Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ **NATL.CB.307**
Սեփականատեր բաժինը՝ **National Community Benefit**	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ **1** հունվարի **2020թ.**
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ **1՝ 24**-ից

1.0 Քաղաքականության հիմնավորում

Kaiser Foundation Health Plans (KFHP) և Kaiser Foundation Hospitals (KFH) միտված են տրամադրելու ծրագրեր, որոնք նպաստում են խնամքի հասանելիությանը բնակչության խոցելի զանգվածի համար: Այս միտումը ներառում է ֆինանսական օգնությունն իրավասու ցածր եկամուտ ունեցող չապահովագրված կամ քիչ ապահովագրված հիվանդների համար, երբ ծառայությունների համար վճարելու ունակությունը խոչընդոտ է հանդիսանում շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալու համար:

2.0 Նպատակ

Այս քաղաքականությունը նկարագրում է Բժշկական ֆինանսական օգնության (Medical Financial Assistance, MFA) ծրագրի միջոցով շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ ստանալու և որակավորվելու պահանջները: Պահանջները համապատասխանում են Միացյալ Նահանգների Ներքին եկամուտների օրենքի Բաժին 501(r)-ին և կիրառելի նահանգային կանոնակարգերին, որոնք վերաբերվում են իրավասու ծառայություններին, ինչպես ձեռք բերել մուտքի թույլտվություն, ծրագիր իրավասության չափանիշները, MFA-ի պարգևների կառուցվածքը, պարգևների գումարի հաշվարկման հիմքերը և բժշկական հաշիվների չվճարման դեպքում թույլատրելի գործողությունները:

3.0 Ոլորտ

Այս քաղաքականությունը վերաբերվում է այն աշխատակիցներին, ովքեր աշխատում են հետևյալ միավորներում և դրանց մասնաճյուղերում (միասնաբար կոչվում են «KFHP/H»)՝

3.1 Kaiser Foundation Health Plan, Inc.

3.2 Kaiser Foundation Hospitals, և

3.3 KFHP/H-ի մասնաճյուղեր:

3.4 Այս քաղաքականությունը վերաբերվում է կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ նշված Kaiser Foundation Hospitals-ին, *Բաժին I, Kaiser Foundation Hospitals*, և հղման միջոցով իր մեջ ներառված:

4.0 Սահմանումներ

Տե՛ս Հավելված A՝ Տերմինների բառարան:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ **NATL.CB.307**
Սեփականատեր բաժինը՝ **National Community Benefit**	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ **1** հունվարի **2020թ.**
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ **2՝ 24**-ից

5.0 Դրույթներ

KFHP/H պահպանում է միջոցների հիման վրա փորձարկված MFA ծրագիր՝ մեղմացնելու իրավասու հիվանդների կողմից ֆինանսական խոչընդոտները շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալու համար՝ անկախ հիվանդի տարիքից, հաշմանդամությունից, սեռից, ռասայից, կրոնական պատկանելիությունից, սոցիալական կամ ներգաղթյալի կարգավիճակից, սեռական կողմնորոշումից, ազգային ծագումից, և անկախ նրանից, թե արդյոք հիվանդն առողջապահական ապահովագրություն ունի, թե՝ ոչ:

5.1 Ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության: Եթե այլ կերպ նշված չէ կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին II, Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության:*

5.1.1 Իրավասու ծառայություններ: MFA-ը կարող է կիրառվել շտապ օգնության և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ առողջապահական ծառայությունների և ապրանքների, ինչպես նաև KP հաստատություններում (օրինակ՝ հիվանդանոցներ, բժշկական կենտրոններ և բժշկական գրասենյակներ) տրամադրված բժշկական պարագաների նկատմամբ, KFHP/H ամբուլատոր դեղատներում կամ Kaiser Permanente (KP) մատակարարների կողմից: MFA-ը կարող է կիրառվել ստորև նշված ծառայությունների և ապրանքների նկատմամբ՝

5.1.1.1 Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ: KP մատակարարի կողմից տրամադրված խնամք, բուժում կամ ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական վիճակը կանխարգելելու, գնահատելու, ախտորոշելու կամ բուժելու համար, և որոնք հիմնականում նախատեսված չեն հիվանդի կամ բժշկական խնամքի մատակարարի հարմարության համար:

5.1.1.2 Դեղատոմսով դեղեր և դեղատան պարագաներ: Դեղատոմսով դեղերը, որոնք առկա են KFHP/H ամբուլատոր դեղատներում և տրամադրված են KP մատակարարների, ոչ-KP Շտապ օգնության բաժանմունքի մատակարարների, ոչ-KP Հրատապ խնամքի մատակարարների և KP-ի հետ պայմանագիր կնքած մատակարարների կողմից:

5.1.1.2.1 Ոչ ապրանքանիշային դեղորայք: Ոչ ապրանքանիշային դեղորայքի նախընտրելի օգտագործում, երբ հնարավոր է:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.1.1.2.2 **Ապրանքանիշային դեղորայք:** Ապրանքանիշային դեղորայք, որը նշանակում է KP մատակարարը և նշում է «Տրամադրել՝ ինչպես գրված է» («Dispense as Written», DAW), կամ երբ մատչելի չէ դեղի ոչ ապրանքանիշային տարբերակը:

5.1.1.2.3 **Առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղեր կամ պարագաներ:** KP մատակարարի կողմից գրված դեղատոմսով կամ պատվերով և տրված KP ամբուլատոր դեղատանը:

5.1.1.2.4 **Medicare-ի նպաստառուներ:** Վերաբերում է Medicare-ի նպաստառուներին Medicare-ի Մաս D միջոցով ապահովագրված դեղատոմսով դեղերի համար՝ դեղատան վճարի չեղարկման միջոցով:

5.1.1.3 **Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (Durable Medical Equipment, DME):** Պատվիրվում է KP մատակարարի կողմից՝ DME ուղեցույցների համաձայն, և տրամադրվում է KFHP/H-ի կողմից այն հիվանդին, ով համապատասխանում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտության չափանիշներին:

5.1.1.4 **Առողջապահական կրթության դասընթացներ:** Վճարներ, որոնք առնչվում են մատչելի դասընթացներին՝ նշանակված և տրամադրված KP-ի կողմից, որոնք խորհուրդ են տրվում KP մատակարարի կողմից՝ որպես հիվանդի խնամքի ծրագրի մաս:

5.1.1.5 **Լրացուցիչ մատչելի իրավասու ծառայություններ:** Լրացուցիչ ծառայությունները, որոնք իրավասու են MFA-ի քաղաքականության միջոցով, ներկայացվում են կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին II, Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության:*

5.1.2 **Ոչ իրավասու ծառայություններ:** MFA-ը չի կարող կիրառվել հետևյալի համար՝

5.1.2.1 **Ծառայություններ, որոնք չեն համարվում շտապ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, ինչպես որոշված է KP մատակարարի կողմից:** Ներառյալ, սակայն առանց սահմանափակման՝

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.1.2.1.1 Կոսմետիկ վիրահատություն կամ ծառայություններ, ներառյալ՝ մաշկաբանական ծառայություններ, որոնք, առաջին հերթին, ուղղված են բարելավելու հիվանդի արտաքին տեսքը,

5.1.2.1.2 Անպտղության բուժումներ,

5.1.2.1.3 Մանրածախ բժշկական պարագաներ,

5.1.2.1.4 Այլընտրանքային թերապիաներ, ներառյալ՝ ասեղնաբուժական, քիրոպրակտիկ և մերսման ծառայություններ,

