

# Pregled programa medicinske finansijske pomoći

Program medicinske finansijske pomoći ustanove Kaiser Permanente (Medical Financial Assistance, MFA) pruža finansijsku pomoć podobnim pacijentima kojima je potrebna pomoć za plaćanje hitne ili medicinski neophodne njege koju im pruža ustanova Kaiser Permanente ili zdravstveni radnik koji radi za Kaiser Permanente. Pacijenti mogu podnijeti molbu za program MFA na nekoliko načina: lično, telefonom ili popunjavanjem i predajom pisane molbe. Da bi bili podobni, pacijenti moraju ispunjavati kvalifikacione uslove u nastavku.

### **Ko ima pravo na finansijsku pomoć i koji su uslovi?**

Program pomaže pacijentima sa niskim primanjima, neosiguranim pacijentima ili pacijentima koji ne dobijaju adekvatne usluge, a kojima je potrebna pomoć za plaćanje svih ili dijela medicinskog liječenja. U suštini, pacijenti koji imaju pravo na finansijsku pomoć su oni kojima je bruto prihod domaćinstva 350% ili ispod federalne granice siromaštva (Federal Poverty Guidelines, FPG) ili imaju neuobičajeno visoke medicinske troškove. Pacijenti mogu razgovarati sa finansijskim savjetnikom kako bi odredio njihovu podobnost i pomogao im pri podnošenju molbe.

*Pacijentima koji su podobni za medicinsku finansijsku pomoć se ne naplaćuje iznad uobičajenih tarifa (amounts generally billed, AGB) za hitnu ili medicinski neophodnu medicinsku njegu. Idite na [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) da biste pročitali informacije o AGB-u.*

### **Da li Kaiser Permanente provjerava pacijente za podobnost za državne i privatne programe?**

Kaiser Permanente pruža pacijentima pomoć oko pronalaženja potencijalnih državnih i privatnih programa zdravstvenog osiguranja radi nalaženja neophodne zdravstvene zaštite. Pacijent koji je navodno podoban za bilo koji državni ili privatni program zdravstvenog osiguranja mora da podnese molbu za te programe.

### **Šta je pokriveno ovim programom?**

Program medicinske finansijske pomoći pokriva medicinski neophodnu njegu u ambulanti, bolnici, apoteci zdravstvene ustanove Kaiser Permanente ili koju pruža zdravstveni radnik ustanove Kaiser Permanente. Usluge koje nisu pokriveno su usluge koje zdravstveni radnik ustanove Kaiser Permanente ne smatra hitnim ili medicinski neophodnim, liječenje plodnosti i surogatne usluge, kao i premije za zdravstvenu zaštitu. Pogledajte detaljniju listu u programu MFA.

### **Da li postoji jezička pomoć?**

Jezički tumači su vam dostupni besplatno. Molba za medicinsku finansijsku pomoć, program i ovaj pregled programa su možda dostupni na vašem jeziku. Za više informacija nazovite 800-464-4000 ili posjetite našu internet stranicu na [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

### **Da li Kaiser Permanente ima program finansijske pomoći?**

Možete zatražiti besplatnu kopiju programa Medicinske finansijske pomoći ustanove Kaiser Permanente, pozivom na 800-390-3507, poštom na adresu: P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598 ili odlaskom na internet stranicu na [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

### **Trebate pomoć?**

Za pomoć ili pitanja o postupku podnošenja molbe za medicinsku finansijsku pomoć, nazovite 800-390-3507 ili razgovarajte sa finansijskim savjetnikom za pacijente u okviru Službe za finansijsko savjetovanje pacijenata (Patient Financial Advisors Department) u bilo kojoj bolnici Kaiser Permanente.

### **Kako da podnesem molbu?**

Molbu za medicinsku finansijsku pomoć možete podnijeti na nekoliko načina -- tražite lično informacije o programu ili preko telefona ili tražite molbu u papirnom obliku, preko sljedećih izvora:

- Finansijskog savjetnika za pacijente u okviru službe Patient Financial Advisors Department u bilo kojoj bolnici Kaiser Permanente
- Telefonom na 800-390-3507
- Poštom (besplatno) na adresu: P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- Preuzmanjem aplikacije sa internet stranice Kaiser Permanente Community, na [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

Vratite popunjenu molbu (uključujući svu traženu dokumentaciju i informacije koje su navedene u uputstvima molbe) najbližem prijemnom odjeljenju bolnice Kaiser Permanente ili Hitnoj službi ili pošaljite molbu na adresu: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Kaiser Permanente će razmatrati predate molbe kad budu potpuno popunjene i odrediće da li ste podobni, u skladu sa programom Medicinske finansijske pomoći ustanove Kaiser Permanente. Ako su molbe nepotpune, obrada MFA molbe može biti odložena ili odbijena, međutim, Kaiser Permanente će obavijestiti podnositelje molbi i pružiti im mogućnost da pošalju dokumentaciju ili podatke koji nedostaju u traženom roku.