

Buod ng Patakaran sa Medikal na Tulong na Pinansiyal

Ang programang Medical Financial Assistance (MFA) ng Kaiser Permanente ay nagkaloob ng tulong na pinansiyal para sa mga kuwalipikadong pasyente na nangangailangan ng tulong para sa pang-emerhensiya o medikal na kailangan na pangangalagang natatanggap nila sa isang pasilidad ng Kaiser Permanente o sa pamamagitan ng isang tagapagkaloob ng serbisyo ng Kaiser Permanente. Ang mga pasyente ay maaaring mag-aplay para sa programang MFA sa iba't ibang paraan kabilang ang personal, sa pamamagitan ng telepono, o pagkumpleto at pagsumite ng isang papel na aplikasyon. Ang mga pasyente ay dapat makatugon sa mga iniaatas sa pagiging karapat-dapat na nasa ibaba upang maging kuwalipikado.

Sino ang karapat-dapat para sa Tulong na Pinansiyal at ano ang mga kinakailangan?

Ang programa ay tumutulong sa maliit ang kita, walang seguro, o kulang sa paglilingkod na mga pasyente na nangangailangan ng tulong sa pagbabayad para sa lahat o bahagi ng kanilang pangangalagang medikal. Sa pangkalahatan, ang mga pasyente ay karapat-dapat para sa Tulong na Pinansiyal kapag ang kanilang Kabuuang Kita ng Sambahayan ay nasa o mas mababa kaysa 350% ng Pederal na Panuntunan sa Kahirapan (Federal Poverty Guidelines, FPG) o may di-pangkaraniwang mataas na mga gastos na medikal. Ang mga pasyente ay dapat makipag-usap sa isang Pinansiyal na Tagapayo ng Pasyente upang malaman ang pagiging karapat-dapat at para sa tulong sa pag-aaplay.

Ang pasyenteng karapat-dapat para sa medikal na tulong na pinansiyal ay hindi sinisingil ng higit sa mga halagang pangkaraniwang sinisingil (amounts generally billed, AGB) para sa emerhensiya o ibang medikal na kailangan na pangangalaga. Sumangguni sa kp.org/mfa/ncal para sa impormasyon tungkol sa AGB.

Nagsusuri ba ang Kaiser Permanente ng mga pasyente para sa pagiging karapat-dapat para sa pampubliko at pribadong programa?

Ang Kaiser Permanente ay nagkaloob sa mga pasyente ng tulong upang matukoy ang posibleng mga pampubliko at pribadong programa sa segurong pangkalusugan na maaaring makatulong sa mga pangangailangan sa pagkuha ng pangangalagang pangkalusugan. Ang isang pasyenteng ipinapalagay na karapat-dapat para sa anumang pampubliko o pribadong programa sa segurong pangkalusugan ay inaatang mag-aplay para sa mga programang ito.

Ano ang sinasakop ng programa?

Ang programang Medical Financial Assistance ay sumasakop sa medikal na kailangan na pangangalagang ipinagkaloob sa isang tanggapanang medikal, ospital, parmasya ng Kaiser Permanente o ipinagkaloob ng isang tagapagkaloob ng serbisyo ng Kaiser Permanente. Ang mga uri ng serbisyong hindi sinasakop ay kabilang ang mga serbisyong hindi itinuturing na emerhensiya o medikal na kailangan ng isang tagapagkaloob ng serbisyo ng Kaiser Permanente,

mga paggamot sa kakayahang magkaanak at mga serbisyong paghalili gayon din ang mga hulog sa pangangalagang pangkalusugan. Mangyaring tingnan ang isang mas kumpletong listahan sa patakaran ng MFA.

Mayroon bang tulong na pangwika?

Ang mga interpreter ay nakahandang maglingkod sa iyo nang walang bayad. Ang aplikasyon para sa medikal na tulong na pinansiyal, patakaran, at buod ng patakarang ito ay maaaring makuha sa iyong wika. Para sa karagdagang impormasyon, tumawag sa 800-464-4000 o bisitahin ang aming website sa kp.org/mfa/ncal.

Mayroon bang patakaran sa Tulong na Pinansiyal ang Kaiser Permanente?

Maaari kang humiling ng libreng kopya ng patakaran sa Medical Financial Assistance ng Kaiser Permanente sa pamamagitan ng pagtawag sa 800-390-3507, pagpapakoreo sa P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, o pagbisita sa aming website sa kp.org/mfa/ncal.

Kailangan ng Tulong?

Para sa tulong o mga tanong tungkol sa proseso ng aplikasyon para sa medikal na tulong na pinansiyal, mangyaring tumawag sa 800-390-3507, o kausapin ang isang Pinansiyal na Tagapayo ng Pasyente sa loob ng Kagawaran ng mga Pinansiyal na Tagapayo ng Pasyente sa alinmang ospital sa Kaiser Permanente.

Paano ako dapat Mag-aplay?

Maaari kang mag-aplay para sa medikal na tulong na pinansiyal sa iba't ibang paraan -- sa pamamagitan ng paghiling ng impormasyon tungkol sa programa nang personal o sa pamamagitan ng telepono o paghiling ng isang papel na aplikasyon mula sa alinman sa mga sumusunod na pinagkukunan:

- Pinansiyal na Tagapayo ng Pasyente sa loob ng Kagawaran ng mga Pinansiyal na Tagapayo ng Pasyente sa alinmang ospital ng Kaiser Permanente
- Tumawag sa 800-390-3507
- Sa pamamagitan ng koreo (nang walang bayad) sa P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.
- Mag-download ng aplikasyon sa pamamagitan ng Kaiser Permanente Community website sa kp.org/mfa/ncal.

Mangyaring ibalik ang mga kinumpletong aplikasyon (kabilang ang lahat ng iniaatas na dokumentasyon at impormasyong tinukoy sa mga tagubilin para sa aplikasyon) sa pinakamalapit na Kagawaran sa Pagtanggap o Emerhensiya ng Kaiser Permanente Hospital Admitting o ipakoreo ang aplikasyon sa: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Susuriin ng Kaiser Permanente ang mga isinuniteng aplikasyon kapag kumpleto na ang mga ito at pagpapasiyahan kung ikaw ay karapat-dapat alinsunod sa patakaran sa Medikal na Tulong na Pinansiyal ng Kaiser Permanente. Ang mga hindi kumpletong aplikasyon ay maaaring magresulta sa pagkaantala sa pagproseso o pagtanggì sa iyong aplikasyon para sa MFA, pero ang Kaiser Permanente ay magbibigay ng paunawa sa mga aplikante at magkakaloob ng pagkakataon upang ipadala ang kulang na dokumentasyon o impormasyon, bago lumampas ang iniaatas na huling araw.