5.1.2.1.5 Ներարկումներ և սարքեր՝ սեռական խանգարումները բուժելու համար,

5.1.2.1.6 Փոխնակ մայրության ծառայություններ,

5.1.2.1.7 Ծառայություններ, որոնք վերաբերվում են երրորդ կողմի պատասխանատվության, անձնական ապահովագրության պաշտպանության կամ աշխատողների փոխհատուցման գործերին:

5.1.2.2 **Դեղատոմսով դեղեր և դեղատան պարագաներ:** Դեղատոմսով դեղերը և պարագաները, որոնք չեն համարվում շտապ կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ (1) դեղեր, որոնք չեն հաստատվել Դեղատների և բուժագիտության կոմիտեի (Pharmacy and Therapeutics Committee) կողմից (2) KP ազատ վաճառքի դեղեր կամ պարագաներ և (3) հատուկ բացառված դեղեր (օրինակ՝ պտղաբերության, կոսմետիկ, սեռական խանգարում):

5.1.2.3 **Դեղատոմսով դեղեր Medicare Մաս D-ին անդամագրվածների համար, ովքեր իրավասու են կամ անդամագրված են Ցածր եկամուտի լրավճարների (Low Income Subsidy, LIS) ծրագրին:** Դեղատոմսով դեղերի մնացած ծախսերի բաշխումը Medicare Advantage Մաս D անդամագրվածների համար, ովքեր կամ իրավասու են, կամ անդամագրված են LIS ծրագրին՝ համաձայն Medicare-ի և Medicaid-ի ծառայությունների կենտրոնների (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) ուղեցույցների:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.1.2.4 **Ծառայություններ, որոնք տրամադրվել են KP հաստատություններից դուրս:** MFA քաղաքականությունը կիրառելի է միայն KP հաստատություններում KP մատակարարների կողմից տրամադրված ծառայություններին: Անգամ KP մատակարարի կողմից ուղեգրի առկայության դեպքում, բոլոր այլ ծառայությունները իրավասու չեն MFA-ի համար: Բացառություն են կազմում ծառայությունները, որոնք տրամադրվել են ոչ KP բժշկական գրասենյակների, հրատապ խնամքի հաստատությունների, շտապ օգնության բաժանմունքների, ինչպես նաև տնային առողջության, հոսպիսի, վերականգնողական խնամքի և պահառության խնամքի ծառայությունների կողմից:

5.1.2.5 **Առողջապահական ծրագրի ապահովագներ:** MFA ծրագիրը չի օգնում հիվանդներին վճարել առողջապահական ապահովագրության հետ կապված ծախսերը (օրինակ՝ պարտք եղած գումարներ կամ ապահովագներ):

5.1.2.6 **Լրացուցիչ ոչ իրավասու ծառայություններ:** Լրացուցիչ ծառայությունները, որոնք իրավասու չեն MFA-ի քաղաքականության միջոցով, ներկայացվում են կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին II, Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA քաղաքականության:*

5.2 **Մատակարարներ:** MFA-ը կիրառելի է միայն իրավասու ծառայություններին, որոնք մատուցվում են բժշկական խնամքի մատակարարների կողմից, ովքեր ենթակա են MFA քաղաքականությանը, ինչպես նշված է կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին III, Մատակարարներ, որոնք ենթարկվում են կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը:*

5.3 **Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունների աղբյուրներ և ինչպես դիմել MFA-ի համար:** MFA ծրագրի և դրան դիմելու վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններն ամփոփված են կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին IV, Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկություններ և MFA-ի համար դիմելը:*

5.3.1 **Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունների աղբյուրներ:** MFA-ի քաղաքականության, դիմումի ձևաթղթերի, հրահանգների և պարզ լեզվով գրված ամփոփումների (օրինակ՝ քաղաքականության ամփոփումներ կամ ծրագրի բրոշյուրներ) պատճեններն անվճար հասանելի են հանրությանը KFHP/H-ի կայքում, էլ. փոստով, անձամբ այցելելիս կամ ԱՄՆ փոստային ծառայության միջոցով:

5.3.2 **MFA-ի համար դիմելը:** Հիվանդը կարող է դիմել MFA-ի համար KFHP/H-ից խնամք ստանալու ընթացքում կամ դրանից հետո մի քանի եղանակներով, ներառյալ՝ անձամբ, հեռախոսով կամ թղթե դիմումով:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.3.2.1 **Հիվանդների իրավասության ստուգում հանրային և մասնավոր ծրագրերի համար:** KFHP/H-ը տրամադրում է ֆինանսական խորհրդատվություն MFA ծրագրին դիմող հիվանդների համար՝ որոշելու համար, թե որ հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերը կարող են օգնել առողջապահական խնամքի հասանելիության կարիքների հարցում: Հիվանդը, որը համարվում է իրավասու հանրային կամ մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի համար, պետք է դիմի այդ ծրագրերի համար:

5.4 **MFA-ի համար դիմելու նպատակով անհրաժեշտ տեղեկություններ:** Ամբողջական անձնական, ֆինանսական և այլ տվյալներն անհրաժեշտ են ստուգելու հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը՝ MFA ծրագրին, ինչպես նաև հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերին մասնակցելու իրավասությունը որոշելու համար: MFA-ը կարող է մերժվել ոչ ամբողջական տեղեկությունների պատճառով: Տեղեկությունները կարող են տրամադրվել գրավոր, անձամբ կամ հեռախոսով:

5.4.1 **Ֆինանսական կարգավիճակի ստուգում:** Հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը ստուգվում է յուրաքանչյուր անգամ, երբ նա դիմում է օգնության համար: Եթե հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը կարելի է ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, ապա նրանից չի պահանջվի տրամադրել ֆինանսական փաստաթղթեր:

5.4.2 **Ֆինանսական և այլ տեղեկություններ տրամադրելը:** Եթե հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը հնարավոր չէ ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, ապա նրան կարող է խնդրեն ներկայացնել MFA-ի ծրագրի դիմումի մեջ նշված տեղեկությունները՝ իր ֆինանսական կարգավիճակը ստուգելու համար:

5.4.2.1 **Ամբողջական տեղեկություններ:** MFA ծրագրի իրավասությունը որոշվում է, երբ ստացվում են բոլոր պահանջվող անձնական, ֆինանսական և այլ տվյալները:

5.4.2.2 **Ոչ ամբողջական տեղեկություններ:** Հիվանդը կտեղեկացվի անձամբ, փոստով կամ հեռախոսով, եթե ստացված պահանջվող տեղեկություններն ամբողջական չեն: Հիվանդը կարող է ներկայացնել պակասող տեղեկությունները ծանուցումը փոստով ուղարկելու, դեմ-առ-դեմ խոսակցության կամ հեռախոսային զրույցի ամսաթվից հետո 30 օրվա ընթացքում:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.4.2.3 **Պահանջվող տեղեկությունները մատչելի չեն:** Հիվանդը, որը չունի ծրագրի դիմումի մեջ նշված պահանջվող տեղեկությունները, կարող է դիմել KFHP/H-ին՝ քննարկելու համար, թե որ այլ առկա ապացույցները կարող են ցույց տալ իր իրավասությունը:

