



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

1.0 Nqe Lus Teev Txoj Cai

Kaiser Foundation Health Plans (KFHP) thiab Kaiser Foundation Hospitals (KFH) ruaj siab yuav muab cov kev pab cuam uas txhawb txoj kev mus cuag kev kho mob rau cov zej tsoom muaj kev qiaj. Txoj kev ruaj siab no yuav muab nyiaj txiag pab rau cov neeg mob tsim yog uas muaj nyiaj txiag tsawg tsis muaj kev pov hwm thiab cov tsis tau kev pov hwm txaus thaum tsis muaj peev xw them taus rau cov kev kho mob kom mus cuag tau kev kho mob kub ceev thiab kev kho mob tsim nyog

2.0 Qhov laj thawj

Txoj cai no piov qhia txog cov kev cai tsim nyog muaj thiab tau kev pab nyiaj txiag rau cov kev kho mob kub ceev thiab kev mob tsim nyog los ntawm txoj Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob (Medical Financial Assistance, MFA). Cov kev cai yeej ua raws Ntu 501(r) ntawm lub Teb Chaws Asmeksas Txoj Cai Tswj Nyiaj Se (Internal Revenue Code) thiab lub xeev cov kev tswj cai txog cov kev pab tsim nyog, kev mus cuag tau kev kho, kev tsim nyog tau kev pab cuam, cov txheej txheem ntawm MFA cov nyiaj pab, qhov ntsiab ntawm kev ntsuas cov nyiaj pab npaum li cas, thiab kev kheev ua tau npaum li cas thaum twg tsis them rau cov nqi kho mob.

3.0 Qhov Ntsuas Nrim

Txoj cai no muaj feem xyuam rau cov neeg ua hauj lwm uas ntiav los ntawm cov chaw nram no thiab cov lag luam koom nrog lawv (ua ke yog hu ua “KFHP/H”):

- 3.1** Kaiser Foundation Health Plan, Inc,
- 3.2** Kaiser Foundation Hospitals, thiab
- 3.3** KFHP/H cov lag luam koom nrog.
- 3.4** Txoj cai no muaj feem xyuam rau Kaiser Foundation Hospitals uas teev rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG ntawm no, *Ntu I, Kaiser Foundation Hospitals*, thiab zwm rau ntawm no ua chiv keeb.

4.0 Cov Ntsiab Lus Txhais

Xyuas Nplooj Ntawv Txuas A – Cov Lo Lus Txhais.

5.0 Cov Lus Teem

KFHP/H muaj txoj kev pab nyiaj txiag MFA zoo los daws tau cov teeb meem nyiaj txiag uas txwv cov neeg mob txoj kev tau txais cov kev kho mob kub ceev thiab kev kho mob tsim nyog tsis hais nws qib hnub nyoog, kev tsis taus, zeej xeeb, haiv neeg, kev ntseeg, kev sib raug zoo los yog kev khiav teb chaws, kev yeem sib deev, yug lwm teb chaws tuaj, thiab seb tus neeg mob puas muajkev pov hwm them nqi kho mob los tsis muaj.

- 5.1 Cov kev kho uas Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws li MFA Txoj Cai.**
Tshwj tsis yog teev rau ntawm TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu II, Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws MFA Txoj Cai.*

Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

5.1.1 Cov Kev Kho Tsim Nyog. Siv tau MFA them rau cov kev kho mob kub ceev thiab kev kho mob tsim nyog, cov kev muab tshuaj hauv khw, thiab cov khoom siv kho mob nyob rau hauv KP cov tsev kho mob (xws li tuam tsev kho mobs, chaw kho mob, thiab chaw lis kev kho mob s), hauv Kaiser Foundation Hospitals/Health Plan (KFHP/H) cov khw muab tshuaj rau neeg tsis pw kho mob, los yog los ntawm Kaiser Permanente (KP) cov kws kho mob. Siv tau MFA them rau cov kev kho thiab cov khoom raws li piav nram no:

5.1.1.1 Cov Kev Kho MobTsim Nyog. Kev tu mob, kev kho kab mob los yog cov kev kho uas KP ib tug kws kho mob txib tsim nyog rau txoj kev tiv thaiv, kev soj ntsuam, kev tshuaj ntsuam los yog kev kho ib yam mob thiab tsis yog kom yooj yim rau tus neeg mob los yog tus kws kho mob.

5.1.1.2 Cov Tshuaj Sau thiab Cov Khoom hauv Khw Muag Tshuaj. Cov tshuaj sau uas mus muas ntawm KFHP/H lub khw muag tshuaj rau neeg tsis pw kho mob thiab sau los ntawm KP cov kws kho mob, cov kws kho mob tsis yog KP Tuam Tsev Kho Mob Kub Ceev, cov kws Kho Mob Sai uas tsis yog KP cov, thiab KP cov kws kho mob sib cog lus ua ke.

5.1.1.2.1 Cov Tshuaj Tsis Nrov Npe. Txoj kev yeem siv cov tshuaj tsis nrov npe, thaum twg tsim nyog.

5.1.1.2.2 Cov Tshuaj Nrov Npe. Siv cov tshuaj nrov npe thaum twg KP ib tug kws kho mob sau hom npe tshuaj thiab teev rau hauv ntawv tias "Muab Raws Li Sau" ("Dispense as Written", DAW), los yog tsis muaj qhov tshuaj tsis nrov npe zoo tib yam li.

5.1.1.2.3 Cov Tshuaj Yuav thiab Cov Khoom hauv Khw Muag Tshuaj. Thaum muaj ntawv sau yuav tshuaj los yog ib daim ntawv txib uas yog KP ib tug kws kho mob sau thiab uas yog KP ib lub khw muag tshuaj muag.

5.1.1.2.4 Cov Txiaj Ntsim Zoo ntawm Medicare. Siv tau rau Medicare cov txiaj ntsim zoo ntawm cov tshuaj sau uas them los ntawm Medicare Ntu D ua hom ntawv zam nqi tshuaj.

5.1.1.3 Khoom Kho Mob Khov (Durable Medical Equipment, DME). Muab los ntawm KP tus kws kho mob raws li cov kev DME cov kev cai thiab muab los ntawm KFHP/H rau tus neeg mob uas muaj mob tsim nyog.

5.1.1.4 Chav Qhia txog Kev Noj Qab Nyob Zoo. Cov nqi uas yuav tsum them rau tej chav kawm ntawv uas teem tseg lawm thiab uas yog KP npaj vim yog KP ib tug kws kho mob hais tias tsim nyog kawm ua ib feem ntawm tus neeg mob txoj kev npaj pab kho mob.

Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

5.1.1.5 Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog Muaj. Lwm cov kev kho uas tsim nyog raws li MFA toj cai yog teev rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu II, Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws li MFA Txoj Cai.*

5.1.2 Cov Kev Kho Tsis Tsim Nyog. Yuav siv tsis tau MFA them rau:

5.1.2.1 Cov kev kho uas Tsis Tsim Nyog Xam tau tias Mob kub ceev los yog Mob Tsim nyog raws li Ntsuas los ntawm KP ib tug Kws kho Mob. Suav, tiam sis tsis yog tag rau:

5.1.2.1.1 Kev phais los yog kev pab kho kev zoo nkauj, suav qhov uas kho nqaij daim tawv uas lub ntsiab yog kom ua rau tus neeg mob zoo nkauj zoo nraug tuaj,

5.1.2.1.2 Kev kho kom muaj tau me nyuam,

5.1.2.1.3 Cov khoom kho mob hauv khw,

5.1.2.1.4 Lwm yam kev kho mob, suav kev hno koob, kev zuaj ib ce, thiab kev zaws nraub qaum,

5.1.2.1.5 Kev txhaj tshuaj thiab kev siv khoom kom pab kev tsis muaj zog sib deev,

5.1.2.1.6 Cov kev ntiav lwm tus plab yug me nyuam, thiab

5.1.2.1.7 Cov kev kho puas rau lwm tog neeg sab nraud cov nuj nqis, cov isalas pab pov hwm tib neeg los yog cov rooj plaub tau nyiaj raug mob hauv hauj lwm.

