

Tóm Tắt Chính Sách Trợ Giúp Tài Chánh Y Tế

Chương trình Trợ Giúp Tài Chánh Y Tế (Medical Financial Assistance, MFA) của Kaiser Permanente cung cấp hỗ trợ tài chánh cho bệnh nhân nào hội đủ điều kiện mà cần được giúp đỡ để trả tiền chăm sóc cấp cứu hoặc chăm sóc y tế cần thiết mà họ nhận được tại một cơ sở Kaiser Permanente hoặc qua một nhà cung cấp dịch vụ của Kaiser Permanente. Bệnh nhân có thể nộp đơn xin chương trình MFA bằng nhiều cách bao gồm đến tận nơi, qua điện thoại, hoặc bằng cách điền và nộp mẫu đơn giấy. Bệnh nhân phải đáp ứng các yêu cầu hội đủ điều kiện dưới đây để hội đủ điều kiện.

Ai hội đủ điều kiện để được Trợ Giúp Tài chánh và có những điều kiện gì?

Chương trình này giúp bệnh nhân có thu nhập thấp, không có bảo hiểm, hoặc chưa được phục vụ đúng mức khi họ cần được giúp đỡ để thanh toán tất cả hoặc một phần dịch vụ chăm sóc y tế của họ. Nói chung, bệnh nhân hội đủ điều kiện được Trợ Giúp Tài Chánh khi Tổng Thu Nhập Hộ Gia Đình của họ bằng hoặc dưới 350% của Định Mức Nghèo Khó Liên Bang (Federal Poverty Guidelines, FPG) hoặc có chi phí y tế cao bất thường. Bệnh nhân nên nói chuyện với một Cố Vấn Tài Chánh cho Bệnh Nhân để xác định tư cách hội đủ điều kiện và giúp nộp đơn.

Bệnh nhân nào hội đủ điều kiện được trợ giúp tài chánh y tế sẽ không bị tính nhiều hơn những số tiền thường được ghi hóa đơn (amounts generally billed, AGB) cho chăm sóc cấp cứu hoặc chăm sóc y tế cần thiết khác. Tham khảo kp.org/mfa/ncal để biết chi tiết về AGB.

Kaiser Permanente có thanh lọc bệnh nhân hội đủ điều kiện cho chương trình công cộng và tư nhân?

Kaiser Permanente giúp bệnh nhân tìm ra các chương trình bảo hiểm y tế công cộng và tư nhân tiềm năng có thể giúp cho các nhu cầu sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe của họ. Một bệnh nhân được coi là hội đủ điều kiện cho bất kỳ chương trình bảo hiểm y tế công cộng hay tư nhân nào đều phải nộp đơn vào các chương trình này.

Chương trình này đài thọ những gì?

Chương trình Trợ Giúp Tài Chánh Y Tế đài thọ chăm sóc cần thiết về mặt y tế được cung cấp tại một phòng mạch, bệnh viện, nhà thuốc thuộc Kaiser Permanente hoặc cung cấp bởi một nhà cung cấp dịch vụ cho Kaiser Permanente. Các loại dịch vụ không được đài thọ bao gồm dịch vụ không được xem là trường hợp cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế bởi một nhà cung cấp dịch vụ cho Kaiser Permanente, phương pháp điều trị vô sinh và dịch vụ để mướn cũng như bảo phí y tế hàng tháng. Vui lòng xem danh sách đầy đủ hơn trong chính sách MFA.

Có hỗ trợ ngôn ngữ không?

Có thông dịch viên miễn phí cho quý vị. Có thể có đơn xin trợ giúp tài chánh y tế, chính sách, và bản tóm tắt chính sách này bằng ngôn ngữ của quý vị. Muốn biết thêm chi tiết, gọi số 800-464-4000 hoặc vào website của chúng tôi tại kp.org/mfa/ncal.

Kaiser Permanente có chính sách Trợ Giúp Tài Chánh không?

Quý vị có thể yêu cầu bản sao chính sách Trợ Giúp Tài Chánh Y Tế của Kaiser Permanente miễn phí bằng cách gọi số 800-390-3507, gửi thư đến P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, hoặc vào xem website của chúng tôi tại kp.org/mfa/ncal.

Cần Giúp Đỡ?

Để được trợ giúp hoặc có thắc mắc về thủ tục nộp đơn xin trợ giúp tài chánh y tế, vui lòng gọi số 800-390-3507, hoặc nói chuyện với một Cố Vấn Tài Chánh cho Bệnh Nhân trong Phòng Cố Vấn Tài Chánh Bệnh Nhân tại bất kỳ bệnh viện Kaiser Permanente nào.

Tôi Làm Thế Nào để Nộp Đơn?

Quý vị có thể nộp đơn xin trợ giúp tài chánh y tế theo nhiều cách -- đến tận nơi hay gọi điện thoại yêu cầu thông tin về chương trình hoặc hỏi lấy đơn bản giấy từ bất kỳ các nguồn nào sau đây:

- Cố Vấn Tài Chánh cho Bệnh Nhân trong Phòng Cố Vấn Tài Chánh Bệnh Nhân tại bất kỳ bệnh viện Kaiser Permanente nào
- Gọi số 800-390-3507
- Bằng cách gửi thư (miễn phí) đến P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- Tải về một bộ đơn qua website của Cộng Đồng Kaiser Permanente tại kp.org/mfa/ncal.

Vui lòng gửi lại bộ đơn hoàn chỉnh (bao gồm tất cả các giấy tờ cần thiết và thông tin quy định trong hướng dẫn nộp đơn) đến Phòng Nhập Viện hoặc Phòng Cấp Cứu tại Bệnh Viện Kaiser Permanente gần nhất hoặc gửi đơn đến: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Kaiser Permanente sẽ duyệt các bộ đơn nộp vào đầy đủ và sẽ xác định xem quý vị có hội đủ điều kiện theo Chính Sách Trợ Giúp Tài Chánh Y Tế của Kaiser Permanente hay không. Đơn nộp không đầy đủ có thể khiến đơn được giải quyết chậm trễ hoặc đơn xin MFA của quý vị bị từ chối, nhưng Kaiser Permanente sẽ thông báo cho người nộp đơn và cho họ cơ hội gửi giấy tờ hoặc thông tin thiếu sót, trước thời hạn bắt buộc.