

# Medizinische Finanzhilfe: Policenübersicht

Kaiser Permanentes Medizinisches Finanzhilfe-Programm (Medical Financial Assistance, MFA) bietet Patienten, die die Voraussetzungen dafür erfüllen, finanzielle Unterstützung in Notfällen oder für medizinisch erforderliche Behandlungen in einer Kaiser Permanente-Einrichtung oder durch einen Kaiser Permanente-Gesundheitsdienstleister. Patienten haben verschiedene Möglichkeiten, das MFA-Programm zu beantragen, und zwar persönlich, telefonisch oder durch Einreichen eines schriftlichen Antrags. Patienten müssen die unten angegebenen Voraussetzungen erfüllen, um sich zu qualifizieren.

### **Wer hat Anspruch auf finanzielle Unterstützung und welche Anforderungen sind zu erfüllen?**

Das Programm hilft Patienten mit geringem Verdienst, ohne Versicherung oder solchen, die nicht ausreichend medizinisch versorgt sind, bei der Begleichung der Kosten für ihre medizinische Behandlung oder eines Teils davon. Im Allgemeinen haben Patienten Anspruch auf finanzielle Unterstützung, wenn das Bruttoeinkommen ihres Haushalt max. 350 % der FPG (Federal Poverty Guidelines) beträgt oder wenn die medizinischen Kosten ungewöhnlich hoch sind. Patienten sollten sich an einen Finanzberater für Patienten wenden, um zu bestimmen, ob sie die Voraussetzungen erfüllen und um Hilfe beim Antrag zu erhalten.

*Patienten, die Anspruch auf medizinische Finanzhilfe haben, müssen nur die für Notfälle oder andere notwendige medizinische Behandlungen üblichen in Rechnung gestellten Beträgen (Amounts Generally Billed, AGB) tragen. Siehe [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) für Informationen zu den üblichen in Rechnung gestellten Beträgen.*

### **Überprüft Kaiser Permanente Patienten daraufhin, ob sie die Voraussetzungen für das öffentliche und private Programm erfüllen?**

Kaiser Permanente bietet Patienten Hilfe bei der Bestimmung der notwendigen Voraussetzungen für potenzielle und private Gesundheitsprogramme, die Hilfe für die Nutzung von Gesundheitsleistungen bieten. Ein Patient, der Anspruch auf öffentliche oder private Unterstützung für Gesundheitsleistungen hat, muss dieses Programm beantragen.

### **Was deckt das Programm ab?**

Das medizinische Finanzhilfe-Programm übernimmt medizinisch notwendige Leistungen, die in einer Praxis, Klinik, Apotheke oder von einem Gesundheitsdienstleister von Kaiser Permanente erbracht werden. Zu den Dienstleistungstypen, die nicht übernommen werden, gehören solche, die von einem Kaiser Permanente-Dienstleister nicht normalerweise erbracht bzw. nicht als medizinisch notwendig erachtet werden, außerdem Kinderwunschbehandlungen und Leihmutterchaften sowie Gesundheitsprämien. Siehe eine vollständige Liste in der MFA-Police.

### **Gibt es sprachliche Unterstützung?**

Es stehen Ihnen unentgeltlich Dolmetscher zur Verfügung. Der Antrag auf medizinische Finanzhilfe, die Police und diese Policenübersicht sind möglicherweise in Ihrer Sprache verfügbar. Rufen Sie uns für weitere Informationen unter 800-464-4000 an oder besuchen Sie unsere Webseite unter [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

### **Hat Kaiser Permanente eine Finanzhilfe-Police?**

Fordern Sie ein kostenloses Exemplar der medizinischen Finanzhilfe-Police von Kaiser Permanente an: telefonisch unter der Tel.-Nr. 800-390-3507, schriftlich unter P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598 oder auf unserer Webseite: [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

### **Benötigen Sie Hilfe?**

Rufen Sie uns für Hilfe oder bei Fragen zum Beantragungsverfahren der medizinischen Finanzhilfe unter der Tel.-Nr. 800-390-3507 an oder wenden Sie sich an einen Patientenfinanzberater in der Finanzberatungsabteilung einer Kaiser Permanente-Klinik.

### **Wie beantrage ich die Hilfe?**

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, medizinische Finanzhilfe zu beantragen: Entweder indem Sie persönlich Programminformationen bei uns abholen, uns telefonisch kontaktieren, oder ein Antragsformular anfordern. Wenden Sie sich dazu an:

- den Patientenfinanzberater in der Finanzberatungsabteilung einer beliebigen Kaiser Permanente-Klinik
- Telefonisch an 800-390-3507
- Per Post (kostenlos) an die P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- Laden Sie sich einen Antrag über die Kaiser Permanente-Community-Webseite unter [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) herunter.

Senden Sie Ihren ausgefüllten Antrag (inklusive sämtlicher erforderlicher Unterlagen und Informationen, die im Antrag angegeben sind) an die nächstgelegene Kaiser Permanente-Klinik, Aufnahme oder Notfallambulanz oder senden Sie den Antrag per Post an: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Kaiser Permanente prüft ausgefüllte Anträge und bestimmt, ob Sie die Voraussetzungen für die Kaiser Permanente Medizinische Finanzhilfe-Police erfüllen. Unvollständige Anträge führen zu einer verzögerten Bearbeitung oder Ablehnung des MFA-Antrags. Kaiser Permanente benachrichtigt Antragsteller jedoch und bietet die Möglichkeit, fehlende Unterlagen oder Informationen innerhalb einer bestimmten Frist nachzureichen.