5.1.2.2 Cov Tshuaj Sau thiab Cov Khoom hauv Khw Muag Tshuaj. Cov Tshuaj Sau thiab cov khoom uas tsis xam tau tias yog mob kub ceev los yog mob tsim nyog muaj xws li, tiam sis tsis tag rau, (1) cov tshuaj uas Pawg Neeg Saib Xyuas lub Khw Muag Tshuaj thiab Kev Kho Kom Zoo tsis tau pom zoo rau, (2) cov tshuaj los yog khoom muas hauv lub khw tsis yog sau ntawv muas uas KP ib tug kws kho mob tsis tau sau ntawv txib kom yuav, thiab (3) cov tshuaj yeej tsis ntsees kheev muab (xws li kev muaj me nyuam, kev zoo nkauj thiab cev tsis muaj zog sib deev).

5.1.2.3 Cov Tshuaj Sau rau Cov Neeg Muaj Npe Tau Medicare Ntu D Tsim Nyog tau los yog Rau Npe nrog Txoj Kev Pab Rau Neeg Tau Nyiaj Tsawg (Low Income Subsidy, LIS). Cov nqi seem sib faib muas tshuaj sau raucov neeg muaj npe tau Medicare Advantage Ntu D uas tsim nyog los yog rau npe koom nrog txoj kev pab LIS, raws li Cov Chaw Muab Kev Pab Them Nqi Kho Mob Medicare & Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) cov kev cai.

Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

5.1.2.4 Cov Kev Kho Sab Nraum KP Cov Tsev Kho Mob. MFA txoj cai tsuas muaj feem xyuam rau cov kev kho hauv KP cov tsev kho mob, uas kho los ntawm KP cov kws kho mob. Txawm tau ntawv sau mus cuag los ntawm KP ib tug kws kho mob los, tag nrho lwm cov kev kho yuav tsis tsim nyog tau MFA. Cov Kev Kho ntawm ib lubchaw kho mob, chaw kho mob sai uas tsis yog KP cov thiab cov tuam tsev kho mob kub ceev, nrog rau kev tu mob hauv tsev, kev tu xyuas tos tu siav, kev tu kom rov zoo mob thiab kev zov tu xyuas, yuav tsis xam.

5.1.2.5 Nqi Muas Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Txoj kev pab MFA tsis pab cov neeg mob them rau cov nuj nqis uas muaj feem xyuam nrog cov nqi muas kev pov hwm them nqi kho mob (xws li, cov nqi koom los yog nqi muas kev pov hwm them nqi txhua hli).

5.1.2.6 Lwm Cov Kev Kho Tsis Tsim Nyog. Lwm cov kev kho uas tsim nyog raws li MFA toj cai yog teev rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu II, Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws li MFA Txoj Cai.*

5.2 Cov Kws Kho Mob. Lwm cov kev kho uas tsim nyog raws li MFA txoj cai yog teev rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu III, Cov Kws Kho Mob uas Yuav Tsum Ua Raws Li thiab uas Tsis Tas Ua Raws Li MFA Txoj Cai.*

5.3 Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab thiab Kev ua ntawv thov MFA. Lwm cov xov xwm hais txog MFA qhov nyiaj pab thiab saib yuav tsum thov kom tau li cas yog teev rau hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu IV, Xov Xwm txog txoj Kev Pab thiab Kev Ua Ntawv Thov MFA.*

5.3.1 Tej Hauv Paus Xov Xwm Qhia txog txoj Kev Pab. Muaj cov ntawv luam txog MFA txoj cai, cov ntawv sau thov kev pab, cov lus qhia ua ntawv thov thiab covlus nthuav qhia (xws li cov lus nthuav qhia txog txoj cai los yog cov ntawv qhia txog txoj kev pab) muaj rau pej xeem tsis tsub nqi dab tsi, saum KFHP/H qhov vas sab, hauv ntawv email, tim ntsej tim muag, los yog ua ntawv xa tuaj ntawm US tuaj.

5.3.2 Kev Thov MFA. Tus neeg mob muaj ntau txoj kev thov tau txoj kev pab MFA, thaum lub caij nws tau txais kev kho los ntawm KFHP/H los yog tom qab ntawd, xws li thov tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los yog ua tsab ntawv thov.

5.3.2.1 Kev Ntsuas Cov Neeg Mob Txoj Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Pej Xeem Dawb thiab Kev Ntiav. KFHP/H muaj kev pab tswv yim nyiaj txiag rau cov neeg mob uas ua ntawv thov txoj kev pab MFA kom paub txog cov kev pov hwm pab them nqi kho mob dawb thiab cov ntiav uas yuav pab tau cov kev mus cuag kev kho mob. Tus neeg mob uas xav tias yeej tsim nyog tau cov kev pov hwm them nqi kho mob dawb los yog ntiav yuav tsum tau ua ntawv thov cov kev pab ntawd.



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

5.4 Cov Xov Xwm uas Yuav Tsum Muaj Kom Thov Tau MFA. Teb kom tiav cov xov xwm nug txog tus kheej, nyiaj txiag thiab lwm cov xov xwm tsim nyog los txheeb txog ib tug neeg mob cov nyiaj txiag muaj thiaj ntsuas paub tau nws txoj kev tsim nyog tau txoj kev pab MFA, nrog rau cov kev pov hwm pab them nqi kho mob dawb thiab ntiav. Yuav tsis kam muab MFA pab yog ua ntaub ntawvtsistxhij. Cov xov xwm muab sau tau, hais tim ntsej tim muag los yog hais hauv xov tooj.

5.4.1 Kev Txheeb Txog Qib Nyiaj Txiag Tau. Tus neeg mob qib nyiaj txiag tau yuav raug muab txheeb txhua zaus nws thov kev pab. Yog siv tau lwm cov chiv keeb sab nraud los txheeb tus neeg mob qib nyiaj txiag tau nws yuav tsis tag muaj ntaub ntawv qhia txog nws li nyiaj txiag.

5.4.2 Kev Qhia Txog Nyiaj Txiag thiab Lwm Cov Xov Xwm. Yog siv tsis tau lwm cov chiv keeb sab nraud txheeb tus neeg mob qib nyiaj txiag tau, nws yuav tau xa cov xov xwm raws li teev hauv tsab ntawv ua thov txoj kev pab MFA kom txheeb tau nws qib nyiaj txiag tau.

5.4.2.1 Cov Xov Xwm Txhij. Yuav ntsuas txoj kev tsim nyog tau txoj kev pab MFA thaum twg txais tau tag nrho cov xov xwm ntawm tus kheej, nyiaj txiag thiab lwm cov xov xwm is.

5.4.2.2 Xov Xwm Tsis Txhij. Yuav faj seeb qhia rautus neeg mob tim ntsej tim muag, hauv ntawv sau los yog hauv xov tooj yog cov xov xwm tau txais is tsis muajtxhij. Tus neeg mob xa tau cov xov xwm tsis txhij ua ntej 30 hnub pib txij hnub xa tsab ntawv faj seeb, hnub qhia tim ntsej tim muag los yog hnub sib tham hauv xov tooj.

5.4.2.3 Tsis Muaj Cov Xov Xwm. Tus neeg mob uas tsis muaj cov xov xwm raws li piav hauv tsab ntawv thov kev pab hutau rau KFHP/H mus sib tham txog lwm cov pov thawj muaj uas yuav pab tau txoj kev tsim nyog tau kev pab.

5.4.2.4 Tsis Muaj Xov Xwm Txog Nyiaj Txiag. Tus neeg mob yuav tsum muaj cov xov xwm qhia txog cov nyiaj txiag nws tau (xws li nyiaj hli, yog muaj thiab hom nyiaj dab tsi) thiab ua pov thawj qhia qhov tseeb thaum (1) siv chiv keeb sab nraud txheeb tsis tau nws qib nyiaj txiag tau, (2) tsis muaj cov xov xwm qhia nyiaj txiag thiab (3) tsis muaj lwm cov pov thawj uas yuav pab tau txoj kev ntsuas kev tsim nyog tau kev pab. Cov xov xwm qhia nyiaj txiag thiab kev ua pov thawj yog cov yuav tsum tau los ntawm tus neeg mob thaum nws:

5.4.2.4.1 Tsis muaj tsev nyob, los yog

5.4.2.4.2 Tsis muaj nyiaj, tsis muaj tw nyiaj them los ntawm nws lub chaw hauj lwm (tsis xam cov nws ua hauj lwm rau nws tus kheej), tau nyiaj pub, los yog tsis tag ua nyiaj se rau tsoom fww teb chaws los yog lub xeev rau lub xyoo dhau los lawm, los yog

5.4.2.4.3 Raug kev puas los ntawm ib qhov xwm txheej hauv lub teb chaws los yog cheeb tsam (Saib kem ntawm 5.11 nram qab no).



