

สรุปนโยบายความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับคำรักษาพยาบาล

โครงการความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับคำรักษาพยาบาลของ Kaiser Permanente (Medical Financial Assistance, MFA) ให้ความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งต้องการความช่วยเหลือในการชำระค่าดูแลรักษากรณีฉุกเฉินหรือความจำเป็นทางการแพทย์ที่ได้รับในสถานที่ หรือได้รับจากผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ผู้ป่วยสามารถสมัครเข้าโครงการ MFA นี้ได้ในหลายช่องทาง ซึ่งรวมถึงการยื่นใบสมัครด้วยตนเอง สมัครทางโทรศัพท์ หรือกรอกเอกสารให้เรียบร้อยแล้วนำส่ง ผู้ป่วยต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดด้านล่างจึงจะมีสิทธิได้รับเลือก

ใครคือผู้มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือด้านการเงิน และมีข้อกำหนดอะไรบ้าง

โครงการฯ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยที่มีรายได้ได้น้อย ไม่อยู่ในประกัน หรือ ด้อยโอกาสซึ่งเป็นผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือในการชำระคำรักษาพยาบาลในบางส่วนหรือทั้งหมด โดยทั่วไปผู้ป่วยจะมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินเมื่อรายได้ครัวเรือนรวม อยู่ที่หรือต่ำกว่า 350% ของระดับความยากจนที่รัฐบาลกลางกำหนดไว้ (Federal Poverty Guidelines, FPG) หรือมีค่าใช้จ่ายทางการแพทย์สูงกว่าปกติ ผู้ป่วยควรปรึกษากับที่ปรึกษาด้านการเงินสำหรับผู้ป่วยเพื่อตัดสินใจสมัครที่เหมาะสม และความช่วยเหลือในการสมัคร

ผู้ป่วยที่มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับคำรักษาพยาบาลจะไม่เสียค่าใช้จ่ายมากกว่าจำนวนเงินที่เรียกเก็บปกติ (amounts generally billed, AGB) สำหรับการรักษาพยาบาลที่ฉุกเฉินหรือจำเป็นทางการแพทย์อื่นๆ โปรดดูข้อมูล AGB ที่เว็บไซต์ kp.org/mfa/ncal

Kaiser Permanente จะตรวจสอบผู้ป่วยสำหรับเกณฑ์การมีสิทธิได้รับโครงการช่วยเหลือของรัฐ และเอกชนหรือไม่ Kaiser Permanente ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยในการระดมโครงการคุ้มครองสุขภาพของรัฐหรือเอกชนที่อาจเป็นไปได้ ที่สามารถช่วยเหลือในการเข้าถึงบริการสุขภาพ ผู้ป่วยที่เชื่อว่าตนมีสิทธิสำหรับโครงการคุ้มครองสุขภาพของรัฐหรือเอกชนใดๆ จำเป็นต้องสมัครเข้าโครงการเหล่านั้น

โครงการให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง

โครงการความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับคำรักษาพยาบาลจะคุ้มครองจ่ายคำรักษาพยาบาลที่จำเป็นที่จัดให้ในสำนักงานแพทย์ โรงพยาบาล หรือร้านขายยาของ Kaiser Permanente หรือที่จัดให้โดยผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ประเภทของบริการที่ไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ได้แก่ บริการที่ผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente คิดว่าไม่ใช่กรณีฉุกเฉิน หรือไม่มีความจำเป็นทางการแพทย์ การทำหมัน และการบริการที่เกี่ยวข้องกับการตั้งครรภ์แทน รวมถึงค่าเบี้ยประกันสุขภาพ โปรดดูรายการทั้งหมดเพิ่มเติมในนโยบายของ MFA

มีบริการด้านภาษาหรือไม่

มีล่ามคอยให้บริการท่านโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใบสมัครขอความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับคำรักษาพยาบาล และสรุปนโยบายฉบับนี้อาจมีในภาษาของท่าน โทรหมายเลข 800-464-4000 หรือแวะเข้าเว็บไซต์ของเราที่ kp.org/mfa/ncal เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

Kaiser Permanente มีนโยบายให้ความช่วยเหลือด้านการเงินหรือไม่

ท่านสามารถขอสำเนา นโยบายความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับคำรักษาพยาบาลของ Kaiser Permanente ได้ฟรี โดยการโทรไปที่หมายเลข 800-390-3507 ส่งไปรษณีย์ไปที่ P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598 หรือที่เว็บไซต์ของเราที่ kp.org/mfa/ncal

หากต้องการความช่วยเหลือ

สำหรับความช่วยเหลือหรือคำถามเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครขอความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับคำรักษาพยาบาล โปรดโทรติดต่อหมายเลข 800-390-3507 หรือ พูดคุยกับที่ปรึกษาทางการเงินสำหรับผู้ป่วยภายในแผนกที่ปรึกษาด้านการเงินสำหรับผู้ป่วย (Patient Financial Advisors Department) ที่โรงพยาบาลต่างๆ ของ Kaiser Permanente

ฉันจะสมัครอย่างไร

ท่านสามารถสมัครขอความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับคำรักษาพยาบาลได้หลายช่องทาง – โดยขอข้อมูลของโครงการด้วยตนเอง หรือโดยการโทรศัพท์ หรือขอเอกสารใบสมัครจากแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้:

- ที่ปรึกษาด้านการเงินสำหรับผู้ป่วยในแผนก Patient Financial Advisors Department ที่โรงพยาบาลต่างๆ ของ Kaiser Permanente
- โทรติดต่อหมายเลข 800-390-3507
- ส่งไปรษณีย์ (โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย) ไปที่ P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- ดาวน์โหลดใบสมัครผ่านเว็บไซต์ของชุมชน Kaiser Permanente ที่ kp.org/mfa/ncal

โปรดส่งใบสมัครที่กรอกเรียบร้อยแล้ว (รวมถึงเอกสารตามที่กำหนดทั้งหมดและข้อมูลที่ระบุในคำแนะนำสำหรับการสมัคร) ไปยังแผนกผู้ป่วย หรือแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลของ Kaiser Permanente ที่ใกล้ที่สุด หรือส่งใบสมัครทางไปรษณีย์มาที่: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598

Kaiser Permanente จะพิจารณาใบสมัครที่ส่งเข้ามาและจะตัดสินใจว่าท่านมีคุณสมบัติเหมาะสมตามนโยบายให้ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับคำรักษาพยาบาลของ Kaiser Permanente หรือไม่ ใบสมัครที่กรอกไม่สมบูรณ์อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ หรือการปฏิเสธใบสมัคร MFA ของท่าน แต่ Kaiser Permanente จะแจ้งให้ผู้สมัครทราบและเปิดโอกาสให้ผู้สมัครส่งเอกสารหรือข้อมูลที่ที่ยังไม่ครบภายในวันที่กำหนด