

# Sumário das Normas de Assistência Financeira Médica

O Programa de Assistência Financeira Médica (Medical Financial Assistance, MFA) da Kaiser Permanente oferece assistência financeira a pacientes elegíveis que necessitem de ajuda para pagamento de cuidados de emergência ou medicamento necessários recebidos numa instalação da Kaiser Permanente ou por um prestador de cuidados de saúde da Kaiser Permanente. Os pacientes podem requerer assistência financeira do programa MFA de várias maneiras, incluindo em pessoa, por telefone, ou preenchendo e submetendo um formulário de inscrição. Os pacientes devem satisfazer os requisitos de elegibilidade abaixo indicados para se qualificarem.

### **Quem é elegível para Assistência Financeira e quais são os requisitos?**

O programa ajuda pacientes com baixo nível de rendimento, não segurados, ou pacientes carentes de serviços que necessitem de ajuda para pagamento de todos ou parte dos custos de cuidados médicos. Por regra geral, os pacientes são elegíveis para Assistência Financeira quando o Rendimento do seu Agregado Familiar Bruto se encontra ao mesmo nível ou abaixo dos 350% das Regras Federais da Pobreza (Federal Poverty Guidelines, FPG), ou que enfrentem despesas médicas extraordinariamente elevadas. Os pacientes devem contactar um Consultor Financeiro para determinar a sua elegibilidade e para obterem ajuda para requerer assistência financeira.

*Os pacientes elegíveis para assistência financeira médica não serão objeto de custos mais elevados do que os montantes normalmente faturados (amounts generally billed, AGB) para casos de emergência ou outros cuidados medicamente necessários. Consulte [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal) para obter informações sobre os montantes normalmente faturados (AGB)*

### **A Kaiser Permanente seleciona os pacientes quanto a elegibilidade para programas públicos e privados?**

A Kaiser Permanente presta assistência a pacientes para identificação de potenciais programas públicos ou privados de cobertura de cuidados de saúde que possam ajudar na que respeita às necessidades de acesso a cuidados de saúde. É requerido que um paciente que se presume ser elegível para programas públicos ou privados de cobertura de saúde solicite a sua inscrição nestes programas.

### **O que é que o programa cobre?**

O programa de Assistência Financeira Médica cobre cuidados medicamente necessários prestados num consultório médico, hospital, farmácia da Kaiser Permanente ou por um prestador de cuidados de saúde da Kaiser Permanente. Os tipos de serviços não cobertos abrangem serviços que não sejam considerados de emergência ou medicamente necessários por um prestador de cuidados de saúde da Kaiser Permanente, tratamentos para infertilidade e serviços de maternidade de substituição, bem como pagamento de prémios de seguro de cuidados de saúde. Consulte as normas do programa MFA para obter uma lista mais completa.

### **É oferecida assistência linguística?**

Encontram-se disponíveis intérpretes sem encargos para si. É possível que o formulário de pedido de assistência financeira médica, as regras e este sumário de normas estejam disponíveis no seu próprio idioma. Para obter mais informações, telefone para o número 800-464-4000 ou visite o nosso website em [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### **A Kaiser Permanente dispõe de normas em matéria de Assistência Financeira?**

Pode solicitar uma cópia grátis das normas de Assistência Financeira Médica telefonando para o número 800-390-3507, ou enviando o seu pedido por correio para P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086, ou visitando o nosso website em [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### **Necessita de ajuda?**

Para obter ajuda ou se tiver dúvidas quanto ao processo do pedido de inscrição no programa de assistência financeira médica, telefone para o número 800-390-3507, ou contacte um Consultor Financeiro no Departamento de Admissões em qualquer hospital da Kaiser Permanente.

### **Como é que faço o meu pedido de inscrição?**

Pode fazer o seu pedido de inscrição no programa de assistência financeira médica de várias maneiras: solicitando informações sobre o programa em pessoa ou por telefone, ou solicitando um formulário de inscrição através de uma das seguintes fontes:

- Consultor Financeiro no Departamento de Admissões ou de Emergência em qualquer hospital da Kaiser Permanente.
- Telefone para o número 800-390-3507
- Por correio (sem custos) para P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086
- Faça o download (descarregar) do formulário de inscrição através do website da Comunidade da Kaiser Permanente em [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

Devolva o formulário de inscrição devidamente preenchido (incluindo toda a documentação exigida e as informações especificadas nas instruções do formulário de inscrição) ao Departamento de Admissões ou de Emergência do Hospital da Kaiser Permanente (Kaiser Permanente Hospital Admitting or Emergency Department) mais próximo, ou envie por correio o

formulário de inscrição e anexos para: MFA Program,  
P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086.

A Kaiser Permanente fará uma revisão dos formulários de pedido de inscrição submetidos quando completos e determinará a sua elegibilidade segundo as Normas de Assistência Financeira Médica da Kaiser Permanente. Os formulários de pedido de inscrição que não estejam completos podem resultar num atraso no processamento ou recusa do seu pedido para beneficiar do programa MFA, mas a Kaiser Permanente notificará os requerentes e oferecerá uma oportunidade para enviar a documentação ou informação em falta, até ao prazo indicado.