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

5.4.3 Cov Neeg Mob Xub Tau Kev Tsim Nyog. Yuav xam tias tus neeg mob muaj raws li txoj kev pab cov cai tsim nyog tau kev pab thiab yuav tsis tag muab cov xov xwm txog tus kheej, nyiaj txiag tau los yog lwm cov xov xwm thaum nws:

5.4.3.1 Rau muaj npe hauv txoj kev pab Zej Zog MFA (Community MFA, CMFA) txov qib uas tus neeg mob tau ntawv xa cuag kev pab thiab xub tau kev tsim nyog los ntawm (1) tsoom fww teb chaws, lub xeev los yog nom tswv hauv xeev, (2) ib lub koom haum koom tes, los yog (3) hauv KFHP/H ib lub koom txoos txog kev noj qab haus huv, los yog

5.4.3.2 Rau muaj npe hauv ib txoj kev KP qhov Txiaj Ntsim Zoo rau Zej Zog uas tsim los txhawb cov neeg tau nyiaj txiag tsawg txoj kev mus cuag kev kho mob thiab xub tau kev tsim nyog los ntawm cov neeg ua hauj lwm hauv KFHP/H, los yog

5.4.3.3 Rau muaj npe hauv ib txoj kev pab them nqi kho mob zoo heev (xws li, Medicare Kev Pab Cov Tau Nyiaj Tsawg), los yog

5.4.3.4 Tau kev pab MFA yav dhau los hauv 30 hnub tag los.

5.4.4 Neeg Mob Kev Koom Tes. Tus neeg mob yuav tsum mob siabmuab kom txhij cov xov xwm nug txog. Yog muab tsis tag cov xov xwmnug txog, yuav muab cov xwm txheej los xyuas thiab tej zaum yuav tau siv los ntsuas txoj kev tsim nyog tau kev pab.

5.5 Kev Kwv Yees Txiaj Txim Qhov Tsim Nyog Tau Kev Pab. Yuav pom tau tias tus neeg mob uas tsis tau ua ntawv thov kev pab tsim nyog tau txoj kev pab MFA yog txheeb tau nws qib nyiaj txiag los ntawm cov chiv keeb sab nraud. Yog txiaj txim tsim nyog tau kev pab, nws yuav cia li tau MFA qhov kev pab thiab sau ntawv faj seeb qhia nws txog nws txoj kev xyeej tsis yuav kev pab them nqi kho mob tau. Yuav pom tau tus neeg mob txawm nws tsis tau ua ua ntawv thov thaum nws:

5.5.1 Tsis muaj kev pov hwm them nqi kho mob thiab (1) muaj lub sij hawm teem ntsuas kev tsim nyog tau kev pab hauv KP ib lub chaw, (2) tsis tau qhia tias nws muaj kev pab them nqi kho mob, thiab (3) xav tau tias nws tsis tsim nyog tau Medicaid.

5.5.2 Tau txais kev tu mob hauv KP ib lub chaw thiab pom tias nws muaj teeb meem nyiaj txiaj (xws li, nuj nqis tsis them dhau caij los yog nuj nqis tshuav tsis tau them).

5.6 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Cov Kev Ntsuas. Raws li nthuav qhia hauv TSAB NTAUV RHAIS NROG, *Ntu V, Cov Kev Ntsuas Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab*, tus neeg mob ua ntawv thov MFA yuav tsim nyog tau nyiaj pab raws li pom muaj nyiaj txiag, los yog cov ntsuas nuj nqis kho mob siab heev.

5.6.1 Cov Kev Ntsuas Pom Muaj Nyiaj Txiag. Ntsuas txog tus neeg mob cov nyiaj txiag kom txiaj txim tau seb nws puas tsim nyog tau kev pab.

5.6.1.1 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Raws Qib Nyiaj Tau. Tus neeg mob hauv lub tsev neeg uas tau nyiaj tsawg dua los yog sib npaug li KFHP/H qhov kev ntsuas pom muaj nyiaj txiag ua ib qho feem pua ntawm Tsoom Fww Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag (Federal Poverty Guidelines, FPG) yuav tsim nyog tau nyiaj pab.



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

5.6.1.2 Tsev Neeg Nyiaj Hli. Kev xyuas nyiaj txiag muaj feem xyuam rau cov tib neeg hauv lub tsev neeg. Ib yim neeg yog ib pab neeg muaj ob leeg los yog ntau tus dua uas sib txheeb los ntawm roj ntsha, kev sib yuav los yog kev saws uas los nyob ua ib ke. Cov tib neeg hauv lub yim neeg yog tau cov txij nkawm, cov khub nyob ib yig, cov me nyuam, cov neeg tu xyuas sib txheeb, thiab cov me nyuam ntawm cov neeg tu xyuas sib txheeb uas nyob rau haub tib lub tsev.

5.6.2 Kev Ntsuas Nuj Nqis Kho Mob Siab. Yuav tshawb ntsuas tus neeg mob kom txiav txim tau seb nws puas tsim nyog muaj cov nuj nqis kho mob siab.

5.6.2.1 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Raws Cov Nqi Kho Mob Siab. Tus neeg mob hauv ib yim neeg tsis hais qib nyiaj hli twg uas muaj cov nuj nqis kho mob tau them tus kheej thiab muas tshuaj rau cov kev kho tsim nyog hauv ib lub caij nyoog 12-lub hlis uas yog ntau tshaj los yog sib npaug 10% rau ib yim neeg qhov nyiaj xyoo yuav tsim nyog tau kev pab nyiaj.

5.6.2.1.1 KFHP/H Cov Nuj Nqis Tau Them Tus Kheej. Cov nuj nqis kho mob thiab muas tshuaj uas tsub los ntawm KP cov chaw kho mob xam muaj cov nqi them nrog, cov nyiaj com tseg, nyiaj koom muas kev pov hwm, thiab cov nyiaj lov them uas muaj feem xyuam rau cov kev kho tsim nyog.

5.6.2.1.2 KFHP/H Cov Nuj Nqis Tau Them Tus Kheej. Cov nuj nqis kho mob, muas tshuaj, thiab kho hniav uas tsub los ntawm cov chaw kho mob uas tsis yog KP, xam muaj cov nqi uas raug rau cov kev pab tsim nyog thiab cov uas tus neeg mob yuav tsum them (tsis hais txog cov nqi luv los yog cov kev zam nqi). Tus neeg mob yuav tsum muaj ntau ntawv txog cov nuj nqis kho mob rau yam kev kho uas tau txais los ntawm cov chaw tsis yog KP li.

5.6.2.1.3 Nqi Muas Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Cov nqi uas tus neeg mob yuav tsum them nws tus kheej tsis suav tus nqi them kom tau kev pab them nqi kho mob (xws li cov nqi muas kev pov hwm them nqi kho mob).

5.7 Kev Tsis Pom Zoo thiab Kev Thov Mus Hais rau Txheej Siab Zog

5.7.1 Kev Tsis Pom Zoo. Ib tug neeg mob uas thov kom tau txoj kev pab MFA thiab tsis raug rau qhov ntsuas kev tsim nyog tau kev pab yuav tau ib tsab ntawv los yog ib tug neeg yuav hu tuaj qhia tias tsis pom zoo rau nws txoj kev thov kom tau MFA.



