

## موجز سياسة تقديم المساعدة المالية للرعاية الطبية

يقدم برنامج المساعدة المالية للرعاية الطبية (Medical Financial Assistance, MFA) الخاص بـ Kaiser Permanente المساعدات المالية للمرضى المؤهلين والذين يحتاجون للمساعدة في دفع نفقات الحالات الطارئة أو الرعاية الصحية الضرورية التي يتلقونها في إحدى منشآت Kaiser Permanente أو عند أحد مقدمي الخدمات التابعين لها. يمكن للمرضى تقديم طلب للاشتراك في برنامج MFA بطرق عدة سواء كان ذلك شخصياً، أو عن طريق الهاتف، أو عن طريق تعبئة وتقديم نموذج طلب ورقي. ينبغي أن يكون المرضى مستوفين لمتطلبات الأهلية المذكورة أدناه لقبول طلبهم.

هل لدى Kaiser Permanente وثيقة لسياسة تقديم المساعدة المالية؟  
قد تطلب نسختك المجانية من سياسة برنامج المساعدة المالية للرعاية الطبية الخاص بـ Kaiser Permanente عن خلال الاتصال على 800-992-2279، أو إرسال رسالة عبر البريد على [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)، أو زيارة موقعنا الإلكتروني [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa).

هل تحتاج إلى مساعدة؟  
للمساعدة أو الأسئلة حول إجراء التقدم لطلب المساعدة المالية، يرجى الاتصال على 800-442-4014، الخيار 4، الخيار 7، أو التحدث مع الموظفين في أي مكتب أعمال تابع لمنشأة Kaiser Permanente أو مكتب تسجيل.

كيف يمكن لي التقدم للبرنامج؟  
يمكنك تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية للرعاية الطبية بعدة طرق -- سواء من خلال الاتصال بخدمات الأعضاء على 888-901-4636 لطلب معلومات البرنامج شخصياً أو عن طريق الهاتف أو من خلال طلب نموذج الطلب الورقي من أي من المصادر التالية:

- الموظفين في أي مكتب لمنشأة Kaiser Permanente أو أي مكتب تسجيل.
- الاتصال على 800-992-2279
- عبر البريد الإلكتروني (بدون تكاليف) على [kpwa.resource-L@kp.org](mailto:kpwa.resource-L@kp.org)
- تحميل نموذج طلب من على موقع مجتمع Kaiser Permanente على [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)

يرجى إعادة النماذج بعد استكمالها (بما في ذلك استيفاء جميع البيانات والمستندات المطلوبة والموضحة في قسم التعليمات بالاستمارة) -- شخصياً إلى أقرب مكتب لمنشأة Kaiser Permanente أو أي مكتب استقبال

-- عبر البريد إلى:

Kaiser Permanente, Medical Financial Assistance,  
P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- عبر الفاكس إلى 206-877-0640

تقوم Kaiser Permanente بمراجعة نماذج الطلبات المقدمة إذا كانت مكتملة وتقوم بتحديد مدى أهليتك طبقاً لقواعد سياسة تقديم المساعدة المالية للرعاية الطبية الخاصة بـ Kaiser Permanente. قد تؤدي نماذج الطلبات غير المكتملة إلى تأخير في المعالجة أو الرفض لنموذج طلب MFA الخاص بك، ومع ذلك تقوم Kaiser Permanente بإخطار مقدمي الطلب وتوفير الفرصة لهم لكي يرسلوا الوثائق أو المعلومات الناقصة، بحلول الموعد النهائي المحدد.

من يكون مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية وما هي متطلبات القبول؟  
يساعد هذا البرنامج ذوي الدخل المتدنية، أو الذين لا يغطيهم التأمين، أو المرضى المحرومين من الرعاية والذين يحتاجون إلى مساعدة لدفع كامل نفقات أو جزء من نفقات الرعاية الصحية لهم. وبصفة عامة، يكون المرضى مؤهلين للحصول على المساعدة المالية عندما يكون الدخل المنزلي %300 أو أقل من الدخل المذكور في المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر (Federal Poverty Guidelines, FPG) أو يكون لديهم تكاليف طبية مرتفعة إلى حد غير عادي. يجب على المرضى التحدث مع الموظفين في أي مكتب من منشأة Kaiser Permanente أو مكتب تسجيل لتحديد الأهلية وطلب المساعدة.

لن يتم تحصيل مبالغ من المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة أكبر من المبالغ المعتادة (amounts generally billed, AGB) في حالات الطوارئ أو حالات الرعاية الصحية الضرورية الأخرى. يُرجى الرجوع إلى [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) للحصول على معلومات بخصوص AGB.

هل تفحص Kaiser Permanente المرضى من أجل الحصول على أهلية البرامج العامة والخاصة؟  
تقدم Kaiser Permanente المساعدة للمرضى لتحديد برامج التغطية الصحية العامة والخاصة المحتملة التي يمكن أن تساعد على احتياجات الحصول على الرعاية الصحية. يلزم على المريض الذي يفترض أن يكون مؤهلاً للحصول على أي برنامج تغطية صحية عامة أو خاصة أن يقدم طلباً للحصول على تلك البرامج.

ما الذي يغطيه البرنامج؟  
يغطي برنامج المساعدة المالية للرعاية الطبية (الرعاية الطبية الضرورية التي تقدم داخل عيادة، أو مستشفى، أو صيدلية Kaiser Permanente، أو تلك التي يقدمها أحد موفري خدمات Kaiser Permanente. تتضمن أنواع الخدمات التي لا يتم تغطيتها الخدمات التي لا تعتبر طارئة أو ضرورية من الناحية الطبية وذلك بواسطة أحد مزودي Kaiser Permanente، أو علاجات العمق وخدمات الأم البديلة بالإضافة إلى أقساط الرعاية الصحية. يُرجى الاطلاع على قائمة أكثر اكتمالاً في سياسة برنامج MFA.

هل تتوفر خدمة الترجمة اللغوية؟  
نوفر لك مترجمين فوريين دون تحميلك لأي تكاليف. إذا كنت بحاجة إلى التحدث إلى شخصاً ما بمساعدة من مترجم فوري، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على 1-888-901-4636 أو زيارة موقعنا الإلكتروني على [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa).