

עיקרי התכנית לסיוע במימון טיפולים רפואיים (MFA)

התכנית 'סיוע במימון טיפולים רפואיים' - Kaiser Permanente Medical Financial Assistance (MFA) של Kaiser Permanente מגישה סיוע במימון למטופלים שנמצאו זכאים לכך וזקוקים לסיוע במימון טיפולי רפואה דחופה או טיפולים רפואיים נדרשים אחרים, שניתנים במתקן או במרכז לטיפול רפואי המופעל על-ידי Kaiser Permanente עצמה או על-ידי נותן שירות מטעמה. מטופלים יכולים להגיש בקשה לתכנית הסיוע במימון טיפולים רפואיים (MFA) במספר דרכים, בעת ביקור במשרדינו, בפנייה טלפונית, או באמצעות טופס מודפס, שעליהם למלא ולהגיש לנו. כדי להיכלל בתכנית, על מגיש הבקשה לעמוד בתנאי הזכאות שנקבעו לתכנית זו.

האם Kaiser Permanente מציעה פוליסה לסיוע במימון טיפולים רפואיים?

כדי לקבל ללא חיוב עותק של פוליסת Kaiser Permanente לסיוע במימון טיפול רפואי, תוכלו להתקשר למספר 800-390-3507, לשלוח בקשה בדואר לכתובת P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, או באמצעות אתר האינטרנט שלנו בכתובת kp.org/mfa/ncal.

זקוקים לעזרה?

עזרה ותשובות לשאלותיכם אודות תהליך הבקשה לסיוע במימון טיפולים רפואיים, תוכלו לקבל במספר הטלפון 800-390-3507. או באמצעות פניה ליועצי המימון למטופלים (Patient Financial Advisor) במחלקת הייעוץ למימון טיפולים רפואיים (Patient Financial Advisors Department) בכל אחד מבתי החולים של Kaiser Permanente.

ניצד להגיש בקשה?

תוכלו להגיש את הבקשה לסיוע במימון טיפולים רפואיים במספר דרכים: בקשו באופן אישי מידע אודות התכנית, התקשרו טלפונית, או בקשו טופס בקשה מודפס מאחד המקורות האלה:

- יועצי המימון למטופלים (Patient Financial Advisor) במחלקת הייעוץ למימון הטיפולים רפואיים (Patient Financial Advisors Department) בכל בתי החולים של Kaiser Permanente
- התקשרו למספר הטלפון 800-390-3507
- באמצעות פניה בדואר (המשלוח חינם) לכתובת P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- תוכלו גם להוריד ולשמור את טופס הבקשה בעמוד האינטרנט Kaiser Permanente Community בכתובת kp.org/mfa/ncal.

את טופס הבקשה שמלא אתם בו את כל המידע הנדרש וצרפתם אליו את כל המסמכים הנדרשים בהתאם למפורט בהוראות, יש להחזיר למשרד הקבלה או למחלקה לרפואה דחופה של בית החולים הקרוב של Kaiser Permanente, או לשלוח בדואר אל: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Kaiser Permanente תבחן את טופסי הבקשה שיוגשו כשכל הפרטים הנדרשים מלאים כנדרש ותקבל החלטה בדבר היותו של מגיש הבקשה זכאי לתמיכה בהתאם לתנאי הפוליסה לסיוע במימון טיפולים רפואיים של Kaiser Permanente. טופסי בקשה, שהפרטים בהם לא ימולאו כנדרש או באופן חלקי בלבד, יגרמו לעיכוב בטיפול בבקשה או להחלטה לסרב לה. בכל מקרה, Kaiser Permanente תודיע למבקשים על מצב בקשתם ותאפשר להם לשלוח את המסמכים החסרים או את המידע הנדרש עד למועד קבוע.

מי זכאי לסיוע במימון ואילו תנאים מזכים בכך?

התכנית מיועדת לסייע למטופלים שהכנסתם נמוכה, כאלה שאינם מבוטחים בביטוח רפואי, או מטופלים שאין באפשרותם לקבל שירותים רפואיים מספקים והם זקוקים לסיוע במימון מלוא עלות הטיפול הרפואי, או חלק ממנה. באופן כללי, מטופלים זכאים להיכלל בתכנית לסיוע במימון טיפולים רפואיים (MFA) אם ההכנסה ברוטו של משק-הבית היא 350% מערך מדד קו העוני הפדרלי - Federal Poverty Guidelines (FPG) או נמוכה ממנו, או אם הוצאותיהם הרפואיות גבוהות במיוחד. כדי לברר האם הם זכאים להיכלל בתכנית וכדי לקבל עזרה בהגשת הבקשה לסיוע, על המטופלים לפנות ליועץ הפיננסי למטופלים (Patient Financial Advisor).

מטופלים שזכאים לסיוע במימון טיפולים רפואיים לא יחויבו ביותר מאשר התעריף הבסיסי - (AGB) Amounts Generally Billed עבור טיפולי רפואה דחופה או עבור טיפולים רפואיים נדרשים אחרים. למידע אודות התעריף הבסיסי (AGB), עיינו במידע שבקישור kp.org/mfa/ncal.

האם Kaiser Permanente בודקת את זכאותם של מטופלים לתכנית ביטוח לטיפול רפואי ציבורי או פרטי?

Kaiser Permanente מעניקה למטופלים סיוע באיזור תכנית זמינות לביטוח רפואי במגזר הציבורי ובמגזר הפרטי, אשר מסייעות בהנגשת שירותים רפואיים נדרשים. מטופלים, שלאכארה זכאים לכיסוי ביטוחי של שירותי בריאות, ציבוריים או פרטיים, צריכים להגיש בקשה כדי להתקבל לתכנית ביטוח אלה.

מה כולל הכיסוי שמעניקה התכנית?

התכנית לסיוע למימון טיפולים רפואיים מכסה את עלויות הטיפולים הרפואיים הנדרשים שמוענקים בקליניקות, בבתי החולים, בבתי-המרקחת של Kaiser Permanente, או כאלה שניתנים על-ידי גורמים שמעניקים שירותים אלה מטעמה. סוגי השירותים שאינם מכוסים בתכנית זו, כוללים שירותים שאינם נחשבים לדעת נותני השירותים הרפואיים של Kaiser Permanente לדחופים או נדרשים מבחינה רפואית, טיפולי פוריות ושירותי פונדקאות, כמו גם תשלומי פרמיה לביטוח בריאות. עיינו ברשימה המפורטת בפוליסת MFA.

האם זמינה תמיכה בשפות שונות?

בעת הצורך, מתורגמים זמינים לסייע לכם ללא כל עלות נוספת. טופס הבקשה לסיוע במימון טיפולים רפואיים (MFA), הפוליסה ומסמך זה, המסכם את עיקרי מדיניות הסיוע זמינים בשפות שונות, ואולי גם בשפתכם. לקבלת מידע נוסף, תוכלו להתקשר למספר הטלפון 800-464-4000 או לבקר בעמודנו בכתובת kp.org/mfa/ncal.