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

- 5.7.2 Saib Yuav Ua Li Cas Thov Mus Hais rau Txheej Siab Zog Hais txog Qhov uas MFA Tsis Pom Zoo.** Ib tug neeg mob uas ntseeg hais tias lawv tsis ua tib zoo xav txog nws txoj kev thov kom tau kev pab los yog cov xov xwm muaj cai thov mus hais rau txheej siab zog txog txoj kev txiav txim siab no. Cov lus qhia rau txoj kev thov mus hais rau txheej siab zog muaj nyob nrog MFA tsab ntawv qhia tias tsis pom zoo. Kev thov mus hais rau txheej siab zog no yog KFHP/H cov neeg ua hauj lwm tshab xyuas.
- 5.8 Txheej Txheem Tau Kev Pab.** Txoj kev pab MFA yog nruab rau cov nqi uas dhau sij hawm them los yog cov nqi tshuav xwb. Lub caij tsim nyog txais MFA qhov nyiaj pab yog rau ib lub caij luv luv thiab yeej ib sij sib txawv.
- 5.8.1 Saib qhov Kev Txais Kev Pab Yog Nyob Ntawm qhov Twg.** Cov nqi uas txoj kev pab MFA pab them yog ntawm saib tus neeg mob muaj kev pov hwm them nqi kho mob los tsis muaj, thiab saib tus neeg mob tau nyiaj hli npaum li cas.
- 5.8.1.1 Tus Neeg Mob uas Tsim Nyog Tau Kev Pab MFA thiab uas Tsis Muaj Kev Pab Them Nqi Kho Mob (Tsis Muaj Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob).** Ib tug neeg mob uas tsis muaj kev pov hwm them nqi kho mob yuav txais kev luv nqi rau tag nrho tej kev pab uas tsim nyog pab them nqi rau.
- 5.8.1.2 MFA tus Neeg Mob uas Tsim Nyog Tau Kev Pab uas Muaj Kev Pab Them Nqi Kho Mob (Muaj Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob).** Ib tug neeg mob uas muaj kev pov hwm them nqi kho mob yuav txais kev luv nqi rau tag nrho tej kev pab uas tsim nyog pab them nqi rau (1) rau tej nqi uas nws lav ris them thiab (2) uas tsis yog nws nws qhov chaw pov hwm them nqi kho mob them. Tus neeg mob yuav tsum muaj ntaub ntawv txog cov nuj nqis kho mob, xws li ib daim Ntawv Piav txog Kev Pab Them Nqi Kho Mob (Explanation of Benefits, EOB), kom thiaj paub saib yog tus nqi twg uas qhov kev pov hwm them nqi kho mob tsis duav.
- 5.8.1.2.1 Cov Nyiaj Them Nqi uas Txais los ntawm qhov Chaw Pov Hwm Them Nqi Kho Mob.** Ib tug neeg mob uas muaj kev pov hwm them nqi yuav tsum muab xa rau KFHP/H ib qho nyiaj them nqi twg uas nws txais los ntawm nws qhov kev pov hwm them nqi kho mob rau tej kev pab uas KFHP/H tau ua rau tus neeg mob.
- 5.8.1.3 Daim Phiaj Qhia txog Kev Luv Nqi.** Ntaub ntawv xov xwm ntxiv hais txog cov kev luv nqi uas muaj raws li tus txhooj yog tshab xyuas hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu VI, Daim Phiaj Qhia txog Kev Luv Nqi*, uas ntxiv rau daim ntawv no.
- 5.8.1.4 Kev Them Nyiaj Rov Qab los ntawm tej Kev Sib Hais Haum txog Nqi Them.** KFHP/H nrhiav nyiaj them rov qab los ntawm lwm pawg neeg thib peb / cov nuj nqis tau them tus kheej uas tsis yog, lwm cov neeg them, los sis lwm pawg neeg uas tau lav them, raws li tsim nyog muab.



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

5.8.2 Lub Caij Tsim Nyog Txais Kev Pab. MFA cov nyiaj pib siv tau txij hnub pom zoo, los yog hnub tau cov kev kho los yog hnub pib siv cov tshuaj. Raws li nthuav qhia hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG, *Ntu VII, lub Caij uas Ntsuas Tau Tias Tsim Nyog Tau Kev Pab*, lub caij uas ib tug neeg twg yuav tsim nyog txais kev pab MFA nyob ntawm ob peb yam, suav tej yam nram qab no:

5.8.2.1 Ib lub Sij Hawm uas Teem Tseg.

5.8.2.2 Kev Kho Mob los yog ib lub Sij Hawm Kho Mob. Rau ib txoj kev kho mob twg thiab/los sis ib lub sij hawm kho mob raws li KP ib tug kws kho mob npaj tseg.

5.8.2.3 Cov Neeg Mob uas Tej Zaum Tsim Nyog Tau cov Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob Dawb los yog Ntiav. Yuav muab tau txoj kev pab MFA rau ib ntu xwb los tau kom thiab pab ib tug neeg mob thaum nws tseem tab tom thov kom tau kev pov hwm them nqi kho mob, txawm yog tseem fww li los yog lag luam li.

5.8.2.4 Ib qho Kev Pab Them Nqi Tshuaj rau Ib Zaug Xwb. Ua ntej ib tug neeg mob thov kom tau MFA txoj kev pab, nws tsim nyog txais ib qho kev pab them nqi tshuaj ib zaug xwb yog tias nws (1) tsis tau muaj ib txoj kev pab MFA, (2) yuav tshuaj uas yog KP ib tug kws kho mob sau thiab uas yuav ntawm KFHP/H ib lub khw muag tshuaj, thiab (3) hais tias tsis muaj nyiaj them rau qhov tshuaj sau ntawd. Txoj kev pab ib zaug xwb no cia tus neeg mob yuav tau tshuaj txaus raws li KP tus kws kho mob hais tias tsim nyog.

5.8.2.5 Kev Thov Kom Txais txoj Kev Pab rau ib lub Caij Ntev Zog. Ib tug neeg mob thov tau kom tau txoj kev pab MFA ntev txuas ntxiv mus yog tias nws tseem tsim nyog txais txoj kev pab MFA ntxiv mus. Txoj kev thov kom ntxiv sij hawm li no yog txiav txim siab rau nyob ntawm muaj li cas.

5.8.3 Txoj Kev Pab Raug Tshem Tawm, Txiav, los yog Hloov Kho. KFHP/H muaj cai muab ib txoj kev pab MFA tshem tawm, txiav, los yog hloov kho, qee zaum, raws li nws tej kev xav. Muaj li raws li nram qab no:

5.8.3.1 Kev Dag, Kev Nyiaj, los yog Kev Hloov ntawm Nyiaj Txiag. Thaum tib neeg dag, hais qhov tsis tseeb, nyiaj, los yog thaum muaj tej yam hloov ntawm ib tug neeg mob qhov nyiaj txiag, los yog lwm yam uas ua rau txoj kev pab MFA tsis coj ncaj ncees.

5.8.3.2 Tsim Nyog Tau cov Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob Dawb los yog Ntiav. Ib tus neeg mob uas twb kuaj ib ce lawm kom tau kev pov hwm them nqi kho mob dawb los yog ntiav yeej yog tsim nyog txais kev pab tsuas yog tias nws tsis kam ua raws li tej yam uas yuav tsum ua kom ua tiav cov ntawv thov rau tej kev pab no xwb.



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

5.8.3.3 Txheeb Tau Lwm Yam Kev Txais Nyiaj Pab. Yog tias txheeb tau hais tias ib tug neeg mob muaj lwm yam kev pov hwm them nqi kho mob los yog lwm yam kev pab nyiaj tom qab uas tus neeg mob ntawd tau txais txoj kev pab MFA, ces lawv yuav rov qab xam tej nqi rau cov kev pab tsim nyog duav thiab rov qab xa nqi tuaj. Yog tias muaj li no, ces tus neeg mob tsis txais ib tug nqi rau feem ntawm ib tug nqi uas (1) nws lav ris yuav tsum them thiab (2) uas tsis yog nws qhov kev pov hwm them nqi kho mob los yog lwm qhov chaw pab nyiaj them.

5.8.3.4 Kev Hloov qhov Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Ib tug neeg mob uas nws qhov kev pov hwm them nqi kho mob hloov yuav tsum rov qab thov txoj kev pab MFA.

5.9 Kev Txwv Tsis Yuav Nqi Hnyav. Txwv tsis pub yuav nqi tag nrho (piv txwv hais tias nqi hnyav) rau tej nqi kho mob hauv tuam tsev kho mob uas tsim nyog them thiab uas yog kho mob rau ntawm Kaiser Foundation Hospital. Ib tug neeg mob uas tau txais tej kev pab kho mob rau ntawm Kaiser Foundation Hospital thiab uas tsim nyog txais txoj kev pab MFA, tiam sis tseem tsis tau txais ib txoj kev pab MFA los yog tsis yuav txoj kev pab MFA, yuav tsis raug nqi ntau tshaj tus nqi uas feem ntau yuav (amounts generally billed, AGB) rau tej kev pab ntawd.

