

สรุปนโยบายความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับค่ารักษาพยาบาล

โครงการความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับค่ารักษาพยาบาล (Medical Financial Assistance, MFA) ของ Kaiser Permanente ให้ความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งต้องการความช่วยเหลือในการชำระค่าดูแลรักษากรณีฉุกเฉิน หรือความจำเป็นทางการรักษาที่ได้รับในสถานที่ของ Kaiser Permanente หรือโดยผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ผู้ป่วยสามารถสมัครเข้าโครงการ MFA ได้หลายช่องทาง ซึ่งรวมถึงการยื่นใบสมัครด้วยตนเอง สมัครทางโทรศัพท์ หรือกรอกเอกสารให้เรียบร้อยแล้วนำส่ง ผู้ป่วยต้องมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดด้านล่างจึงจะมีสิทธิ์ได้รับเลือก

ใครคือผู้มีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือด้านการเงิน และมีข้อกำหนดอะไรบ้าง?

โครงการนี้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยที่มีรายได้น้อยไม่อยู่ในความคุ้มครองของประกัน หรือต่อโอกาสซึ่งเป็นผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือในการชำระค่ารักษาพยาบาลในบางส่วนหรือทั้งหมด โดยทั่วไปแล้ว ผู้ป่วยจะมีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินเมื่อรายได้ครัวเรือนรวมอยู่ที่ หรือต่ำกว่า 300% ของระดับความยากจนที่รัฐบาลกลางกำหนด (FPG) หรือมีค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่สูงกว่าปกติ ผู้ป่วยควรปรึกษาเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานธุรกิจ หรือที่โต๊ะลงทะเบียนในสถานพยาบาลของ Kaiser Permanente เพื่อพิจารณาการมีคุณสมบัติเหมาะสม และเพื่อขอความช่วยเหลือในการสมัคร

ผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับค่ารักษาพยาบาลจะไม่ต้องจ่ายเกินจำนวนเงินที่เรียกเก็บปกติ (amounts generally billed, AGB)

สำหรับการรักษาพยาบาลที่ฉุกเฉินหรือจำเป็นทางการแพทย์อื่น ๆ โปรดดูที่เว็บไซต์ kp.org/mfa/wa สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ AGB

Kaiser Permanente

จะคัดกรองผู้ป่วยเพื่อตรวจสอบเกณฑ์การมีสิทธิ์เข้าโครงการช่วยเหลือของรัฐ และเอกชน หรือไม่?

Kaiser Permanente

ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยในการระงับโครงการคุ้มครองสุขภาพของรัฐและเอกชนที่อาจเป็นไปได้ที่อาจช่วยให้เข้าถึงการดูแลสุขภาพ

ผู้ป่วยที่เชื่อว่าตนมีสิทธิ์สำหรับโครงการคุ้มครองสุขภาพของรัฐหรือเอกชนใดๆ จำเป็นต้องสมัครเข้าโครงการเหล่านั้น

โครงการให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง?

โครงการความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับค่ารักษาพยาบาลจะคุ้มครองจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่จำเป็นซึ่งจัดให้ที่สำนักงานแพทย์ของ Kaiser Permanente โรงพยาบาล ร้านขายยา หรือจัดให้โดยผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ประเภทของบริการที่ไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ได้แก่ บริการที่ผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente เห็นว่าไม่ใช่กรณีฉุกเฉิน หรือไม่มีความจำเป็นทางการแพทย์ การรักษาภาวะการมีบุตรยาก และการตั้งครุฑแทน รวมถึงค่าเบี้ยประกันสุขภาพ โปรดดูรายการที่ครบถ้วนกว่านี้ในนโยบายของ MFA

มีบริการช่วยเหลือด้านภาษาหรือไม่?

มีล่ามคอยให้บริการท่านโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากท่านจำเป็นต้องให้ล่ามช่วยในการสนทนา โปรดโทรติดต่อแผนกบริการสมาชิกที่หมายเลข 1-888-901-4636 หรือดูที่เว็บไซต์ kp.org/mfa/wa

Kaiser Permanente มีนโยบายความให้ช่วยเหลือด้านการเงิน หรือไม่?

ท่านสามารถขอสำเนานโยบายความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับค่ารักษาพยาบาลของ Kaiser Permanente ได้ฟรี โดยโทรไปที่ 800-992-2279 หรืออีเมลไปที่ kpwa.resource-L@kp.org หรือดูที่เว็บไซต์ของเราที่ kp.org/mfa/wa

ต้องการความช่วยเหลือหรือไม่?

สำหรับความช่วยเหลือ หรือคำถามเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครขอความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับค่ารักษาพยาบาล โปรดโทรติดต่อที่หมายเลข 800-442-4014 กด 4, กด 7 หรือพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานธุรกิจหรือที่โต๊ะลงทะเบียนในสถานพยาบาลของ Kaiser Permanente

จะสมัครอย่างไร?

ท่านสามารถสมัครขอความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับค่ารักษาพยาบาลได้หลายช่องทาง –

โดยการติดต่อแผนกบริการสมาชิกที่หมายเลข 888-901-4636 เพื่อขอข้อมูลโครงการด้วยตนเอง หรือทางโทรศัพท์ หรือกรอกเอกสารใบสมัครจากแหล่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- เจ้าหน้าที่ที่สำนักงานธุรกิจ หรือที่โต๊ะลงทะเบียนในสถานพยาบาลของ Kaiser Permanente
 - โทร 800-992-2279
 - ทางอีเมล (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ที่ kpwa.resource-L@kp.org
 - ดาวน์โหลด์ใบสมัครผ่านเว็บไซต์ชุมชนของ Kaiser Permanente ที่ kp.org/mfa/wa
- โปรดส่งคืนใบสมัครที่กรอกเรียบร้อยแล้ว (รวมถึงเอกสารที่กำหนดทั้งหมด และข้อมูลที่ระบุในคำแนะนำสำหรับการสมัคร)

-- ด้วยตนเอง ที่สำนักงานธุรกิจ หรือที่โต๊ะลงทะเบียนในสถานพยาบาลของ Kaiser Permanente ที่ใกล้ที่สุด

-- ทางไปรษณีย์ไปยัง: Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- ทางแฟกซ์ที่ 206-877-0640

Kaiser Permanente จะพิจารณาใบสมัครที่ส่งเข้ามา และจะตัดสินใจว่าท่านมีคุณสมบัติเหมาะสมตามนโยบายให้ความช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับค่ารักษาพยาบาลของ Kaiser Permanente หรือไม่ ใบสมัครที่กรอกไม่สมบูรณ์อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ หรือการปฏิเสธใบสมัคร MFA ของท่าน แต่ Kaiser Permanente จะแจ้งให้ผู้สมัครทราบ และให้โอกาสในการส่งเอกสาร หรือข้อมูลที่ยังขาด ภายในวันที่ที่กำหนดไว้