

# Orvosi anyagi segítség irányelvének összefoglalója

A Kaiser Permanente Orvosi anyagi segítség (Medical Financial Assistance (MFA)) programja anyagi segítséget nyújt azon betegek alkalmasságának vizsgálatában, akiknek sürgősségi vagy orvosilag szükséges ellátás fizetésében van szükségük segítségre valamelyik Kaiser Permanente intézményben vagy valamelyik Kaiser Permanente szolgáltatótól. A betegek az MFA programra többféle módon jelentkezhetnek: személyesen, telefonon vagy papír alapú beadványt kitöltve és elküldve. A betegeknek az alkalmassághoz meg kell felelniük az alábbi alkalmassági kritériumoknak.

### **Ki alkalmas az anyagi segítségre, és melyek a követelmények?**

A program azon alacsony jövedelmű, biztosítással nem rendelkező vagy nem megfelelő biztosítással rendelkező betegeknek segít, akiknek segítségre van szükségük az orvosi ellátásuk egészének vagy egy részének kifizetéséhez. Általában anyagi segítségre alkalmas az a beteg, akinek a bruttó jövedelme a szövetségi szegénységi iránymutató (Federal Poverty Guidelines (FPG)) 350%-a vagy az alatti, vagy akinek szokatlanul magas az orvosi költsége. A betegeknek a pénzügyi tanácsadóval kell beszélniük az alkalmasság megállapításához és a jelentkezésben való segítséghez.

*Az orvosi anyagi segítségre alkalmas beteget nem terhelik az általában számlázott összegnél (amounts generally billed (AGB)) magasabb összeggel a sürgősségi vagy egyéb orvosilag szükséges ellátásért. Az AGB-vel kapcsolatos információkat lásd: [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).*

### **Szűr a Kaiser Permanente betegeket nyilvános vagy magán programra való alkalmasságra?**

A Kaiser Permanente segítséget nyújt a betegeknek, hogy potenciális nyilvános és magán egészségügyi programokat azonosítsanak, amelyek segíthetnek a szükséges egészségügyi ellátás elérésében. A valamilyen nyilvános vagy magán egészségügyi programba feltételezhetően alkalmas betegeknek jelentkezniük kell azokba.

### **Mit fedez a program?**

Az Orvosi anyagi segítség program fedezi a Kaiser Permanente orvosi rendelőiben, kórházaiban, gyógyszerházaiban vagy valamilyen Kaiser Permanente szolgáltatónál biztosított orvosilag szükséges ellátásokat. A nem fedezett szolgáltatástípusok közé tartoznak azok, amelyeket egy Kaiser Permanente szolgáltató nem tekint sürgősségi vagy orvosilag szükséges ellátásnak, illetve a termékenységi kezelések és a helyettesítő szolgáltatások vagy a prémium egészségügyi ellátások. A teljesebb listát lásd az MFA irányelvben.

### **Van nyelvi segítség?**

Ingyen állnak rendelkezésre tolmácsok. Elérhető lehet az Ön nyelvén az orvosi anyagi segítség jelentkezése, irányelve és ez az irányelv-összefoglaló. További információért hívja a 800-464-4000 számot, vagy látogasson el honlapunkra: [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### **Van a Kaiser Permanente-nek anyagi segítség irányelve?**

Kérhet ingyenes példányt a Kaiser Permanente orvosi anyagi segítség irányelvéből, ha felhívja a 800-390-3507 számot, vagy levelet ír a P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086 címre, vagy ellátogat a honlapunkra: [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### **Segítségre van szüksége?**

Ha segítségre van szüksége vagy kérdése van az orvosi anyagi segítség jelentkezési folyamatával kapcsolatban, akkor hívja a 800-390-3507 számot, vagy beszéljen a pénzügyi tanácsadóval valamelyik Kaiser Permanente kórház felvételi osztályán.

### **Hogyan jelentkezhetek?**

Többféle módon jelentkezhet az orvosi anyagi segítség programra: igényelhet információkat a programról személyesen vagy telefonon, illetve igényelhet papír alapú jelentkezést az alábbi források valamelyikétől:

- pénzügyi tanácsadó valamelyik Kaiser Permanente kórház felvételi vagy sürgősségi osztályán
- a 800-390-3507 szám felhívásával
- Levélben (ingyenesen) a P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086 címen
- A jelentkezést letöltve a Kaiser Permanente Community honlapjáról: [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

Küldje vissza a kitöltött jelentkezést (minden, a jelentkezéssel kapcsolatos utasításokban leírt, szükséges dokumentummal és információval együtt) a Kaiser Permanente kórház felvételi vagy sürgősségi osztályára, vagy levélben az alábbi címre: MFA Program, P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086.

A Kaiser Permanente a beküldött jelentkezéseket átnézi, amikor készen vannak, és meghatározza, hogy alkalmas-e Ön a Kaiser Permanente orvosi anyagi segítség irányelve szerint. Ha a jelentkezés nem teljes, az az MFA jelentkezés feldolgozásában bekövetkező késést vagy annak megtagadását okozhatja, de a Kaiser Permanente értesíti a jelentkezőt arról, és esélyt ad neki, hogy a hiányzó dokumentumokat vagy információkat a szükséges határidőig megküldje.