5.4.2.4 **Ֆինանսական տեղեկությունները մատչելի չեն:** Հիվանդը պետք է տրամադրի հիմնական ֆինանսական տեղեկությունները (օրինակ՝ եկամուտ, եթե այն կա, և դրա աղբյուրը) և վկայի դրանց վավերականությունը, երբ (1) նրա ֆինանսական կարգավիճակը հնարավոր չէ ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, (2) պահանջվող ֆինանսական տեղեկությունները մատչելի չեն և (3) գոյություն չունեն իրավասությունը ցույց տվող այլ ապացույցներ: Հիմնական ֆինանսական տեղեկությունները և վկայությունը պահանջվում են հիվանդից, երբ նա՝

5.4.2.4.1 Անտուն է, կամ

5.4.2.4.2 Եկամուտ չունի, իր գործատուից չի ստանում պաշտոնական վճարման կտրոններ (բացառությամբ՝ անհատ ձեռներեցների), ստանում է կանխիկ դրամական պարգևներ կամ նրանից չէր պահանջվել ներկայացնել դաշնային կամ նահանգային եկամտահարկի վերաբերյալ հայտարարագիր նախորդ հարկային տարվա համար, կամ

5.4.2.4.3 Իր վրա ազդեցություն է ունեցել հայտնի ազգային կամ տարածքային աղետ (տե՛ս Բաժին 5.11 ներքևում):

5.4.3 **Նախառակավորված հիվանդներ:** Ենթադրվում է, որ հիվանդը բավարարում է ծրագրի իրավասության չափանիշները, և ֆինանսական կարգավիճակը ստուգելու նպատակով նրանից չի պահանջվում ներկայացնել անձնական, ֆինանսական կամ այլ տեղեկություններ, երբ նա՝

5.4.3.1 Անդամագրված է Համայնքային MFA (Community MFA, CMFA) ծրագրին, որին հիվանդն ուղեգրվել է կամ նախառակավորվել հետևյալի միջոցով՝ (1) դաշնային, նահանգային կամ տեղական կառավարություն, (2) համայնքային հիմունքով գործընկեր կազմակերպություն, կամ (3) KFHP/H-ի կողմից հովանավորող համայնքային առողջապահական միջոցառման ժամանակ, կամ

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.4.3.2 Անդամագրված է KP Համայնքային նպաստի ծրագրին, որը նախատեսված է աջակցելու ցածր եկամուտ ունեցող հիվանդներին, և նախարարակավորված է KFHP/H անձնակազմի կողմից, կամ

5.4.3.3 Անդամագրված է միջոցները ստուգող վստահելի առողջապահական ապահովագրության ծրագրին (օրինակ՝ Medicare Low Income Subsidy Program), կամ

5.4.3.4 Վերջին 30 օրվա ընթացքում ստացել է MFA պարգև:

5.4.4 **Հիվանդի համագործակցություն:** Հիվանդից պահանջվում է ողջամիտ ջանքեր գործադրել բոլոր պահանջվող տեղեկությունները տրամադրելու համար: Եթե բոլոր պահանջվող տեղեկությունները տրամադրված չեն, իրավասությունը որոշելու համար նկատի են առնվում և կարող են հաշվի առնվել հանգամանքները:

5.5 **Ենթադրվող իրավասության որոշում:** Հիվանդը, որը չի դիմել, կարող է իրավասու համարվել MFA ծրագրի համար, եթե նրա ֆինանսական կարգավիճակը կարելի է հաստատել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ: Եթե որոշվի, որ նա իրավասու է, նրան ավտոմատ կերպով կտրամադրվի MFA պարգև և ծանուցման նամակ կուղարկվի՝ բժշկական ֆինանսական օգնությունը մերժելու հնարավորությամբ: Հիվանդը կարող է առանց դիմելու իրավասու լինել, եթե նա՝

5.5.1 Ապահովագրված չէ և (1) ունի KP հաստատությունում նշանակված ժամադրություն իրավասու ծառայությունների համար, (2) չի նշել, որ ունի առողջապահական ապահովագրություն, և (3) ենթադրվում է, որ իրավասու չէ Medicaid-ի համար:

5.5.2 KP հաստատությունում խնամք է ստացել, և կան ֆինանսական դժվարությունների նշաններ (օրինակ՝ ընթացիկ չվճարված մնացորդներ՝ նախքան վատ պարտքի ուղեգրումը):

5.6 **Ծրագրի իրավասության չափանիշներ:** Ինչպես ամփոփված է կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին V, Իրավասության չափանիշներ*, MFA-ի համար դիմող հիվանդը կարող է որակավորվել ֆինանսական օգնության համար՝ միջոցների ստուգման կամ բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշների հիման վրա:

5.6.1 **Միջոցների ստուգման չափանիշներ:** Հիվանդը գնահատվում է՝ որոշելու համար, թե արդյոք նա համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.6.1.1 **Եկամտի մակարդակի վրա հիմնված իրավասություն:** Հիվանդն, ում կենցաղի եկամուտը պակաս է կամ հավասար KFHP/H-ի միջոցների ստուգման չափանիշներին՝ որպես Դաշնային աղքատության ուղեցույցների (Federal Poverty Guidelines, FPG) տոկոս, իրավասու է ֆինանսական օգնություն ստանալու համար:

5.6.1.2 **Կենցաղի եկամուտ:** Եկամտի պահանջները վերաբերվում են կենցաղի ընտանիքի անդամներին: Ընտանիքը միասին ապրող երկու կամ ավելի անձանց խումբ է, որոնք միմյանց կապված են ծննդի, ամուսնության կամ որդեգրման միջոցով: Ընտանիքի անդամները կարող են ներառել ամուսիններ, որակավորված ընտանեկան զուգընկերներ, երեխաներ, խնամակալ բարեկամներ և խնամակալ բարեկամների երեխաներ, որոնք բնակվում են կենցաղում:

5.6.2 **Բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներ:** Հիվանդը գնահատվում է՝ որոշելու համար, թե արդյոք նա համապատասխանում է բժշկական բարձր ծախսերի իրավասության չափանիշներին:

5.6.2.1 **Բժշկական բարձր ծախսերի վրա հիմնված իրավասություն:** Կենցաղի եկամտի ցանկացած մակարդակով հիվանդ, ով ունի կուտակած գրպանից վճարված բժշկական և դեղատան ծախսեր որակավորված ծառայությունների համար, որոնք 12 ամսվա ընթացքում ավելի են կամ հավասար կենցաղի տարեկան եկամտի 10%-ի, իրավասու է ֆինանսական օգնության համար:

5.6.2.1.1 **KFHP/H գրպանից վճարվող ծախսեր:** Բժշկական և դեղատան ծախսեր, որոնք կուտակվել են KP հաստատություններում, ներառում են՝ համավճարներ, կանխավճարներ, համապատասխանություն և չհատուցվող գումարներ, որոնք վերաբերվում են որակավորված ծառայություններին:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.6.2.1.2 **Ոչ KFHP/H գրպանից վճարվող ծախսեր:** Ներառվում են բժշկական, դեղատան և ատամնաբուժական ծախսեր, որոնք մատուցվել են ոչ KP հաստատություններում, և վերաբերվում են որակավորված ծառայություններին և կուտակված են հիվանդի կողմից (բացառությամբ՝ որևէ զեղչ կամ հաշվի զրոյացում): Հիվանդը պետք է ներկայացնի փաստաթղթեր ոչ KP հաստատություններում ստացված ծառայությունների համար ունեցած բժշկական ծախսերի վերաբերյալ:

5.6.2.1.3 **Առողջապահական ծրագրի ապահովագներ:** Գրպանից վճարված ծախսերը չեն ներառում ծախսեր, որոնք առնչվում են առողջապահական խնամքի ապահովագրությանը (օրինակ՝ պարտք եղած գումարներ կամ ապահովագներ):

