

Tóm lược Chính sách Trợ cấp Y tế

Chương trình Trợ cấp Y tế Kaiser Permanente (MFA) hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân nào hội đủ điều kiện và cần được giúp đỡ để thanh toán dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y khoa mà họ nhận được trong một cơ sở Kaiser Permanente từ một nhà cung cấp dịch vụ Kaiser Permanente. Bệnh nhân phải điền đơn xin và phải đáp ứng các yêu cầu về tư cách liệt kê dưới đây để hội đủ điều kiện.

Ai hội đủ điều kiện hưởng Trợ Cấp và có những điều kiện gì?

Chương trình này giúp những bệnh nhân nào có thu nhập thấp, không có bảo hiểm, hoặc chưa được phục vụ đúng mức mà cần được trợ giúp để trả tiền cho toàn bộ hoặc một phần chăm sóc y tế của họ. Bệnh nhân hội đủ điều kiện hưởng Trợ Cấp khi Thu nhập Gia đình của họ bằng hoặc dưới 350% của Định mức Nghèo khó Liên bang (FPG). Có thể còn phải đánh giá các tiêu chí khác. Bệnh nhân nên tham khảo ý kiến với một Chuyên viên MFA để xác định tư cách hội đủ điều kiện và được giúp nộp đơn. Bất kỳ bệnh nhân nào đáp ứng tiêu chí về hoàn cảnh đặc biệt đều có thể hội đủ điều kiện được hưởng trợ cấp.

Bệnh nhân hội đủ điều kiện được hưởng trợ cấp y tế sẽ không phải trả nhiều hơn số tiền thường thanh toán (AGB) cho trường hợp chăm sóc cấp cứu hoặc cần thiết khác về mặt y khoa đối với bệnh nhân có bảo hiểm (AGB, theo quy định ở Đoạn 501(r) của IRS).

Chương trình đài thọ những quyền lợi nào?

Chương trình Trợ cấp Y tế đài thọ chăm sóc cần thiết về mặt y khoa được cung cấp tại một phòng khám hay nhà thuốc thuộc Kaiser Permanente, và được cung cấp bởi một bác sĩ Kaiser Permanente hay nhà cung cấp dịch vụ Kaiser Permanente. Các loại dịch vụ không được đài thọ là bảo phí và lệ phí định kỳ; mắt kính và dụng cụ trợ thính; các dịch vụ thẩm mỹ và không khẩn cấp.

Tôi nộp đơn như thế nào?

Hội lấy đơn từ bất cứ nguồn nào sau đây:

- Ban MFA hoặc từ phòng Hành chính tại Tòa nhà Trung tâm Y khoa địa phương của quý vị
- Gọi điện thoại cho Ban MFA tại số 1-301-816-6615 từ 8:30 sáng đến 4:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu
- Gửi thư (miễn phí) đến địa chỉ 2101 East Jefferson Street, Rockville, MD 20852-9468
- Tải đơn xuống máy qua trang mạng Cộng đồng Kaiser Permanente tại kp.org/mfa/mas.

Xin gửi bộ đơn đầy đủ (bao gồm tất cả các giấy tờ và thông tin cần thiết được nêu trong hướng dẫn điền đơn) đến địa chỉ 2101 East Jefferson Street, Rockville, MD 20852-9468, hoặc giao tận tay tại Tòa nhà Trung tâm Y khoa của quý vị.

Chúng tôi sẽ chỉ duyệt các bộ đơn nộp vào đầy đủ và chúng tôi sẽ xác định xem quý vị có hội đủ điều kiện theo Chính sách Trợ cấp Y tế Kaiser Permanente hay không. Chúng tôi sẽ không duyệt các bộ đơn không đầy đủ, nhưng sẽ thông báo và cho quý vị một cơ hội để gửi các giấy tờ hoặc chi tiết thiếu sót, trước thời hạn cần thiết.

Có hỗ trợ ngôn ngữ không?

Có thông dịch viên miễn phí cho quý vị. Có thể có đơn xin Trợ cấp Y tế, chính sách, và bản tóm tắt chính sách này bằng ngôn ngữ của quý vị. Muốn biết thêm chi tiết, gọi số 1-301-816-6615 hoặc vào xem trang mạng của chúng tôi tại kp.org/mfa/mas.

Tôi làm thế nào để lấy một bản chính sách Trợ Cấp của Kaiser Permanente?

Quý vị có thể hội lấy bản chính sách Trợ cấp Y tế của Kaiser Permanente bằng cách gọi số 1-301-816-6615, gửi bưu điện yêu cầu của quý vị đến 2101 East Jefferson Street, Rockville, MD 20852-9468, hoặc vào xem trang mạng của chúng tôi tại kp.org/mfa/mas.

Cần hỗ trợ?

Muốn tìm giúp đỡ hoặc có thắc mắc về quy trình nộp đơn xin Trợ cấp Y tế, xin gọi số 1-301-816-6615, hoặc nói chuyện với một Chuyên viên MFA trong Ban MFA hoặc phòng Hành chính tại Tòa nhà Trung tâm Y khoa địa phương của quý vị.