ມີປະກັນພັຍ, ຫຼື ຄົນເຈັບທີ່ຂາດໂອກາດຊຶ່ງຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຊ່ວຍຈ່າຍຄ່າປິ່ນປົວ ໃນບາງສ່ວນ ຫຼື ທັງໝົດ. ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວ, ບັນດາຄົນເຈັບມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນເມື່ອລາຍໄດ້ລວມຂອງຄົວເຮືອນຢູ່ທີ່ລະດັບ ຫຼື ຕໍ່າກວ່າ 400% ຂອງລະດັບຄວາມຍາກຈົນທີ່ຣັຖບານກາງກໍານົດໄວ້ (Federal Poverty Guidelines, FPG) ຫຼືມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍດ້ານການປິ່ນປົວທີ່ສູງເກີນປົກກະຕິ. ຄົນເຈັບຄວນປຶກສາກັບທີ່ປຶກສາດ້ານການເງິນເພື່ອພິຈາລະນາຕັດສິນການມີສິດໄດ້ຮັບ ແລະສໍາລັບການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສະໝັກ.

ບັນດາຄົນເຈັບທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນສໍາລັບຄ່າປິ່ນປົວນັ້ນຈະບໍ່ເກັບຄ່າກາຍຈໍານວນທີ່ເກັບທົ່ວໄປ (amounts generally billed, AGB) ສໍາລັບຄ່າປິ່ນປົວສຸກເສີນ ຫຼືຄ່າເບິ່ງແຍງທີ່ຈໍາເປັນທາງການແພດອື່ນໆ. ເບິ່ງທີ່ເວບໄຊ kp.org/mfa/nw ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ AGB.

Kaiser Permanente ກວດກັ່ນຕອງບັນດາຄົນເຈັບເພື່ອເບິ່ງການມີສິດໄດ້ຮັບສໍາລັບໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງຣັຖ ແລະເອກະຊົນ ບໍ່?
Kaiser Permanente ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອແກ່ຄົນເຈັບໃນການກໍານົດຫາໂຄງການປະກັນພັຍຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບທັງຂອງຣັຖ ແລະເອກະຊົນ ທີ່ອາດຊ່ວຍໃນດ້ານຄວາມຕ້ອງການໃນການເຂົ້າເຖິງການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ. ຄົນເຈັບທີ່ຄິດວ່າມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບປະກັນພັຍຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບຂອງຣັຖ ຫຼືເອກະຊົນແມ່ນຈໍາເປັນຕ້ອງສະໝັກເຂົ້າໂຄງການເຫຼົ່ານັ້ນ.

ໂຄງການນີ້ແມ່ນຄຸ້ມຄອງຫຍັງແດ່?
ໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນສໍາລັບຄ່າປິ່ນປົວຄຸ້ມຄອງຈ່າຍຄ່າ ເບິ່ງແຍງທີ່ຈໍາເປັນທາງການແພດທັງໝົດ ຫຼືບາງສ່ວນຊຶ່ງຈັດຫາໃຫ້ທີ່ຫ້ອງການແພດ, ໂຮງໝໍ, ຮ້ານຂາຍຢາຂອງ Kaiser Permanente ຫຼືຈັດຫາໃຫ້ໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຂອງ Kaiser Permanente. ປະເພດຂອງການບໍລິການທີ່ຢູ່ໃນພາຍໃຕ້ການຄຸ້ມຄອງ ໄດ້ແກ່ບັນດາບໍລິການທີ່ບໍ່ຖືວ່າເປັນເຫດສຸກເສີນ ຫຼື ບໍ່ ຈໍາເປັນທາງການແພດໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ Kaiser Permanente, ການເຮັດໝັນ ແລະການບໍລິການຖືພາແທນ ແລະຄ່າງວດປະກັນພັຍສຸຂະພາບ. ກະຣຸນາເບິ່ງລາຍການທີ່ຄົບຖ້ວນຢູ່ໃນນະໂຍບາຍ MFA.

ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາບໍ່?
ມີນາຍພາສາໃຫ້ບໍລິການໂດຍທ່ານບໍ່ເສັຽຄ່າ. ໃບສະໝັກຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນສໍາລັບຄ່າປິ່ນປົວ, ນະໂຍບາຍ, ແລະສະຫຼຸບນະໂຍບາຍນີ້ອາດມີໃຫ້ໃນພາສາຂອງທ່ານ. ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ໂທຣ 800-324-8010 ຫຼື ເບິ່ງທີ່ເວັບໄຊຂອງພວກເຮົາທີ່ kp.org/mfa/nw.