5.7 **Մերժումներ և բողոքարկումներ**

5.7.1 **Մերժումներ:** Հիվանդը, որը դիմում է MFA ծրագրի համար և չի համապատասխանում իրավասության չափանիշներին, տեղեկացվում է գրավոր կամ բանավոր կերպով, որ MFA-ի նրա խնդրանքը մերժվել է:

5.7.2 **Ինչպես բողոքարկել MFA-ի մերժումը:** Հիվանդ, որը կարծում է, որ իր դիմումը կամ տեղեկությունները պատշաճ կերպով չեն քննարկվել, կարող է բողոքարկել որոշումը: Բողոքարկման գործընթացի վերաբերյալ հրահանգները ներառված են MFA-ի մերժման նամակի մեջ: Բողոքարկումներն ուսումնասիրվում են KFHP/H-ի հատուկ նշանակված անձնակազմի կողմից:

5.8 **Պարգևի կառուցվածք:** MFA պարգևները կիրառելի են միայն պարտք եղած գումարներին կամ չվճարված մնացորդներին: Իրավասության ժամանակաշրջանը MFA պարգևի համար միայն սահմանափակ ժամանակի համար է և կարող է տարբեր լինել:

5.8.1 **Պարգևի հիմք:** MFA ծրագրի կողմից վճարվող ծախսերը որոշվում են՝ հիմնվելով հիվանդի առողջապահական խնամքի ապահովագրության առկայության և հիվանդի ընտանեկան եկամտի վրա:

5.8.1.1 **MFA-ի համար իրավասու հիվանդ՝ առանց առողջապահական խնամքի ապահովագրության (չապահովագրված):** Իրավասու չապահովագրված հիվանդը ստանում է զեղչ բոլոր որակավորված ծառայությունների համար:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.8.1.2 **MFA-ի համար իրավասու հիվանդ՝ առողջապահական խնամքի ապահովագրությամբ (ապահովագրված):** Իրավասու ապահովագրված հիվանդը ստանում է զեղչ որակավորված ծառայությունների հաշվի մի մասի համար, (1) որի համար նա անձամբ պատասխանատու է, և (2) որը չի վճարվել իր ապահովագրական ընկերության կողմից: Հիվանդը պետք է ներկայացնի փաստաթղթեր, օրինակ՝ Նպաստների բացատրություն (Explanation of Benefits, EOB)՝ որոշելու համար, թե հաշվի որ մասը չի վճարվել ապահովագրության կողմից:

5.8.1.2.1 **Ապահովագրական ընկերությունից ստացված վճարումներ:** Իրավասու ապահովագրված հիվանդը պետք է KFHP/H-ին փոխանցի KFHP/H-ի կողմից մատուցված ծառայության համար ցանկացած վճարում, որը հիվանդը ստացել է իր ապահովագրական ընկերությունից:

5.8.1.3 **Զեղչերի ժամանակացույց:** Քաղաքականության ներքո մատչելի զեղչերի մասին լրացուցիչ տեղեկություններն ամփոփված են կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին VI, Զեղչերի ժամանակացույց:*

5.8.1.4 **Փոխհատուցում համաձայնություններից:** KFHP/H-ն փոխհատուցում է հետապնդում երրորդ կողմի պատասխանատվության / անձնական ապահովագրության պաշտպանության համաձայնություններից, վճարողներից կամ այլ իրավականորեն պատասխանատու կողմերից, ինչպես կիրառելի է:

5.8.2 **Պարգևի իրավասության ժամանակաշրջան:** MFA պարգևների իրավասության ժամանակաշրջանը սկսում է հաստատման, կամ ծառայությունների մատուցման, կամ դեղորայքի տրամադրման ամսաթվից: Ինչպես ամփոփված է կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին VII, Պարգևի իրավասության ժամանակաշրջան*, MFA-ի իրավասության ժամանակաշրջան իրավասու հիվանդի համար որոշվում է տարբեր ձևերով, ներառյալ՝

5.8.2.1 **Հատուկ ժամանակահատված:**

5.8.2.2 **Բուժման կուրս կամ խնամքի դրվագ:** Բուժման որոշակի կուրսի և/կամ խնամքի դրվագի համար՝ ըստ KP մատակարարի որոշման:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.8.2.3 **Հիվանդներ, որոնք հնարավոր է իրավասու են հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի համար:** Կարող է շնորհվել միջանկյալ MFA պարգև՝ օգնելու համար հիվանդին, մինչ նա դիմում է հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի համար:

5.8.2.4 **Մեկանգամյա դեղատան պարգև:** Նախքան MFA ծրագրին դիմելը, հիվանդն իրավասու է ստանալու մեկանգամյա դեղատան պարգև, եթե նա (1) չունի MFA պարգև, (2) ձեռք է բերում դեղատոմսով դեղ, որը գրված է KP մատակարարի կողմից KFHP/H դեղատանը, և (3) ցույց է տալիս, որ հնարավորություն չունի վճարելու դեղատոմսով դեղի համար: Մեկանգամյա պարգևը ներառում է դեղորայքի ողջամիտ պաշար՝ ինչպես որոշվում է KP մատակարարի կողմից որպես բժշկական տեսանկյունից համապատասխան:

5.8.2.5 **Պարգևի ժամկետի երկարացման խնդրանք:** Հիվանդը կարող է խնդրել, որպեսզի երկարացնեն MFA պարգևի տևողությունը, քանի դեռ նա շարունակում է համապատասխանել MFA-ի իրավասության պահանջները: Երկարացման խնդրանքն ուսումնասիրվում է յուրաքանչյուր առանձին դեպքի համար:

5.8.3 **Պարգևի չեղարկում, վերացում կամ փոփոխում:** KFHP/H կարող է որոշ իրավիճակներում, իր հայեցողությամբ, MFA պարգևը չեղարկել, վերացնել կամ փոփոխել: Իրավիճակները ներառում են՝

5.8.3.1 **Խարդախություն, գողություն կամ ֆինանսական փոփոխություններ:** Խարդախության, խեղաթյուրման, գողության, հիվանդի ֆինանսական վիճակի փոփոխության դեպք կամ այլ հանգամանքներ, որոնք խաթարում են MFA ծրագրի անձեռնմխելիությունը:

5.8.3.2 **Հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի իրավասություն:** Հիվանդը, որին ստուգել են հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերին մասնակցության համար, ենթադրվում է, որ իրավասու է, սակայն նա չի համագործակցում այդ ծրագրերի դիմումի գործընթացի հետ:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.8.3.3 **Հայտնաբերվել են վճարման այլ աղբյուրներ:** Հիվանդի կողմից MFA պարգևը ստանալուց հետո առողջապահական ապահովագրության կամ վճարման այլ աղբյուրների հայտնաբերումը կհանգեցնի հետին ամսաթվով իրավասու ծառայությունների համար կրկին հաշիվ ներկայացնելուն: Եթե դա տեղի ունենա, հիվանդին հաշիվ չի ներկայացվում հաշվի այն մասի համար, (1) որի համար նա անձամբ պատասխանատու է, և (2) որի համար վճարված չէ նրա առողջապահական ապահովագրության կամ վճարման այլ աղբյուրների կողմից:

5.8.3.4 **Առողջապահական ապահովագրության փոփոխություններ:** Հիվանդին, որը ենթարկվել է առողջապահական ապահովագրության փոփոխության, կխնդրեն կրկին դիմել MFA ծրագրի համար:

