

# Résumé de la police Medical Financial Assistance

Le programme Kaiser Permanente Medical Financial Assistance (MFA) fournit une assistance financière aux patients éligibles qui ont besoin d'aide pour payer les soins d'urgence ou nécessaires médicalement qu'ils reçoivent dans un cabinet Kaiser Permanente ou auprès d'un fournisseur Kaiser Permanente. Les patients peuvent demander d'adhérer au programme MFA de plusieurs manières, que ce soit en personne, au téléphone ou en remplissant et en envoyant une demande sur papier. Les patients doivent répondre aux critères d'éligibilité pour se qualifier.

### Qui est éligible pour le MFA et quels sont les critères ?

Le programme aide les patients à revenus faibles ou sans assurance qui ont besoin d'aide pour payer une partie ou la totalité de leurs soins médicaux. En règle générale, les patients sont éligibles pour une assistance financière MFA quand leurs revenus bruts sont inférieurs ou égaux à 350 % du seuil de pauvreté fédéral (Federal Poverty Guidelines, FPG) ou qui ont des frais médicaux inhabituellement élevés. Les patients devraient parler avec un conseiller financier pour déterminer leur éligibilité et les aider à faire leur demande.

*Les patients qui sont éligibles pour une assistance financière médicale ne paient pas plus que les montants généralement facturés (amounts generally billed, AGB) pour les soins d'urgence ou autrement nécessaires médicalement. Référez-vous à [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal) pour plus d'informations sur les AGB.*

### Kaiser Permanente sélectionne-t-il les patients pour l'éligibilité des programmes publics et privés ?

Kaiser Permanente fournit aux patients une aide pour identifier les programmes d'assurance santé publics et privés potentiels qui peuvent les aider dans le cadre de leurs besoins d'accès aux soins. Un patient qui est présumé éligible pour un programme d'assurance santé privé ou public doit faire une demande pour joindre ces programmes.

### Que couvre ce programme ?

Le programme Medical Financial Assistance couvre les soins nécessaires médicalement fournis par un cabinet médical, une pharmacie, un hôpital Kaiser Permanente ou par un fournisseur Kaiser Permanente. Les types de service non couverts incluent les services qui ne sont pas considérés comme urgents ou nécessaires médicalement par un fournisseur Kaiser Permanente, les traitements pour infertilité et les services de substitution, ainsi que les polices d'assurance santé. Vous trouverez une liste plus complète dans la police MFA.

### Existe-t-il une assistance linguistique ?

Des interprètes sont à votre disposition gratuitement. Le formulaire de demande d'assistance financière médicale, la police et ce résumé peuvent être disponibles dans votre langue. Pour plus d'information, appelez le 800-464-4000 ou visitez notre site Web sur [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### Kaiser Permanente a-t-il une police d'assurance d'assistance financière ?

Vous pouvez demander votre exemplaire gratuit de la police Medical Financial Assistance de Kaiser Permanente en appelant le 800-390-3507, en adressant un courrier à la P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086, ou en visitant notre site Web sur [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

### Vous avez besoin d'aide ?

Pour toute assistance ou toute question concernant le processus de demande d'assistance financière médicale, veuillez appeler le 800-390-3507, ou parlez à un conseiller financier du service des admissions dans un hôpital Kaiser Permanente.

### Comment puis-je faire une demande ?

Vous pouvez faire une demande d'assistance financière médicale de plusieurs manières : en demandant des renseignements en personne, par téléphone ou en demandant un formulaire papier auprès d'une des sources suivantes :

- Conseiller financier au service des admissions ou des urgences d'un hôpital Kaiser Permanente
- Appelez le 800-390-3507
- Par courrier (gratuitement) à l'adresse P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086
- Téléchargez un formulaire sur le site Web communautaire de Kaiser Permanente sur [kp.org/mfa/scal](http://kp.org/mfa/scal).

Veillez renvoyer les formulaires remplis (y compris les documents nécessaires et les informations spécifiées dans les instructions d'application) aux admissions ou au service des urgences de l'hôpital Kaiser Permanente le plus proche ou adressez-les par courrier à : MFA Program, P.O. Box 7086, Pasadena, CA 91109-7086.

Kaiser Permanente examinera les demandes quand elles seront complètes et déterminera votre éligibilité en fonction des critères de la police d'assurance Kaiser Permanente Medical Financial Assistance. Les demandes incomplètes peuvent entraîner des retards de traitement ou un refus de votre demande MFA, mais Kaiser Permanente prévendra les demandeurs et leur offrira une possibilité d'envoyer les informations ou les documents manquants avant la date indiquée.