Kaiser Permanente ມີນະໂຍບາຍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນບໍ່?
ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍສໍາເນົາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນສໍາລັບຄ່າປິ່ນປົວຂອງ Kaiser Permanente ໂດຍໂທຣ 800-813-2000, ສົ່ງໄປສະນີທີ່ 500 NE Multnomah Street, Suite 100, Portland, OR 97232 ຫຼືເບິ່ງທີ່ເວັບໄຊຂອງພວກເຮົາທີ່ kp.org/mfa/nw.

ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອບໍ່?
ສໍາລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼື ຄໍາຖາມກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນການສະໝັກຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນສໍາລັບຄ່າປິ່ນປົວ, ກະຣຸນາໂທຣ 800-813-2000, ຫຼື ປຶກສາກັບທີ່ປຶກສາທາງການເງິນໃກ້ພະແນກບໍລິການທຸລະກິດສໍາລັບຄົນເຈັບ ຢູ່ທີ່ໂຮງໝໍໃດໆ ຂອງ Kaiser Permanente.

ຂ້າພະເຈົ້າສະໝັກໄດ້ແນວໃດ?
ທ່ານສາມາດສະໝັກຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນສໍາລັບຄ່າປິ່ນປົວໄດ້ໃນຫຼາຍທາງ -- ທັງໂດຍການໄປຂໍຂໍ້ມູນດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ໂດຍທາງໂທຣະສັບ ຫຼື ໂດຍຂໍໃບສະໝັກທີ່ເປັນເຈ້ຍ ຈາກແຫຼ່ງບໍລິການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ທີ່ປຶກສາທາງການເງິນໃກ້ພະແນກບໍລິການທຸລະກິດສໍາລັບຄົນເຈັບ ຫຼື ໂຕະລົງທະບຽນທີ່ໂຮງໝໍໃດໆ ຂອງ Kaiser Permanente
- ໂທຣ 800-813-2000
- ໂດຍທາງໄປສະນີ (ບໍ່ເສັຽຄ່າ) ທີ່ 500 NE Multnomah Street, Suite 100, Portland, OR 97232
- ດາວໂຫລດໃບສະໝັກຜ່ານເວັບໄຊຊຸມຊົນຂອງ Kaiser Permanente ທີ່ kp.org/mfa/nw.

ກະຣຸນາສົ່ງຄືນໃບສະໝັກທີ່ປະກອບຄົບຖ້ວນແລ້ວ (ລວມເຖິງ ເອກະສານທີ່ຈໍາເປັນທັງໝົດ ແລະຂໍ້ມູນທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຄໍາແນະນໍາຂອງໃບສະໝັກ) ໄປທີ່ໂຕະລົງທະບຽນຂອງໂຮງໝໍ Kaiser Permanente ທີ່ຢູ່ໃກ້ທີ່ສຸດ ຫຼື ສົ່ງໄປສະນີໄປທີ່: ໂຄງການ MFA ເລກທີ່ 500 NE Multnomah Street, Suite 100, Portland, OR 97232.

Kaiser Permanente ຈະທວນຄືນໃບສະໝັກທີ່ສົ່ງມາ ເມື່ອໃບສະໝັກນັ້ນສົມບູນ ແລະຈະພິຈາລະນາຕັດສິນວ່າທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບຫຼືບໍ່ ໂດຍສອດຄ່ອງກັບນະໂຍບາຍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງການເງິນສໍາລັບຄ່າປິ່ນປົວຂອງ Kaiser Permanente. ໃບສະໝັກທີ່ບໍ່ຄົບຖ້ວນອາດສົ່ງຜົນໃຫ້ເກີດຄວາມຫຼ້າຊ້າໃນການດໍາເນີນການ ຫຼື ການປະຕິເສດໃບສະໝັກ MFA, ແຕ່ Kaiser Permanente ຈະແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ສະໝັກຮູ້ ແລະໃຫ້ໂອກາດໃນການສົ່ງເອກະສານ ຫຼືຂໍ້ມູນທີ່ຂາດຫາຍໄປ, ພາຍໃນວັນທີທີ່ກໍານົດໄວ້.

©2015 Kaiser Foundation Hospital;
Kaiser Foundation Health Plan, Inc.