5.9 **Վճարների սահմանափակում:** Արգելվում է MFA-ի համար իրավասու հիվանդներին հաշիվ ներկայացնել Kaiser Foundation Hospitals-ում տրամադրված իրավասու հիվանդանոցային ծառայությունների ամբողջական գումարի չափով (օրինակ՝ համախառն հաշիվներ): Հիվանդին, որը Kaiser Foundation Hospitals-ում ստացել է իրավասու ծառայություններ և իրավասու է MFA ծրագրի համար, սակայն չի ստանում MFA պարգև կամ մերժել է MFA պարգևը, հաշիվ չի ներկայացվում ընդհանրապես գանձվող գումարից (amounts generally billed, AGB) ավել այդ ծառայությունների համար:

5.9.1 **Ընդհանրապես գանձվող գումարներ:** Շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից այլ անհրաժեշտ խնամքի համար ընդհանրապես գանձվող գումարներն (AGB) այն հիվանդներին, ովքեր ապահովագրված են այդպիսի խնամքի համար, որոշվում են KP հաստատությունների համար, ինչպես նշված է կցված ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ, *Բաժին VII, Ընդհանրապես գանձվող գումարները (Amounts Generally Billed, AGB) հաշվարկելու հիմքեր*:

5.10 **Պարտքի հավաքագրման գործողություններ:**

5.10.1 **Տեղեկացման ողջամիտ ջանքեր:** KFHP/H կամ նրա անունից գործող պարտքի հավաքագրման գործակալությունը ողջամիտ ջանքեր է գործադրում տեղեկացնելու հիվանդներին MFA ծրագրի պարտքերի կամ չվճարված մնացորդների մասին: Տեղեկացման ողջամիտ ջանքերը ներառում են՝

5.10.1.1 Հիվանդանոցից դուրսգրման առաջին հայտարարագրից 120 օր հետո՝ մեկ գրավոր ծանուցման տրամադրում, որով հաշվի տիրոջը տեղեկացնում են, որ MFA-ը հասանելի է որակավորվող անձանց համար:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.10.1.2 Գրավոր ծանուցման տրամադրում՝ պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողությունների (extraordinary collection actions, ECAs) ցանկով, որոնք KFHP/H-ը կամ պարտքի հավաքագրման գործակալությունը պատրաստվում է իրականացնել մնացորդի գանձման համար, ինչպես նաև այդ գործողությունների վերջնաժամկետը, որը պետք է լինի գրավոր ծանուցման ամսաթվից 30 օր հետո:

5.10.1.3 Հիվանդի հիվանդանոցային առաջին հայտարարագրի հետ մեկտեղ պարզ լեզվով գրված MFA-ի քաղաքականության ամփոփման տրամադրում:

5.10.1.4 Հաշվի տիրոջը MFA-ի քաղաքականության վերաբերյալ բանավոր կերպով տեղեկացնելու ջանքեր, և թե ինչպես աջակցություն ստանալ MFA դիմումի գործընթացի միջոցով:

5.10.2 Պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողությունների ժամանակավոր դադարեցում: KFHP/H չի իրականացնում և թույլ չի տալիս, որպեսզի պարտքի հավաքագրման գործակալություններն իր անունից իրականացնեն պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողություններ (ECAs) հիվանդի հանդեպ, եթե նա՝

5.10.2.1 Ունի գործող MFA պարզև, կամ

5.10.2.2 ECAs-ի սկսելուց հետո սկսել է MFA դիմումի գործընթաց: ECAs-ը ժամանակավորապես դադարեցվում է մինչև վերջնական իրավասության որոշումը:

5.10.3 Պարտքի հավաքագրման թույլատրելի արտահերթ գործողություններ:

5.10.3.1 Ողջամիտ ջանքերի վերջնական որոշում: ECAs սկսելուց առաջ, տարածքի Եկամուտի շրջանի հիվանդի ֆինանսական ծառայությունների ղեկավարը համոզվում է հետևյալում՝

5.10.3.1.1 Գործադրվել են ողջամիտ ջանքեր՝ տեղեկացնելու հիվանդին MFA ծրագրի մասին, և

5.10.3.1.2 Հիվանդին տրամադրվել է առնվազն 240 օր հաշվի առաջին հայտարարագրից հետո՝ MFA-ին դիմելու համար:

5.10.3.2 Զեկուցում Սպառողների վարկերի գործակալություններին կամ Վարկային բյուրոներին: KFHP/H-ը կամ իր անունից գործող պարտքի հավաքագրման գործակալությունը կարող է անբարենպաստ տեղեկությունները հայտնել սպառողների վարկերի գործակալություններին կամ վարկային բյուրոներին:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.10.3.3 Դատական կամ քաղաքացիական գործողություններ: Դատական կամ քաղաքացիական գործողություններին դիմելուց առաջ, KFHP/H-ը գնահատում է հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակն՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ՝ պարզելու համար, թե արդյոք նա իրավասու է MFA ծրագրի համար:

5.10.3.3.1 Իրավասու է MFA-ի համար: Լրացուցիչ գործողություններ չեն իրականացվելու հիվանդի նկատմամբ, որն իրավասու է MFA ծրագրի համար: Հաշիվները, որոնք իրավասու են MFA-ի համար չեղարկվում են և վերադարձվում են հետին ամսաթվով:

5.10.3.3.2 Իրավասու չէ MFA-ի համար: Շատ հազվադեպ դեպքերում կիրականացվեն հետևյալ գործողությունները՝ տարածքի Գլխավոր ֆինանսական պաշտոնյայի կամ Վերահսկիչի նախօրոք համաձայնությամբ՝

5.10.3.3.2.1 Աշխատավարձի բռնի գանձում

5.10.3.3.2.2 Դատական հայցեր/ քաղաքացիական գործողություններ: Իրավական գործողություններ չեն իրականացվելու այն անձանց նկատմամբ, ովքեր գործազուրկ են և այլ էական եկամուտ չունեն:

5.10.3.3.2.3 Կալանադրում բնակավայրերի վրա:

5.10.4 Արգելված պարտքի հավաքագրման արտահերթ գործողություններ: KFHP/H-ը ոչ մի դեպքում չի իրականացնում, թույլատրում կամ պարտքի հավաքագրման գործակալություններին թույլատրում իրականացնել հետևյալը՝

5.10.4.1 Հետաձգել, մերժել կամ վճար պահանջել հաշվի տիրոջ նախկին չվճարված պարտքերի պատճառով, նախքան շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք տրամադրելը:

5.10.4.2 Վաճառել հաշվի տիրոջ պարտքը երրորդ կողմին:

5.10.4.3 Անշարժ գույքի գրավի հետգնման մերժում կամ հաշիվների առգրավում:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

5.10.4.4 Պահանջել ձերբակալման հրաման:

5.10.4.5 Պահանջել դատարան բերման ենթարկում:

5.11 **Աղետի արձագանք:** KFHP/H-ը կարող է ժամանակավորապես փոփոխել իր MFA ծրագրի իրավասության չափանիշները և դիմելու գործընթացը, որպեսզի ընդլայնի մատչելի աջակցությունը համայնքներին և հիվանդներին, որոնք տուժել են հայտնի միջադեպից, որը նահանգի կամ դաշնային կառավարության կողմից որակավորվում է որպես աղետ:

5.11.1 **Իրավասության հնարավոր փոփոխություններ:** MFA-ի իրավասության չափանիշների ժամանակավոր փոփոխությունները կարող են ներառել՝

5.11.1.1 Իրավասության սահմանափակումների կասեցում

5.11.1.2 Միջոցների ստուգման չափանիշների շեմի ավելացում:

5.11.1.3 Բարձր բժշկական ծախսերի չափանիշների շեմի նվազեցում:

5.11.2 **Դիմելու գործընթացի հնարավոր փոփոխություններ:** MFA-ի դիմելու գործընթացի ժամանակավոր փոփոխությունները կարող են ներառել՝

5.11.2.1 Թույլ տալ հիվանդներին տրամադրել հիմնական ֆինանսական տեղեկությունները (օրինակ՝ եկամուտ, եթե այն կա, և դրա աղբյուրը) և վկայի դրանց վավերականությունը, երբ (1) նրա ֆինանսական կարգավիճակը հնարավոր չէ ստուգել՝ օգտագործելով արտաքին տվյալների աղբյուրներ, (2) պահանջվող ֆինանսական տեղեկությունները մատչելի չեն միջադեպի հետևանքով և (3) գոյություն չունեն իրավասությունը ցույց տվող այլ ապացույցներ:

5.11.2.2 Կենցաղի եկամուտը որոշելիս հաշվի առնել ապագա եկամտի/աշխատանքի կորստի ազդեցությունը միջադեպի հետևանքով:

5.11.3 **Հանրությանը մատչելի տեղեկատվություն:** MFA ծրագրի ժամանակավոր փոփոխությունները նկարագրող տեղեկատվությունը մատչելի է հանրությանը MFA ծրագրի կայքէջում և տուժած շրջանների KP հաստատություններում:

6.0 Հղումներ / Հավելվածներ

6.1 Տե՛ս Հավելված A՝ Տերմինների բառարան

6.2 Օրենքներ, կանոնակարգեր և ռեսուրսներ

6.2.1 Հիվանդի պաշտպանության և մատչելի խնամքի ակտ, Հանրային օրենք (Patient Protection and Affordable Care Act, Public Law) 111-148 (124 Stat. 119 (2010))

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

6.2.2 Federal Register and the Annual Federal Poverty Guidelines (Դաշնային ռեգիստր և Դաշնային աղքատության տարեկան ուղեցույցներ)

6.2.3 Internal Revenue Service Publication (Ներքին եկամտահարկի ծառայության հրապարակում, 2014 հրահանգներ Ձև H համար) (Ձև 990)

6.2.4 Ներքին եկամտահարկի ծառայության ծանուցում 2010-39 (Internal Revenue Service Notice 2010-39)

6.2.5 Ներքին եկամտահարկի ծառայության կոդ (Internal Revenue Service Code), 26 CFR Մասեր 1, 53, և 602, RIN 1545-BK57, RIN 1545-BL30, RIN 1545-BL58 – Լրացուցիչ պահանջներ բարեգործական հիվանդանոցների համար

6.2.6 Կալիֆորնիայի Հիվանդանոցների ընկերակցություն, Հիվանդանոցի ֆինանսական օգնության քաղաքականություններ և Համայնքային նպաստի մասին օրենքներ (California Hospital Association – Hospital Financial Assistance Policies & Community Benefit Laws), 2015թ. հրատարակություն

6.2.7 Միացյալ Նահանգների Կաթոլիկ առողջության ընկերակցություն, Համայնքային նպաստի ծրագրավորման և զեկուցման ուղեցույց (Catholic Health Association of the United States – A Guide for Planning & Reporting Community Benefit), 2012թ. հրատարակություն

6.3 Մատակարարների ցանկեր

6.3.1 Մատակարարների ցանկերը հասանելի են KFHP/H կայքերում հետևյալների համար՝

6.3.1.1 Kaiser Permanente of Hawaii

6.3.1.2 Kaiser Permanente of Northwest

6.3.1.3 Kaiser Permanente of Northern California

6.3.1.4 Kaiser Permanente of Southern California

6.3.1.5 Kaiser Permanente of Washington

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

Հավելված A

Տերմինների բառարան

Համայնքային MFA (CMFA) վերաբերում է պլանավորված բժշկական ֆինանսական օգնության ծրագրերին, որոնք համագործակցում են համայնքի վրա հիմնված և անվտանգության ցանցի կազմակերպությունների հետ՝ տրամադրելու համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ցածր եկամուտ ունեցող չապահովագրված կամ թերի ապահովագրված հիվանդներին KP հաստատություններում:

Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME) ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ սովորական ձեռնափայտեր, հենակներ, հեղուկացիրներ, նախատեսված շահավետության պարագաներ, դռնով քաշող միավորներ տանը օգտագործման համար, անվասայլակներ, ճոնիկներ, հիվանդանոցային մահճակալներ և թթվածին տանն օգտագործման համար՝ ինչպես նշված է DME չափանիշներում: DME-ը չի ներառում օրթոտիկները, պրոթեզները (օրինակ՝ դինամիկ բեկակալներ/օրթեզներ և արհեստական կոկորդներ և պարագաներ), ինչպես նաև ազատ վաճառքի պարագաները և փափուկ ապրանքները (օրինակ՝ ուռոլոգիական պարագաներ և վերքի խնամքի պարագաներ):

Իրավասու հիվանդը մի անձ է, ով համապատասխանում է այն քաղաքականությունում նշված իրավասության պահանջներին՝ անկախ նրանից, թե արդյոք նա (1) ապահովագրված չէ, (2) ապահովագրություն է ստանում հանրային ծրագրի միջոցով (օրինակ՝ Medicare, Medicaid կամ առողջության տեղեկությունների փոխանակման միջոցով ձեռք բերված սուբսիդավորված առողջապահական խնամքի ապահովագրություն), (3) ապահովագրված է KFHP-ից բացի մեկ այլ առողջապահական ծրագրի միջոցով, կամ (4) ապահովագրված է KFHP-ի միջոցով:

Արտաքին տվյալների աղբյուրները երրորդ կողմի վաճառողներն են, վարկային զեկուցող գործակալությունները և այլն, որոնք տրամադրում են տեղեկատվություն ֆինանսական կարգավիճակի մասին, որն օգտագործվում է KP-ի կողմից գնահատելու և հաստատելու հիվանդի ֆինանսական կարգավիճակը, երբ գնահատվում է MFA ծրագրին նրա իրավասությունը:

Դաշնային աղքատության ուղեցույցները (Federal Poverty Guidelines, FPG) հաստատում են աղքատության մակարդակները, ինչպես հաստատված է Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և հանրային ծառայությունների վարչության կողմից, և թարմացվում են ամեն տարի Դաշնային ռեգիստրում:

Ֆինանսական խորհրդատվությունը մի գործընթաց է, որն օգտագործվում է օգնելու համար հիվանդներին փնտրել տարբեր ֆինանսավորման և ապահովագրության տարբերակներ՝ KP հաստատություններում մատուցված ծառայությունների դիմաց վճարելու համար: Հիվանդները, որոնք ֆինանսական խորհրդատվության կարիք ունեն, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ ինքնուրույն վճարող, չապահովագրված, թերի ապահովագրված և նրանք, ովքեր անկարող են ամբողջությամբ վճարել հիվանդի պարտքը:

Անտուն նկարագրում է անձի կարգավիճակը, ով ապաստան է գտել ներքոհիշյալ վայրերից մեկում կամ պայմաններում՝

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

Հավելված A

Տերմինների բառարան (շարունակություն)