5.9.1 Tej Nqi uas Feem Ntau Yuav. Tej nqi uas feem ntau yuav (AGB) rau kam ceev los yog lwm yam kev kho mob uas yuav tsum ua kom thiaj kho tau tib neeg uas muaj qhov kev pov hwm them nqi kho mob yog teem tseg rau KP tej tsev kho mob raws li piav hauv TSAB NTAWV RHAIS NROG. *Ntu VIII, Lub Ntsiab ntawm Kev Ntsuas Nqi Ib Txwm Tsub (AGB).*

5.10 Tej Kev Tsib Nqi.

5.10.1 Tej Kev Ceeb Toom Qhia uas Tsim Nyog. KFHP/H los yog ib lub koom haum tsib nqi uas sawv tam KFHP/H yuav ceeb toom qhia cov neeg mob uas tseem tsis tau them nqi los yog tshuav nqi hais txog txoj kev pab MFA. Tej kev ceeb toom qhia uas tsim nyog muaj raws li nram qab no:

5.10.1.1 Xa ntawv ceeb toom ua ntej 120 hnub tiav tas txij thaum xub tso tawm ntawm tsev kho mob mus rau tus neeg mob qhia tias txoj kev pab MFA muaj rau cov neeg uas tsim nyog txais.

5.10.1.2 Xa ntawv ceeb toom nyob nrog daim ntawv txheeb tseg tej kev tsib nqi hnyav (extraordinary collection actions, ECA) uas KFHP/H los yog ib lub koom haum tsib nqi yuav pib ua kom tau nyiaj them rov qab, thiab saib yuav tsum them thaum twg, uas tsis ntov dua 30 hnub txij thaum xa ntawv mus.

5.10.1.3 Muab ib daim ntawv txheeb xyuas txoj kev pab MFA nyob nrog tus neeg mob thawj daim nqi uas nws txais los ntawm lub tsev kho mob.

5.10.1.4 Sim qhia tus neeg mob tim ntsej tim muag hais txog txoj kev pab MFA thiab saib yuav ua li cas txais tau kev pab dhau los ntawm txoj kev thov kom tau kev pab MFA.

Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

5.10.2 Kev Tso Tseg txoj Kev Tsib Nqi Hnyav. KFHP/H tsis tsib nqi los yog cia cov koom haum tsib nqi sawv tam rau nws tsib nqi hnyav heev (ECA) rau ib tug neeg mob yog tias nws:

5.10.2.1 Tau txais kev pab MFA lawm, los sis

5.10.2.2 Tau pib ua ntawv thov kom tau MFA tom qab uas tej ECA tau pib. Tej ECA no yog muab tso tseg mus txog thaum txiav txim siab tias tus neeg mob tsim nyog txais kev pab los yog tsis tsim nyog.

5.10.3 Tej Kev Tsib Nqi Hnyav uas Kheev Ua.

5.10.3.1 Kev Txiaiv Txim Siab Kawg Saib Puas Tau Ceeb Toom Txaus. Ua ntej pib tsib nqi ECA, lub cheeb tsam qhov chaw Coj Kev Pab Nyiaj Txiaiv rau Neeg Mob Raws Li Kev Khwv Tau Nyiaj Los nrhiav kom paub raws li nram qab no:

5.10.3.1.1 Tau rau rau siab ceeb toom tus neeg mob hais txog txoj kev pab MFA, thiab

5.10.3.1.2 Tus neeg mob tau mua qhov tsawg kawg nkaus 240 hnub txij thaum xub xa nqi mus rau nws kom thov tau txoj kev pab MFA.

5.10.3.2 Kev Qhia rau Consumer Credit Agencies los sis Credit Bureaus. KFHP/H los yog ib lub koom haum tsib nqi uas sawv tam rau nws muaj cai ceeb toom tej xov xwm tsis zoo hais txog tus neeg mob cov nyiaj txiaiv rau tej koom haum credit reporting agencies los sis credit bureaus.

5.10.3.3 Kev Foob Raws Li Kev Cai Lij Choj los yog Hais Plaub Ntug rau Pej Xeem Txiaiv Txim. Ua ntej lawv yuav foob ib tug neeg mob twg raws li kev cai lij choj los yog hais plaub ntug rau pej xeem txiaiv tsim, KFHP/H ntsuam xyuas tus neeg mob cov nyiaj txiaiv siv tej yam uas lawv nrhiav tau sab nraud kom txiaiv txim siab saib nws puas tsim nyog txais kev pab MFA.

5.10.3.3.1 Tsim Nyog Txais MFA. Yog tias ib tug neeg mob twg tsim nyog txais kev pab MFA, ces yuav tsis tsib nqi ntawm nws. Cov neeg mob uas tsim nyog txais txoj kev pab MFA tej nqi tshuav yog tso tseg thiab rov qab muab rau lawv.

5.10.3.3.2 Tsis Tsim Nyog Txais Kev Pab MFA. Qee zaum, lawv mam li coj ua tej yam nram qab no thaum twg tau lus tso cai los ntawm tus Thawj Saib Xyuas Nyiaj Txiaiv los yog Controller:

5.10.3.3.2.1 Kev qee nyiaj them nqi los ntawm cov nyiaj khwv tau los.



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nploopj: 1 of 20

5.10.3.3.2 Kev foob/kev hais plaub ntug rau pej xeem txiav txim. Yuav tsis foob leej twg uas tsis muaj ib txoj hauj lwm khwv nyiaj los yog tsis muaj nyiaj khwv los qhov twg.

5.10.3.3.3 Kev com ib lub tsev hais tias tshuav nqi.

5.10.4 Tej Kev Tsib Nqi Hnyav uas Txwv Tsis Pub Ua. KFHP/H tsis coj ua li no, cia, los yog kheev cov koom haum tsib nqi coj ua raws li nram qab no, txawm muaj li cas los xij:

5.10.4.1 Tuav theem, tsis pom zoo rau, los yog hais tias yuav tsum them nqi kho mob ua ntej yuav pab kho mob kam ceev los yog tej yam yuav tsum tau kho, vim yog tus neeg mob tsis them nqi.

5.10.4.2 Muab tus neeg mob qhov tshuav nqi muag rau lwm tog neeg.

5.10.4.3 Txeeb kom tau tus neeg mob ntiag tug los yog nyiaj xtiag.

5.10.4.4 Thov kom tau tub ceev xwm ntes tus neeg mob.

5.10.4.5 Thov kom tau ntawv txib los ntawm lub tsev hais plaub.

5.11 Kev Kho Thaum Muaj Xwm Txheej. Tej zaum KFHP/H yuav pauv nws qhov kev pab MFA tej kev tsim nyog tau kev pab thiab kev ua ntaub ntawv thov kom thiaj pab tau tej nroog thiab tib neeg vim muaj ib qho xwm txheej loj uas tsim nyog tau kev pab los ntawm lub xeev los sis tuam tsoom fwv.

5.11.1 Tej Zaum Tsim Nyog Muab Kho Li No. Yuav ua tej kev hloov rau ib ntus rau MFA tej kev tsim nyog tau muaj li no:

5.11.1.1 Tso tej kev cai kom tsim nyog tseg rau ib ntus

5.11.1.2 Tsa kev cai siab dua seb puas yuav xeem tau.

5.11.1.3 Txiaj tej ciaj ciam rau cov nuj nqi siab rau kev kho mob.

5.11.2 Tej Zaum Yuav Hloov Kev Ua Ntawv Thov Li Cas. Yuav ua tej kev hloov rau ib ntus rau kev ua ntawv thov MFA li no:

5.11.2.1 Cia cov neeg mob qhia tej xov xwm txog tej nyiaj xtiag (ib yam li, nyiaj tau, yog tias muaj, thiab tau qhov twg los) thiab qhia seb tej ntawd puas muaj tseeb thaum uas (1) tej ntaub ntawv sab nraum pab tsis tau los qhia tias tej ntawd muaj tseeb, (2) tsis muaj tej xov xwm txog nyiaj xtiag vim muaj qhov xwm txheej ntawd, thiab (3) tsis muaj lwm qhov puav pheej uas qhia tseeb tias yus tsim nyog tau.

