

# KAISER PERMANENTE

## 醫療財務補助政策摘要

Kaiser Permanente 的醫療財務補助計劃(Medical Financial Assistance program, MFA)能提供財務補助，幫助有需要的合格患者支付 Kaiser Permanente 機構或 Kaiser Permanente 服務提供者提供的緊急或醫療上必要的護理服務費用。患者可透過多種方式申請 MFA 計劃，包括個人申請、電話申請或填寫並提交書面申請表。患者必須滿足下列資格要求。

### 哪些人有資格獲得財務補助？有哪些資格要求？

本計劃能幫助有需要的低收入、沒有保險或服務不足的患者支付全部或部份醫療護理費用。一般來說，家庭總收入等於或低於聯邦貧困線(Federal Poverty Guidelines, FPG)350%的患者有資格獲取財務補助。患者應當與財務顧問溝通，確定自己是否有資格並獲取申請補助。

*有資格獲取醫療財務補助的患者支付的費用不會超過有保險的患者為緊急或其他醫療上必要的護理服務支付的一般性費用(amounts generally billed, AGB)。* 參閱 [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) 以獲取更多 AGB 相關資訊。

### Kaiser Permanente 會篩選患者的公共與私人計劃入保資格嗎？

Kaiser Permanente 為患者提供幫助，辨別潛在的有助於獲取健康護理醫療服務的公共與私人健康保險計劃。符合公共或私人健康保險計劃入保條件的患者均需要申請這些計劃。

### 該計劃包括哪些內容？

醫療財務補助計劃包括由 Kaiser Permanente 診所、醫院、藥房或 Kaiser Permanente 服務提供者提供的醫療上必要的護理服務。這些類型的服務並不包括 Kaiser Permanente 服務提供者提供的非急診或非醫療上必要的服務、不孕不育治療、代孕服務以及健康護理保費。請查看更加完整的 MFA 政策列表。

### 是否提供語言協助？

可免費為您提供口譯服務。醫療財務補助申請、政策與本政策摘要均可以您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal)。

### Kaiser Permanente 有財務補助政策嗎？

您可以撥打 800-390-3507 索取免費的 Kaiser Permanente 醫療財務補助政策副本，也可以寄信索取，郵寄至 P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598，或瀏覽網站 [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal)。

### 需要幫助？

若您需要幫助或有醫療財務補助申請流程方面的問題，請撥打 800-390-3507 或與任意 Kaiser Permanente 醫院患者財務顧問部門的財務顧問溝通。

### 如何申請？

您可以通過多種方式申請醫療財務補助——當面或電話索取計劃資訊，或通過以下方式索取書面申請表：

- 任意 Kaiser Permanente 醫院患者財務顧問部門內的患者財務顧問
- 撥打 800-390-3507
- 透過郵寄方式（免費）P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- 從 Kaiser Permanente 社區網站 [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) 下載一份申請表。

請將申請表（包括申請須知中列明的所有必要文檔與資訊）送至最近的 Kaiser Permanente 醫院入院或急診部門，或將表格郵寄到以下地址：MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598。

Kaiser Permanente 只會檢視填寫完整的申請表，並根據 Kaiser Permanente 醫療財務補助政策的規定判定您是否有資格。不完整的申請表可能會導致處理過程延遲或是 MFA 申請被拒絕，但 Kaiser Permanente 會通知申請者，為其提供一次在索取截止日之前寄送所缺文檔或資訊的機會。