- Վայրեր, որոնք նախատեսված չեն մարդու բնակության համար, օրինակ՝ ավտոմեքենաներ, այգիներ, մայթեր, լքված շենքեր (փողոցի վրա), կամ
- Ժամանակավոր ապաստան, կամ
- Անտունների համար նախատեսված անցումային կամ աջակցող տանը, որն ի սկզբանե եկել է փողոցից կամ ժամանակավոր ապաստանից:
- Վերոհիշյալ ցանկացած վայրերում, սակայն կարճ ժամանակ (մինչև 30 հաջորդական օր) անցկացնում է հիվանդանոցում կամ այլ հիմնարկում:
- Վերջին շաբաթվա ընթացքում հեռացվել է մասնավոր բնակելի միավորից կամ փախչում է ընտանեկան բռնության իրավիճակից՝ առանց հետագա բնակության վայրի առկայության, և անձը չունի անհրաժեշտ հնարավորություններ և աջակցման ցանցեր՝ բնակության վայր գտնելու համար:
- Վերջին շաբաթվա ընթացքում դուրս է գրվել այնպիսի հիմնարկությունից, ինչպիսինն է՝ հոգեկան առողջության կամ նյութերի չարաշահումից բուժման հաստատությունը, որտեղ անձը բնակվել է 30 հաջորդական օրից ավելին և առանց հետագա բնակության վայրի առկայության, և անձը չունի անհրաժեշտ հնարավորություններ և աջակցման ցանցեր՝ բնակության վայր գտնելու համար:

KP ներառում է Kaiser Foundation Hospitals, Kaiser Foundation Health Plans, Permanente Medical Groups և դրանց համապատասխան մասնաճյուղերը, բացառությամբ Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC):

KP հաստատությունները ներառում են ցանկացած ֆիզիկական տարածքներ, ներառյալ՝ շենքի ներքին և արտաքին մասեր, որոնք պատկանում են կամ վարձակալվում են KP-ի կողմից՝ իրականացնելու համար KP-ի բիզնես գործառույթները, ներառյալ՝ հիվանդին խնամքի մատակարարում (օրինակ՝ շենք կամ KP հարկաբաժին, բաժանմունք, կամ ոչ KP շենքի ներքին և արտաքին տարածքներ):

Միջոցների ստուգումը մի մեթոդ է, որի միջոցով արտաքին տվյալների աղբյուրները կամ հիվանդի կողմից տրամադրված տեղեկություններն օգտագործվում են պարզելու համար իրավասությունը հանրային ապահովագրության ծրագրի կամ MFA-ի համար՝ հիմնվելով այն փաստի վրա, թե արդյոք անձի եկամուտն ավելի մեծ է, քան Դաշնային աղքատության ուղեցույցների հատուկ նշված տոկոսը:

Բժշկական ֆինանսական օգնությունը (MFA) բժշկական ծախսերի վճարման համար տրամադրում է դրամական պարգև այն իրավասու հիվանդներին, ովքեր ի վիճակի չեն վճարելու բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունների ամբողջ արժեքը կամ դրա մի մասը, և ովքեր այլևս չունեն հանրային և մասնավոր վճարման աղբյուրներ: Անհատները պետք է համապատասխանեն ծրագրի չափանիշներին, որպեսզի օգնություն ստանան խնամքի արժեքի մի մասը կամ դրա ամբողջ գումարը վճարելու համար:

Բժշկական պարագաներ վերաբերում են կրկին չօգտագործվող բժշկական նյութերին, օրինակ՝ բեկակալները, ուսակապերը, վիրակապերը և բանդաժները, որոնք դրվում են

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ **NATL.CB.307**
Սեփականատեր բաժինը՝ **National Community Benefit**	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ **1** հունվարի **2020թ.**
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ **20**՝ **24**-ից

Հավելված A

Տերմինների բառարան (շարունակություն)

առողջապահական խնամքի լիցենզավորված մասնագետի կողմից՝ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ մատուցելիս, և չեն ներառում այն նյութերը, որոնք հիվանդը գնել կամ ձեռք է բերել այլ աղբյուրից:

Դեղատան վճարի չեղյարկումը տրամադրում է ֆինանսական օգնություն ցածր եկամուտ ունեցող KP Senior Advantage Medicare Part D անդամներին, ովքեր ի վիճակի չեն վճարելու Medicare Part D-ով ապահովագրված ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի ծախսերի իրենց մասնաբաժինը:

Անվտանգության ցանցը վերաբերում է շահույթ չհետապնդող կազմակերպությունների և/կամ պետական գործակալությունների համակարգին, որը չապահովագրվածներին տրամադրում է անմիջական առողջապահական խնամքի ծառայություններ համայնքի շրջանակներում, օրինակ՝ հանրային հիվանդանոցում, համայնքային կլինիկայում, եկեղեցում, անտունների ապաստանում, շարժական առողջապահական բաժանմունքում, դպրոցում և այլն:

Թերի ապահովագրվածը մի անձ է, ով, չնայած, որ ունի ապահովագրություն, գտնում է, որ ապահովագրության ապահովագների, համավճարների, համաապահովագրության և չհատուցվող գումարների վճարման պարտավորություններն այնքան էական ֆինանսական բեռ է, որ նա հետաձգում է կամ չի ստանում անհրաժեշտ առողջապահական ծառայություններն իր գրպանից վճարվող ծախսերի պատճառով:

Չապահովագրվածը մի անձ է, ով չունի առողջապահական ապահովագրություն կամ դաշնային կամ նահանգային հովանավորվող ֆինանսական օժանդակություն՝ օգնելու համար վճարել առողջապահական խնամքի ծառայությունների համար:

Խոցելի բնակչությունը ներառում է ժողովրդագրական խմբերը, որոնց առողջությունը և բարեկեցությունը համարվում է ավելի ռիսկային, քան հիմնական բնակչությանը՝ նրանց սոցիալ-տնտեսական կարգավիճակի, հիվանդության, էթնիկ պատկանելիության, տարիքի կամ այլ հաշմանդամության գործոնների պատճառով:

Դատարան բերման ենթարկումը դատարանի կողմից նախաձեռնված գործընթաց է, որը հրամայում է իշխանություններին քաղաքացիական անարգանք ցույց տված անձին բերել դատարան, ինչը նման է ձերբակալման հրամանին:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ **NATL.CB.307**
Սեփականատեր բաժինը՝ **National Community Benefit**	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ **1** հունվարի **2020թ.**
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ **21**՝ **24**-ից

ՀԱՎԵԼՎԱԾ՝ **Kaiser Permanente Northwest**

I. **Kaiser Foundation Hospitals հաստատություններ:** Այս քաղաքականությունը վերաբերվում է հյուսիս-արևմտյան տարածքի հետևյալ Kaiser Foundation Hospitals-ին՝

Kaiser Sunnyside Medical Center

Kaiser Westside Medical Center

II. **Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք իրավասու են և իրավասու չեն՝ համաձայն MFA (Medical Financial Assistance, Բժշկական ֆինանսական օգնություն) քաղաքականության:**

a. **Լրացուցիչ ոչ իրավասու ծառայություններ**

i. Լսողական սարքեր

ii. Օպտիկական պարագաներ և սարքեր, ներառյալ՝ հատուկ փոխպատվաստված ոսպնյակներ

iii. **Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME):** Բացառված է պայմանագիր ունեցող վաճառողի կողմից տրամադրվող DME-ը: Նույնիսկ եթե պարագաները պատվիրված են KP մատակարարի կողմից:

iv. Շտապ օգնության և ոչ շտապ օգնության փոխադրում

III. **Մատակարարներ, որոնք ենթարկվում են կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը:** Kaiser Foundation Hospitals-ի մատակարարների ցանկը, որոնք ենթարկվում կամ չեն ենթարկվում MFA քաղաքականությանը, անվճար հասանելի է հանրությանը KFHP/H MFA կայքում՝ www.kp.org/mfa/nw հասցեով:

IV. **Ծրագրի վերաբերյալ տեղեկություններ և MFA-ի համար դիմելը:** MFA ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունները, ներառյալ՝ MFA քաղաքականության, դիմումի ձևաթղթերի, հրահանգների և պարզ լեզվով գրված ամփոփումների (օրինակ՝ ծրագրի բրոշյուրներ) պատճեններն անվճար հասանելի են հանրությանն էլեկտրոնային ձևաչափով կամ թղթե տարբերակով: Հիվանդը կարող է դիմել MFA-ի համար KFHP/H-ից խնամք ստանալու ընթացքում կամ դրանից հետո մի քանի եղանակներով, ներառյալ՝ անձամբ, հեռախոսով կամ թղթե դիմումով: (Տե՛ս Բաժիններ 5.3 և 5.4 վերևում):

a. **Ներբեռնեք ծրագրի վերաբերյալ տեղեկությունները KFHP/H կայքից:** Ծրագրի մասին տեղեկությունների էլեկտրոնային պատճենները հասանելի են MFA-ի կայքում՝ www.kp.org/mfa/nw հասցեով:

b. **Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ էլեկտրոնային տարբերակով:** Ծրագրի մասին տեղեկությունների էլեկտրոնային պատճենները հասանելի են էլ. փոստով՝ ըստ պահանջի:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

c. **Զեռք բերեք ծրագրի մասին տեղեկություններ կամ անձամբ դիմեք:** Ծրագրի մասին տեղեկությունները հասանելի են Ընդունման և Շտապ օգնության բաժիններում այն Kaiser Foundation Hospitals-ում, որոնք նշված են Բաժին I-ում՝ *Kaiser Foundation Hospitals:* Խորհրդատուները հասանելի են նաև KP բժշկական կենտրոններում և բժշկական գրասենյակներում՝ ծրագրի մասին տեղեկություններ տրամադրելու և MFA-ին ձեր իրավասությունն արագ որոշելու համար: Խորհրդատուները հասանելի են հետևյալ հաստատություններում՝

Sunnyside Medical Center	Westside Medical Center
Rockwood Medical Office	Cascade Park Medical Office
East Interstate Medical Office	Longview Kelso Medical Office

d. **Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ կամ հեռախոսով դիմեք:** Խորհրդատուները հասանելի են հեռախոսով՝ տեղեկություններ տրամադրելու, MFA-ին ձեր իրավասությունը որոշելու և հիվանդին MFA-ի համար դիմելու հարցում աջակցելու համար: Խորհրդատուներին կարելի է զանգահարել՝

Հեռախոսահամար(ներ)՝ 503-813-2000, կամ
1-800-813-2000, կամ
TTY՝ 711

e. **Խնդրեք ծրագրի մասին տեղեկություններ կամ փոստով դիմեք:** Հիվանդը կարող է խնդրել ծրագրի մասին տեղեկություններ և դիմել MFA-ի համար՝ փոստով ուղարկելով լրացված MFA ծրագրի դիմումը: Տեղեկության խնդրանքները և դիմումները կարելի է փոստով ուղարկել հետևյալ հասցեով՝

Kaiser Permanente
Attention: Financial Counselors
500 NE Multnomah Street
Portland, Oregon 97232

f. **Անձամբ բերեք լրացված դիմումը:** Լրացված դիմումները կարելի է անձամբ բերել ցանկացած KP հաստատություն:

V. **Իրավասության չափանիշներ:** Հիվանդի կենցաղի եկամուտը նկատի է առնվում, երբ որոշվում է նրա իրավասությունը MFA-ի համար: (Տե՛ս Բաժին 5.6.1. վերևում):

a. Միջոցների ստուգման չափանիշներ. դաշնային աղքատության ուղեցույցների մինչև -400%

VI. **Ձեղչերի ժամանակացույց:** Բժշկական ֆինանսական օգնության համար որակավորվող հիվանդից KP-ի կողմից գանձվող գումարները կախված են իրավասության չափանիշների տեսակից, որոնք օգտագործվել են հիվանդին ծրագրի համար որակավորելու նպատակով:

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

a. **Հիվանդը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է միջոցների ստուգման չափանիշներին, կստանա սողացող սանդղակով զեղչ սպասարկման վարձերի այն մասի համար, որը հանդիսանում է հիվանդի պատասխանատվությունը: Այս զեղչի գումարը որոշվում է հիվանդի ընտանեկան եկամուտով հետևյալ կերպ՝

Դաշնային աղքատության տոկոսներ		Ֆինանսական օգնության զեղչ
Սկսած	Մինչև	
0%	- 200%	100% զեղչ
201%	- 300%	100% զեղչ
301%	- 350%	50% զեղչ
351%	- 400%	25% զեղչ

b. **Հիվանդը համապատասխանում է բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներին:** Հիվանդը, որը համապատասխանում է բժշկական բարձր ծախսերի չափանիշներին, կստանա 100% զեղչ սպասարկման վարձերի համար, որոնք հանդիսանում են հիվանդի պատասխանատվությունը

VII. **Պարգևի իրավասության ժամանակաշրջան:** MFA-ի պարգևները սկսում են հաստատման ամսաթվից, կամ ծառայությունների մատուցման ամսաթվից, կամ դեղորայքի տրամադրման ամսաթվից: Իրավասության ժամանակաշրջանը MFA պարգևի համար միայն սահմանափակ ժամանակի համար է: (Տե՛ս Բաժին 5.8.2 վերևում):

a. Իրավասության առավելագույն ժամանակաշրջանը հիմնվում է որոշակի ժամանակահատվածի վրա.

   i. Ստանդարտ պարգև իրավասու ծառայությունների համար՝ մինչև 180 օր, ներառյալ բոլոր ընթացիկ չվճարված մնացորդները և առկախ հաշիվները

   ii. Ենթադրելի իրավասության պարգև չապահովագրված հիվանդների համար՝ 30 օր

b. Բուժման կուրսի/խնամքի դրվագի իրավասության առավելագույն ժամանակաշրջան՝ մինչև 180 օր

c. Իրավասության առավելագույն ժամանակաշրջան հիվանդների համար, որոնք հնարավոր է իրավասու են հանրային և մասնավոր առողջապահական ապահովագրության ծրագրերի համար՝ մինչև 180 օր

d. Իրավասության առավելագույն ժամանակաշրջան մեկանգամյա դեղատան պարգևի համար՝ 30 օր

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.

Պոլիսի վերնագիրը՝ Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Պոլիսի համարը՝ **NATL.CB.307**
Սեփականատեր բաժինը՝ **National Community Benefit**	Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ **1** հունվարի **2020թ.**
Պահառու՝ Տնօրեն, Բժշկական ֆինանսական օգնություն	Էջ **24՝ 24**-ից

VIII. **Ընդհանրապես գանձվող գումարները (AGB) հաշվարկելու հիմքեր:** KFHP/H որոշում է AGB-ը ցանկացած շտապ օգնության կամ բժշկական տեսանկյունից այլ անհրաժեշտ խնամքի համար՝ օգտագործելով հետադարձի մեթոդը՝ բազմապատկելով խնամքի համար համախառն գանձված գումարը AGB տոկոսադրույքով: AGB տոկոսադրույքի և հաշվարկների վերաբերյալ տեղեկությունները հասանելի են KFHP/H MFA կայքում՝ www.kp.org/mfa/nw հասցեով

Proprietary Information. Kaiser Permanente. All rights reserved.