5.11.2.2 Xav seb kev xiam nyiaj/ poob hauj lwm yav tom ntej yuav ua li cas rau yus vim muaj qhov xwm txheej uas pauv tsev neeg txoj kev khwv nyiaj.

5.11.3 Tej Xov Xwm uas Qhia rau Tib Neeg. Tej xov xwm uas piav txog MFA tej kev hloos yeej raug tshaj tawm rau tib neeg nyob hauv MFA chaw wesite thiab hauv KP tej tsev uas raug qhov xwm txheej no.

Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

6.0 Cov Ntawv Qhia rau Lwm Qhov / tej Ntawv Txuas Nrog

- 6.1** Nplooj Ntawv Txuas A – Cov Lo Lus Txhais.
- 6.2** Kev Cai, Tshooj Lus Teev Cia, thiab tej Kev Pab
 - 6.2.1** Kev Pov Hwm Neeg Mob thiab txoj Cai Ua rau Kev Kho Mob Tsim Nqi (Patient Protection and Affordable Care Act), Pej Xeem txoj Kev Cai Lij Choj 111-148 (124 Stat. 119 (2010))
 - 6.2.2** Federal Register and the Annual Federal Poverty Guidelines (Tsoom Fwv Chaw Zwm Ntaub Ntawv thiab tej Tshooj Lus Teev Cia Txhua Xyoo Hais txog Kev Pluag)
 - 6.2.3** Internal Revenue Service Publication (Ntawv Luam Tawm ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws qhov Chaw Sau Se), 2014 cov Lus Qhia rau daim Ntawv Teev H (Form 990)
 - 6.2.4** Ntawv Ceeb Toom ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws qhov Chaw Sau Se 2010-39 (Internal Revenue Service Notice 2010-39)
 - 6.2.5** Tsab Ntawv Faj Seeb Txog Kev Tswj Nyiaj Se (Internal Revenue Service Code), 26 (Txheej Txheem ntawm Tsoom Fwv tej Tshooj Lus Teev Cia) Parts 1, 53, and 602, RIN 1545-BK57; RIN 1545-BL30; RIN 1545-BL58 – Muaj ntxiv lwm Cov Ntaub Ntawv rau Cov Tuam Tsev Pab Kho Mob Dawb
 - 6.2.6** California Hospital Association – Cov Kev Cai Pab Nrog Tswj Tuam Tsev Kho Mob Cov Nyiaj Txiag & Cov Cai Tswj Txiaj Ntsim Zoo Rau Zej Zog (Hospital Financial Assistance Policies & Community Benefit Laws), Dwas xyoo 2015
 - 6.2.7** Catholic Health Association of the United States – A Guide for Planning & Reporting Community Benefit (Phau Ntawv Qhia Kev Npaj & Kev Ceeb Toom Txog Txiaj Ntsim Zoo Hauv Zej Tsoom), Dwas xyoo 2012
- 6.3** Cov Kws Kho Mob
 - 6.3.1** Muaj cov kws kho mob ntawm KFHP/H qhov vas sab rau:
 - 6.3.1.1** Kaiser Permanente of Hawaii
 - 6.3.1.2** Kaiser Permanente of Northwest
 - 6.3.1.3** Kaiser Permanente of Northern California
 - 6.3.1.4** Kaiser Permanente of Southern California
 - 6.3.1.5** Kaiser Permanente of Washington

Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

Tsab Ntawv Txuas A

Cov Lo Lus Txhais

Zej Zog MFA (CMFA) yog hais txog cov kev pab sib pub uas muaj kev sib koom tes nrog cov koom haum nyob rau hauv zej zog and koom haum tswj kev nyab xeeb los muab cov kev sib pub kho cov neeg mob tsis muaj kev pov hwm thiab tsis muaj kev pov hwm them nqi kho mob txaus nyob rau hauv KP cov chaw kho.

Cov Khoom Kho Mob Khov (DME) muaj xws li, tiam sis tsis tag rau, cov pas nrig, cov pas txheem qhov tso, cov tshuaj pa tshuaj, cov khoom siv muaj txiaj ntsim zoo, khoom dai qhov rooj pab txheem cev ruaj siv hauv tsev, cov rooj muaj log, cov laub nrig, cov txaj tuam tsev kho mob, thiab cov pa siv hauv tsev raws li ntsuas los ntawm cov DME. DME tsis xam cov khoomtxhawb ko taw, cov yas cev cuav (xws li, cov pas txheem pob txha tes/cov pas txheem pob txha cev, thiab cov hlab qa cuav thiab cov khoom siv tu) thiab-cov-khoom muas tau hauv khw thiab cov khoom mos muag (xws li, cov khoom siv rau kev tso zis thiab cov khoom tu qhov nqaij).

Neeg Tsim Nyog Tau Kev Pab yog ib tug tib neeg uas muaj raws li cov kev tsim nyog tau kev pab raws li piav hauv txoj cai no, txawm nws (1) muaj kev pov hwm; (2) tau kev pab them nqi los ntawm ib txoj kev pab pej xeeb dawb (xws li, Medicare, Medicaid, los yog ib txoj kev pab them nqi kho mob pheej yig uas muas los ntawm txoj kev sib hloov xov xwm txog kev noj qab haus huv); (3) muaj kev pov hwm them nqi kho mob dua li KFHP; los yog (4) tau kev pov hwm los ntawm KFHP.

Cov Chiv Keeb Sab Nraud yog cov lag luam sab nraud, cov koom haum ceeb toom txog keeb kwm txais nyiaj, thiab tej chaw li ntawd, uas qhia qib nyiaj txiag tau rau KP kom txheeb los yog paub tseeb txog ib tug neeg mob qib nyiaj txiag tau thaum ntsuas txoj kev tsim nyog tau txoj kev pab MFA.

Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag (FPG) tsim muaj cov qib nyiaj rau txoj kev pluag uas yog ntsuas los ntawm Teb Chaws Asmeskas Tuam Tsev Tswj Kev Noj Qab Hauv Huv thiab Pab Pej Xeeb thiab kho tshiab txhua xyoo hauv Tsoom Fwv Chaw Zwm Ntaub Ntawv (Federal Register).

Kev Pab Tswv Yim Nyiaj Txiag yog cov cov txheej txheem siv los pab cov neeg mob kom paub txog ntau yam kev txais nyiaj thiab cov kev them nqi uas muaj los pab them rau cov kev kho nyob rau hauv KP cov chaw. Cov neeg mob uas nrhiav kev pab tswv yim nyiaj txiag yuav yuav muaj xws li, tiam sis tsis tag rau, kev them tus kheej, tsis muaj kev pov hwm, tsis muaj kev pov hwm txaus, thiab cov uas tau qhia tias tsis muaj rab peev xwm them tag nrho tus neeg mob qhov nuj nqis.

Kev Tsis Muaj Tsev Nyob yog piav txog tus tib neeg txoj kev nyob ntawm ib qho chaw los yog ib qhov zwj ceeb piav raws li nram no:

- Ntawm cov chaw uas tsis yog rau tib neeg nyob tau, xws li hauv cov tsheb, cov tiaj ua si, cov ntug kev, cov tsev neeg muab tso tseg (ntawm tej kev); los yog
- Ntawm lub tsev nyob thaum muaj kub ntxhov; los yog
- Ntawm chaw nyob ib ncuas los yog kev nyob txhawb rau cov tib neeg tsis muaj vaj tse uas yog los nraum tej kev los, los sis cov tsev nyob thaum kub ntxhov.
- Ntawm ib qho chaw saum no tiam sis nyob tsis ntev (nyob txog 30 hnub sib law liag) hauv tuam tsev kho mob los yog lwm qhov chaw ceev nyob.

Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

Tsab Ntawv Txuas A
Cov Lo Lus Txhais (txuas ntxiv mus)

- Yuav raug ncaws tawm li ib lim tiam tom ntej ntawm ib lub tsev muas los yog khiav tawm vim kev sib tsim txom hauv tsev neeg uas tsis muaj lwm qhov chaw nyob thiab tus neeg tsis muaj cov neeg pab nyiaj txiag thiab kev txhawb kom nws tau vaj tse nyob.
- Yuav raug tso tawm ntawm ib lub chaw ceev nyob, xws li chaw kho kev puas siab ntsws los yog chaw kho kev quav tshuaj yeeb dej caw uas tus neeg ntawd tau mus nyob ntev tshaj 30 hnub sib law liag thiab tsis muaj lwm qhov chaw nyob thiab tus neeg tsis muaj cov neeg pab nyiaj txiag thiab kev txhawb kom nws tau vaj tse nyob.

KP yog xws li Kaiser Foundation Cov Tuam Tsev Kho Mob, Kaiser Foundation Cov Kev Pab Them Nqi Kho Mob, Permanente Medical Groups, thiab lawv cov lag luam, tshuav tsis yog Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC).

KP Cov Chaw yog xws litej vaj tse, nrog rau sab hauv thiab sab nraum ib lub tsev, muas los yog khiab los ntawm KP hauv KP cov kev ua lag luam, nrog rau kev tu xyuas neeg mob (xws li, ib lub tsev, los yog KP daim plag tsev, chav tsev, los yog lwm qhov chaw sab hauv los yog sab nraum ib lub tsev tsis yog KP li).

Kev Pom Muaj Nyiaj Txiag yog ib txoj kev uas siv cov chiv keeb sab nraud los yog cov xov xwm tus neeg mob muab los ntsuas txoj kev tsim nyog tau kev pab them nqi kho mob dawb los yog MFA raws li tus tib neeg qib nyiaj ntau dua ib qho feem pua ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag.

Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob (MFA) muab ib qho nyiaj los pab them cov nqi kho mob rau cov neeg tsim nyog tau kev pab uas them tsis tau tag nrho los yog ib feem ntawm cov nqi kho mob tsim nyog, thiab cov siv tag cov kev pab dawb thiab cov ntiav los them rau. Cov tib neeg yuav tau muaj raws li txoj kev pab cov kev ntsuas thiaj tau nyiaj pab los them rau qee los yog tag nrho cov nuj nqis kho mob.

Cov Khoom Siv Kho Mob yog hais txog cov khoom kho mob uas rov siv tau xws li cov pas txhawb pob txha tes, cov ntaub khuam kav npab kav ceg, cov ntaub qhwv qhov nqaij to, thiab cov ntaub nplaum uas siv los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai thaum nws kho ib qho mob tsim nyog, thiab tsis xam cov khoom uas muas los yog muab los ntawm tus neeg mob ntawm lwm qhov chaw los.

Tsab Ntawv Zam Nqi Tshuaj yog muab kev pab nyiaj txiag rau pej xeem muaj nyiaj tsawg hauv KP Senior Advantage Medicare Ntu D uas them tsis taus lawv feem nqi tshuaj tsis pw kho uas yog them los ntawm Medicares Ntu D.

Koom Haum Ruaj Ntseg yog hais txog cov koom haum tsis khwv nyiaj thiab/los yog nom tswv cov koom haum uas muab cov kev kho mob rau rau tus neeg tsis muaj kev pov hwm nyob rau hauv lub zej zog xws li lub tuam tsev kho mob dawb, chaw kho mob hauv zej zog, tsev teev ntuj, tsev pab neeg tsis muaj tsev nyob, tsheb muab kev kho mob, tsev kawm ntawv thiab tej chaw li ntawd.

Tus Tsis Muaj Kev Pov Hwm Txaus yog tus tib neeg uas, txawm nws muaj kev pab them nqi kho mob los, nws tsis muaj peev xwm them tau cov nqi muas kev pov hwm, cov nqi them nrog, cov nqi koom uas kev pov hwm, thiab cov nqi lov them uas yog ib qho teeb meem nyiaj txiag loj heev rau nws them lig los yog tsis tau cov kev kho mob tsim nyog vim cov nqi yuav tau the tus kheej.

Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

Tsab Ntawv Txuas A
Cov Lo Lus Txhais (txuas ntxiv mus)

Tus Tsis Muaj Kev Pov Hwm yog ib tug neeg uas tsis muaj kev pov hwm them nqi kho mob los yog tsoom fwv teb chaws- los sis lub xeev- cov kev pab nyiaj txiag los pab them rau cov kev kho mob.

Cov Pej Xeem Muaj Kev Qiang yog cov pab pawg neeg uas lawv txoj kev noj qab haus huv thiab txoj kev noj qab nyob zoo muaj feem yuav ntsib teeb meem dua cov neeg pej xeem dog dig vim yog lawv txoj kev khwv noj khwv haus, kab mob kev nkeeg, haiv neeg, qib hnub nyoog, los yog lwm cov teeb meem kev tsis taus.

Ntawv Coj Mus Tshwm Hais Plaub yog qhov txheej txheem pib los ntawm lub tsev hais plaub kom txib cov tub ceev xwm coj ib tug tib neeg mus sib hais tim lub tsev hais plaub pej xeem, zoo sib xws li ntawv ntes kaw.



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

TSAB NTAUV RHAIS NROG: Kaiser Permanente Northern California

I. Kaiser Foundation Hospitals. Tsab cai no muaj feem xyuam rau Kaiser Foundation Hospitals nram no hauv Qaum Teb California Cheeb Tsam:

KFH Antioch	KFH Richmond	KFH San Rafael
KFH Fremont	KFH Roseville	KFH Santa Rosa
KFH Fresno	KFH Redwood City	KFH South Sacramento
KFH San Leandro	KFH Sacramento	KFH South San Francisco
KFH Manteca	KFH Santa Clara	KFH Vacaville
KFH Modesto	KFH San Francisco	KFH Vallejo
KFH Oakland	KFH San Jose	KFH Walnut Creek

Faj seeb: Kaiser Foundation Hospitals coj raws li Tuam Tsev Kho Mob Kev Teev Nqi Ncaj Cov Cai, California Txoj Cai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Ruaj Ntseg (Hospital Fair Pricing Policies, California Health & Safety Code) §127400.

II. Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog thiab Cov Kev Kho Tsis Tsim Nyog raws MFA Txoj Cai.

- a. **Tsheb thauj Cov Neeg Mob Tsis Muaj Tsev Nyob.** Muaj rau cov neeg mob tsis muaj tsev nyob rau thaum muaj cov xwm txheej kub ceev thiab xwm txheej txias kom thiaj pab tso tus neeg mob tawm ntawm KP cov Tuam Tsev Kho Mob los yog KP cov Chav Kam Ceev
- b. **Lwm Cov Kev Kho Tsim Nyog Muaj raws Kev Tshwj Ntsuas.** Qee zaum, yuav siv tau MFA rau cov kev kho los ntawm cov chaw tsis yog KP li thiab rau cov khoom kho mob khov (DME) uas sau los yog muab los ntawm KP cov kws kho mob rau tus neeg mob uas tau kev pab raws li kev ntsuas cov nuj nqis kho mob siab (Xyuas Ntu 5.6.2 saum toj, Kev Ntsuas Nuj Nqis Kho Mob Siab.).
 - i. **Cov Kev Pab Tu Mob Tshaj Lij.** Muaj los ntawm lub chaw kho mob sib cog lus nrog KP rau tus neeg mob uas muaj tshuaj sau kho, raws li pom zoo los ntawm KP tus kws kho mob los cob txoj kev tawm tuam tsev kho mob.
 - ii. **Khoom Kho Mob Khov (DME).** Muab los ntawm KP tus kws kho mob hauv KFHP/H DME Tuam Tsev raws li cov kev DME cov kev cai thiab muab los ntawm lub lag luam sib cog lus rau tus neeg mob uas muaj mob tsim nyog.
- c. **Lwm Cov Kev Kho Tsis Tsim Nyog.**
 - i. Cov khoom pab hnov lus
 - ii. Cov khoom kho qhov muag



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

- iii. **Cov Nuj Nqis Puas rau Medi-Cal Sib Pab Them Nqi (Share of Cost, SoC).** SoC yog ib feem tseem ceeb ntawm txoj kev pab them nqi kho mob Medi-Cal uas yog tsim los muab cov kev pab txhawb kev noj qab haus huv rau cov neeg tau txiaj ntsim zoo los ntawm Medi-Cal uas muaj teeb meem nyiaj txiaj loj dua. Siv tsis tau MFA them cov nqi kho uas haum rau SoC.

III. Cov Kws Kho Mob uas Yuav Tsum Ua Raws Li thiab uas Tsis Tas Ua Raws Li MFA Txoj Cai. Muaj cov kws kho mob hauv Kaiser Foundation Hospitals uas yog raws thiab tsis raws MFA txoj cai qhib rau laj mej pej xeem, tsis raug nqi dab tsi, nyob saum KFHP/H MFA qhov vas sab ntawm www.kp.org/mfa/ncal.

IV. Xov Xwm txog txoj Kev Pab thiab Kev Ua Ntawv Thov MFA. Cov xov xwm txog txoj kev pab MFA, muaj xws li cov ntawv luam MFA txoj cai, cov ntawv thov, cov lus qhia thov, thiab cov lus nthuav qhuav (xws li cov ntawv qhia txog txoj kev pab), rau laj mej pej xeem, tsis tsub nqi dab tsi, ua rau hauv tshuab hluav taws xob los yog ntawv. Tus neeg mob muaj ntau txoj kev thov tau txoj kev pab MFA, thaum lub caij nws tau txais kev kho los ntawm KFHP/H los yog tom qab ntawd, xws li thov tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los yog ua tsab ntawv thov. (Xyuas cov Ntu 5.3 thiab 5.4 saum toj.).

- a. **Rub Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los ntawm KFHP/H qhov Vas Sab.** Muaj cov xov xwm txog txoj kev pab hauv tshuab hluav taws xob saum MFA qhov vas sab ntawm www.kp.org/mfa/ncal.
- b. **Hais Kom Tau Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab Hauv Tshuab Hluav Taws Xob.** Muaj cov xov xwm txog txoj kev pab hauv tshuab hluav taws xob xa hauv email thaum nug txog.
- c. **Mus Muab Cov Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los yog Thov Tim Ntsej Tim Muag.** Muaj cov xov xwm txog txoj kev pab hauv Chav, Txais Neeg Mob Kub Ceev, thiab Cov Tuam Tsev Tswj Neeg Mob Nyiaj Txiaj hauv Kaiser Foundation Hospitals uas teev rau Ntu I, *Kaiser Foundation Hospitals*.
- d. **Thov Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los yog Thov Hauv Xov Tooj.** Muaj cov kws pab tswv yim hauv xov tooj qhia xov xwm, txiav txim txog kev tsim nyog tau MFA thiab pab cov neeg mob thov MFA. Hu tau cov kws pab tswv yim no rau ntawm:

Tus (Cov) Xov Tooj: 1-800-390-3507

- e. **Thov Xov Xwm Txog Txoj Kev Pab los yog Xa Ntawv Mus Thov.** Tus neeg mob thov tau cov xov xwm txog txoj kev pab thiab xa tsab ntawv mus thov txoj kev pab MFA. Xa cov ntawv thov xov xwm thiab cov ntawv thov kev pab mus rau:

Kaiser Permanente
Attention: Medical Financial Assistance Unit
P.O. Box 30006
Walnut Creek, California 94598

- f. **Nqa Tsab Ntawv Thov Kev Pab Tiav.** Nqa tau cov ntawv thov kev pab tiav mus rau Chav Txais Neeg los yog Cov Kws Pab Tswv Yim Nyiaj Txiaj Rau Neeg Mob hauv Kaiser Foundation Hospital txhua lub.



Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

- V. Kev Ntsuas Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab.** Yuav xam tus neeg mob lub tsev neeg cov nyiaj txiag thaum txiav txim txog kev tsim nyog tau MFA. (Xyuas Cov Ntu 5.6.1 saum toj.)
- a. Kev Ntsuas Pom Muaj Nyiaj Txiag: Muaj txog 350% ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Cai Ntsuas Kev Pluag Txhua Xyoo
 - b. KFHP cov tswv cuab uas muaj cov nyiaj lov them yuav tsum muaj raws li kev ntsuas nuj nqis kho mob siab thiaj li tsim nyog tau txoj kev pab

- VI. Daim Phiaj Qhia txog Kev Luv Nqi.** Cov nqi uas KP yuav ntawm ib tug neeg mob uas tsim nyog txais kev pab nyiaj them nqi kho mob nyob ntawm saib tau siv hom kev ntsuas saib tus neeg mob puas tsim nyog txais kev pab.
- a. **Cov Kev Ntsuas Pom Muaj Nyiaj Txiag.** Ib tug neeg mob uas raug rau kev ntsuas tsim nyog pab yuav txais tau kev luv nqi 100% rau cov nqi kho mob uas tus neeg mob lav ris them.
 - b. **Kev Ntsuas Nuj Nqis Kho Mob Siab.** Ib tug neeg mob uas raug rau kev ntsuas tsim nyob pab duav nqi kho mob siab yuav txais tau kev luv nqi 100% rau cov nqi kho mob uas tus neeg mob lav ris them.

- VII. Lub Caij uas Ntsuas Tau Tias Tsim Nyog Tau Kev Pab.** MFA cov nyiaj pib siv tau txij hnub pom zoo, los yog hnub tau cov kev kho los yog hnub pib siv cov tshuaj. Lub caij tsim nyog txais MFA qhov nyiaj pab yog rau ib lub caij luv luv. (Xyuas Cov Ntu 5.8.2 saum toj.)
- a. Lub sij hawm ntev tshaj yog nyob ntawm lub caij nyoog tseem:
 - i. Qauv nyiaj pab them rau cov kev kho tsim nyog: Mus txog 365 hnub, suav tag nrho cov nqi tshuav thiab tej nqi uas tseem tsis tau tshoj
 - ii. Nyiaj kwv yees tsim nyog pab rau cov neeg tsis muaj kev pov hwm: 30 hnub
 - iii. Kev Tu Mob Tshaj Lij: Mus txog 30 hnub
 - iv. Khoom Kho Mob Khov: Mus txog 180 hnub
 - b. Caij nyoog ntev tshaj plaws uas tsim nyog rau ib txoj kev kho mob / kev tu mob: Mus txog 365 hnub
 - c. Caij nyoog ntev tshaj plaws uas tsim nyog rau cov neeg mob uas muaj feem yuav tsim nyog tau cov kev pab them nqi kho mob dawb thiab ntiav: Mus txog 30 hnub
 - d. Caij nyoog ntev tshaj plaws uas tsim nyog rau qhov nyiaj pab muas tshuaj ib zaug: 30 hnub
 - e. Thaum twg muaj ib tug neeg mob uas tau thov kom tau, thiab tau txais MFA qhov nyiaj pab, ces nws yuav txais nyiaj thim rov qab rau ib qho nyiaj twg uas tau txais thiab uas ntau tshaj qhov uas KFHP/H yuav txais los ntawm Medicare, Medi-Cal los yog lwm tus them nqi rau tseem fwv, rau tej kev pab kho mob uas txais hauv tuam tsev kho mob thiab/los sis cov kws kho mob muab.
 - i. Yuav tsub nqi paj raws li teev ntawm Ntu 685.010 hauv Txoj Cai Tswj Txheej Txheem Lis Pej Xeem; pib txij hnub lub tuam tsev kho mob txais tau tus neeg mob qhov nyiaj them. Tus nqi paj tam sim no yog 10%.

Npe Cai: Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Zauv Cim Txhooj: NATL.CB.307
Tswv Cuab Fab: National Community Benefit	Hnub Muaj Feem: January 1, 2020
Neeg Saib Xyuas: Thawj Cob, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	Nplooj: 1 of 20

- VIII. Lub Ntsiab ntawm Kev Ntsuas Nqi Ib Txwm Tsub (AGB).** KFHP/H ntsuas qhov AGB rau txhua qhov kev mob kub ceev los yog lwm cov kev mob tsim nyog uas yog rov mus siv lub tswv yim sib khua cov nqi tsub tag nrho rau hom kev kho ntawm AGB tus nqi. Muaj cov xov xwm txog AGB tus nqi thiab kev ntsuas nyob rau ntawm KFHP/H MFA qhov vas sab ntawm www.kp.org/mfa/ncal.